

# Softphones - Guía de configuración MicroSIP

MicroSIP es un softphone (teléfono basado en software) que permite el uso de extensiones VoIP (SIP) en una computadora o dispositivo soportado bajo Windows. Está basado en código abierto (OpenSource) y su sitio oficial es <https://www.microsip.org/>.

Para descargar la última versión visite el sitio oficial.

## Introducción:

Para configuración del Softphone es necesario que tengamos como requisito los siguientes elementos:

1. Se necesita el **nombre del servidor de telefonía FQDN**: cbn-pbx.voxdata.cloud.
2. Contar con el usuario de la extensión a configurar (regularmente es el número de extensión)
3. Contar con la contraseña SIP de la extensión a configurar (SIP password).

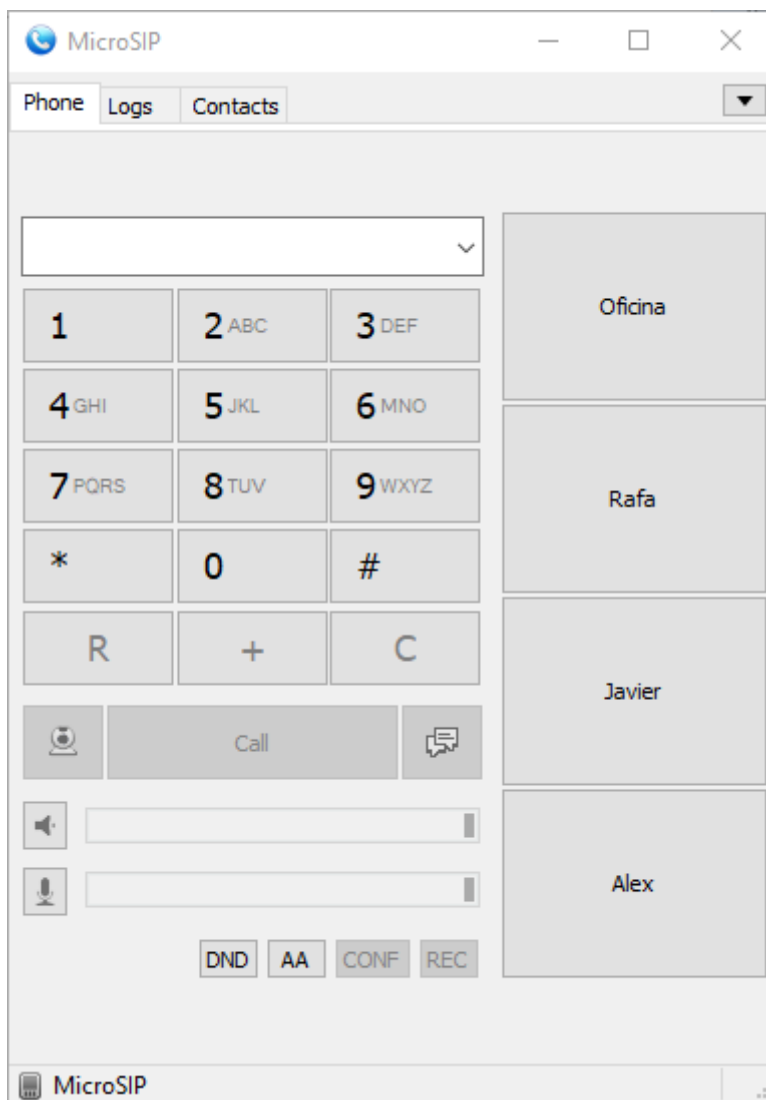
Una vez tenemos los requisitos previos, podemos entonces configurar el Softphone, si no tiene dicha información sugerimos pueda contactar a Soporte Técnico para asesoría detallada.

## Configuración:

Se requiere haber instalado el softphone MicroSIP y que se esté ejecutando, para validar su ejecución podemos ver la barra de tareas de Windows y buscar el ícono:



Al hacer clic sobre el ícono nos desplegará la pantalla principal:

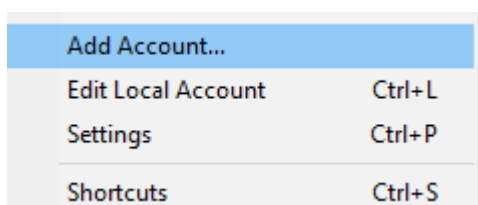


## Agregar extensión:

En la **esquina derecha superior** de MicroSIP podemos visualizar la flecha de configuración:



Luego elegimos la opción **Add Account:**



En la siguiente ventana, **llenar todos los campos mostrados a continuación** para poder registrar la extensión en la PBX (Ver requisitos al inicio de esta guía):

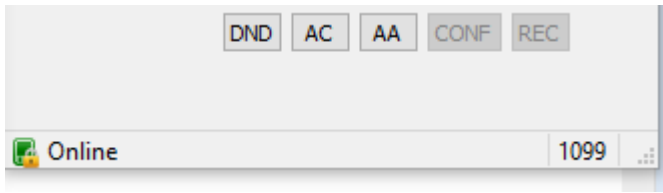
- Account Name = CBN

- SIP Server = cbn-pbx.voxdata.cloud:5061
- Username = Número de extensión
- Domain = cbn-pbx.voxdata.cloud:5061
- Login = Número de extensión a configurar
- Password = Contraseña SIP de la extensión a configurar
- Media Encryption = Mandatory SRTP (RTP/SAVP) (Mandatorio, es encriptar el audio)
- Transport = Seleccionar TLS (Mandatorio, es encriptar las credenciales)
- Public Address = Auto
- Allow IP Rewrite = Activado

**Account**

Account Name	<input type="text" value="CBN"/>	
SIP Server	<input type="text" value="cbn-pbx.voxdata.cloud:5061"/>	<a href="#">?</a>
SIP Proxy	<input type="text"/>	<a href="#">?</a>
Username *	<input type="text" value="1099"/>	<a href="#">?</a>
Domain *	<input type="text" value="cbn-pbx.voxdata.cloud:5061"/>	<a href="#">?</a>
Login	<input type="text" value="1099"/>	<a href="#">?</a>
Password	<input type="password" value="••••••••••••••••••••"/>	<a href="#">?</a>
	<a href="#">display password</a>	
Display Name	<input type="text"/>	<a href="#">?</a>
Voicemail Number	<input type="text"/>	<a href="#">?</a>
Dialing Prefix	<input type="text"/>	<a href="#">?</a>
Dial Plan	<input type="text"/>	<a href="#">?</a>
	<input type="checkbox"/> Hide Caller ID	
Media Encryption	Mandatory SRTP (RTP/SAVP) ▼	<a href="#">?</a>
Transport	TLS ▼	<a href="#">?</a>
Public Address	Auto ▼	<a href="#">?</a>
Register Refresh	<input type="text" value="300"/>	Keep-Alive <input type="text" value="15"/>
	<input type="checkbox"/> Publish Presence	<a href="#">?</a>
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow IP Rewrite	<a href="#">?</a>
	<input type="checkbox"/> ICE	<a href="#">?</a>
	<input type="checkbox"/> Disable Session Timers	<a href="#">?</a>

**Guardamos cambios y observaremos** el registro correcto de la extensión en la parte inferior de MicroSIP:



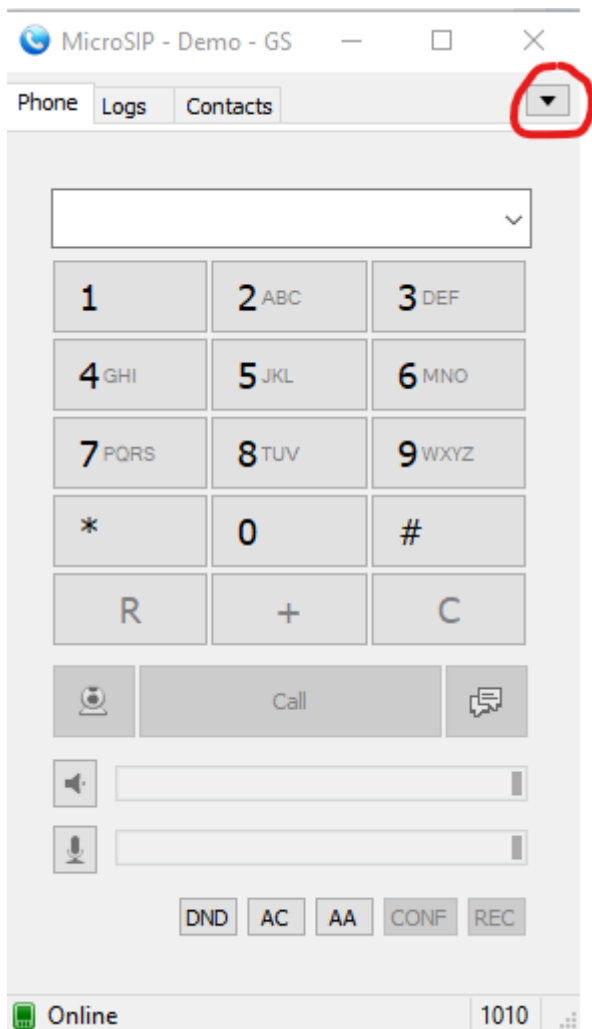
Se puede observar un candado alrededor de el estado: Online, esto significa que la llamada es segura y encriptada por medio de TLS.

Si por alguna razón falla el registro con un ícono rojo o un error, debemos asegurarnos que los datos ingresados sean los correctos. Tomar en cuenta que luego de 5 intentos fallidos la PBX bloqueará la conexión de el internet desde donde se está configurando el teléfono por un período de 2 horas.

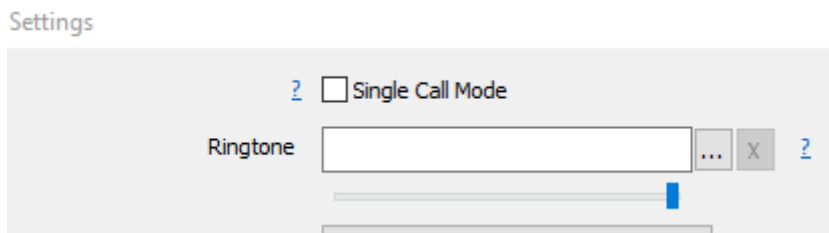
## Configuración de llamadas avanzadas:

En algunos escenarios es requerido hacer transferencias, conferencias y múltiples llamadas para lo cual se requiere que se habilite el modo avanzado de MicroSIP:

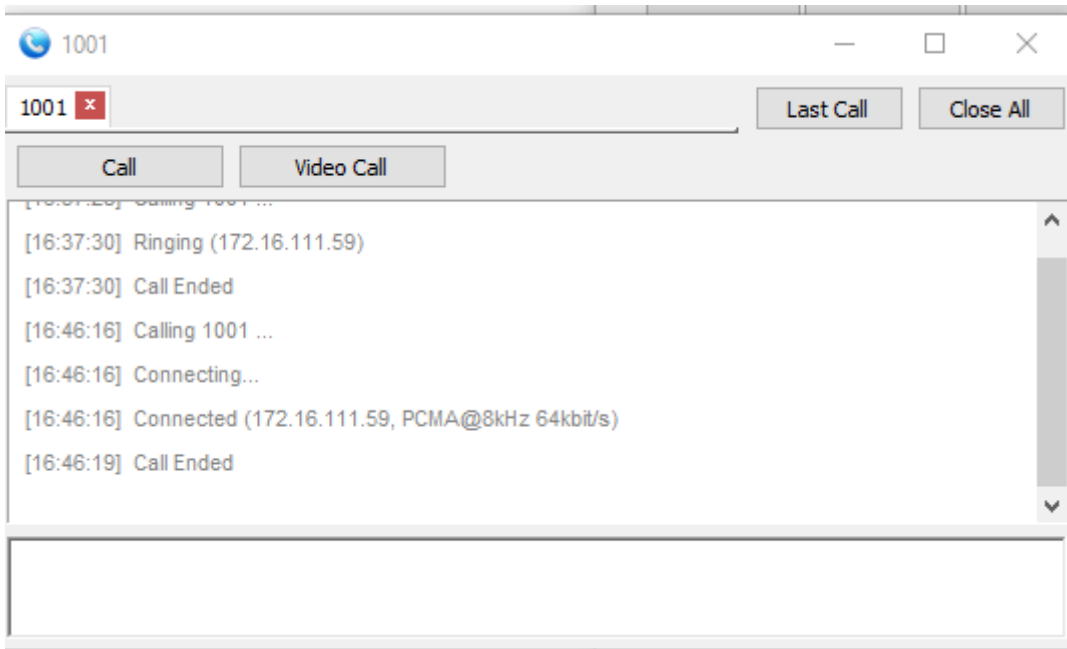
**Como cambiar el modo de llamadas:** se puede realizar simplemente seleccionando el menú en la esquina derecha superior de Microsip:



Luego **Settings** y **eliminar el check** que se llama **Single Call Mode**:



Aceptar y listo. Al generar una llamada se abrirá el nuevo menú:



## Configuración de audio:

Según el tipo de diademas a utilizar, es necesario configurar algunas opciones del Softphone, para acceder a mas configuraciones utilizaremos el menú:

Edit Account	Ctrl+M
Add Account...	
Settings	Ctrl+P
Shortcuts	Ctrl+S

Dentro de las configuraciones podemos observar algunos **elementos importantes**:

- Single Call Mode = al desactivarlo (activo de forma predeterminada), permite la transferencia de llamadas, conferencias y múltiples llamadas simultáneas
- Speaker = Donde se escuchará el audio al enlazar la llamada
- Microphone = Micrófono a utilizar durante la llamada
- Codecs = los codecs de la PBX para compatibilidad de audio, consulte con soporte los beneficios y las diferencias entre cada uno.

☒ Single Call Mode

Ringtone  ... X

Ring Device

Speaker

Microphone

☒ Microphone Amplification

☐ Software Level Adjustment

Available Codecs

- Opus 24 kHz
- G.722 16 kHz
- G.722.1 16 kHz
- G.722.1 32 kHz
- G.723 8 kHz
- GSM 8 kHz
- AMR 8 kHz

Enabled Codecs

- G.711 A-law
- G.711 u-law
- G.729 8 kHz

☐ VAD ☒ EC ☐ Force Codec for Incoming

☐ Disable Video

Camera  P

Video Codec

☒ H.264 ☒ H.263 ☒ VP8 Video Bitrate

Source Port  ☒ rport RTP Ports  -

Nameserver  ☐ DNS SRV

STUN Server ☐

Call Recording ☐  ... X

☒ MP3 ☐ WAV ☒ REC

DTMF Method

Auto Answer  0 sec

Deny Incoming

Directory of Users

Default List Action

☐ Handle Media Buttons ☐ Headset Support

☒ Sound Events ☐ Enable Log File

☒ Bring to Front on Incoming Call ☐ Enable Local Account

☐ Random Popup Position ☒ Send Crash Report

☒ Call Waiting ☐ Disable Messaging

Check for Updates

Save Cancel

## Guía detallada de Uso y otras funciones:

El vínculo resumido del Knowledgebase de VoxDatacomm contiene ayuda en funciones más comunes:

**<https://kb.voxdatacomm.com/books/documentos-generales/page/softphones-guia-de-uso-microsip>**

El vínculo oficial de la página de MicroSIP contiene ayuda de funciones y otras características de manera detallada:

**<https://www.microsip.org/help>**

Revision #5

Created 1 June 2021 22:10:47 by Eduardo Mejia

Updated 9 June 2021 23:10:11 by Eduardo Mejia