

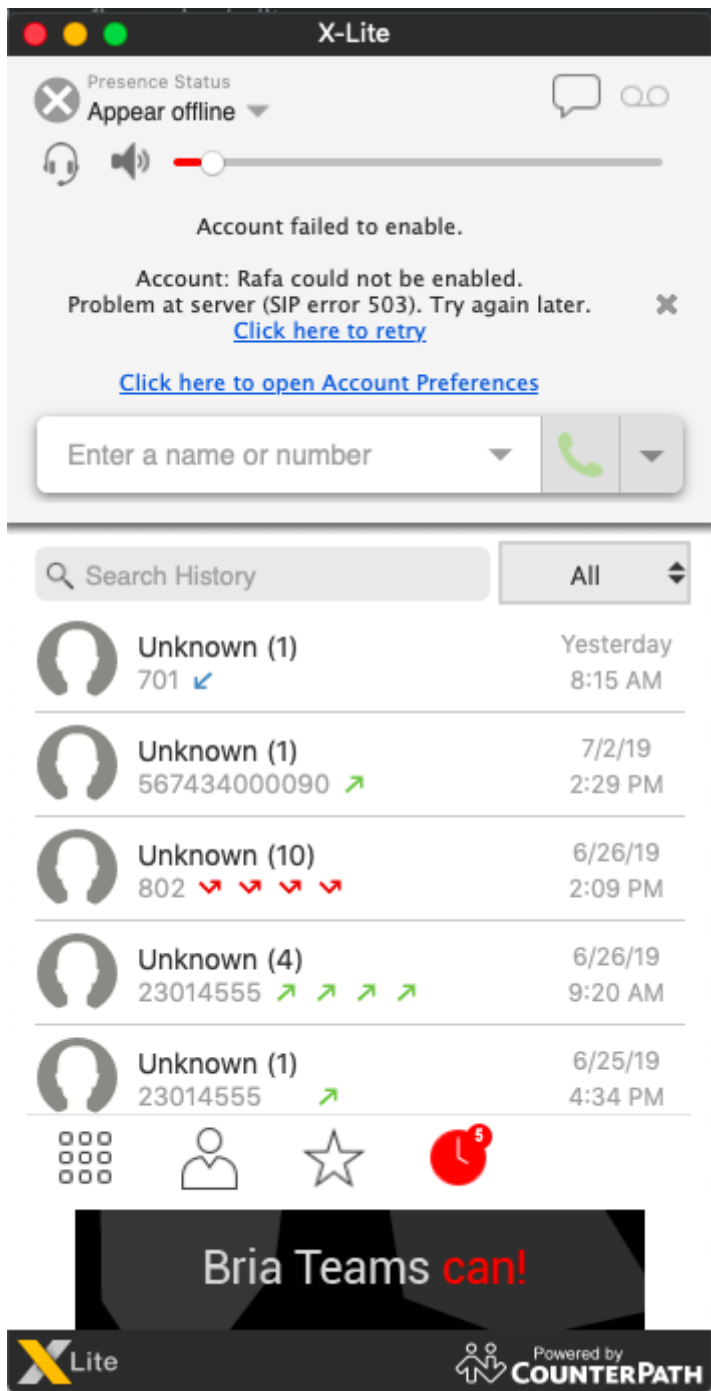
Softphones - Guía de configuración X-Lite

Configuración de cuentas en X-Lite

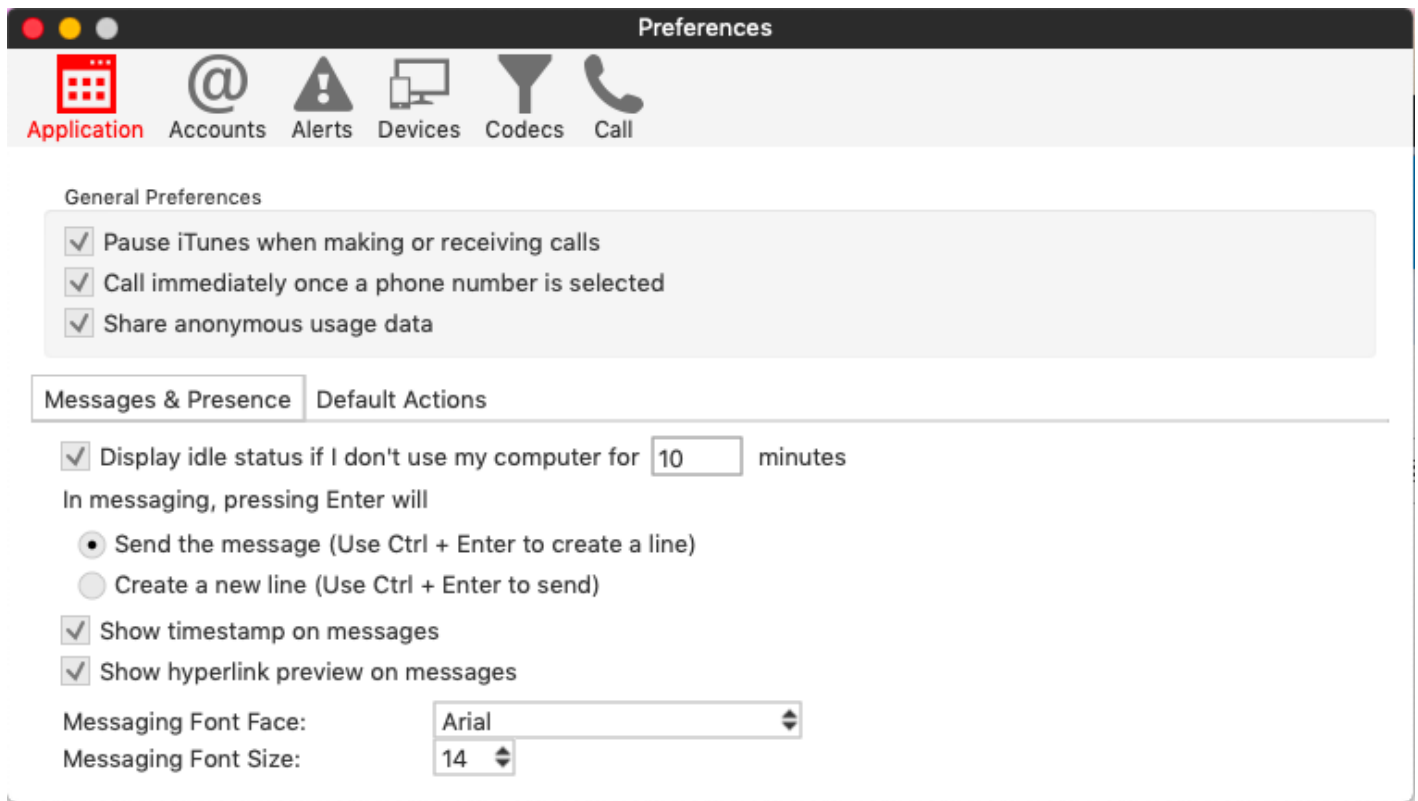
Para poder configurar nuestra cuenta en X-Lite debemos poseer la **Extensión, el Host y contraseña** (todos estos datos los podemos encontrar en la configuración de la planta).
luego de poseer dicha información procedemos a abrir la el programa.

El link de descarga de X-Lite es: <https://www.counterpath.com/x-lite-download/> esta disponible tanto para Windows como para Mac

El programa tendrá una interface similar a la siguiente:



1. Luego nos vamos a **Archivo** → **Preferencias** y nos desplegara una pestaña como la siguiente



2. En esta pantalla nos dirigimos a **Cuentas**.

3. En cuentas encontraremos lo siguiente.

Sip Account - Failed

Account name:

Use for: ☒ Call

☒ IM / Presence

General Voicemail Topology Presence Transport Advanced

User Details

* User ID

* Domain

Password

Display name

Authorization name

Domain Proxy

☒ Register with domain and receive calls

Send outbound via:

☒ Domain ☐ Proxy Address

Dial plan

Cancel

OK

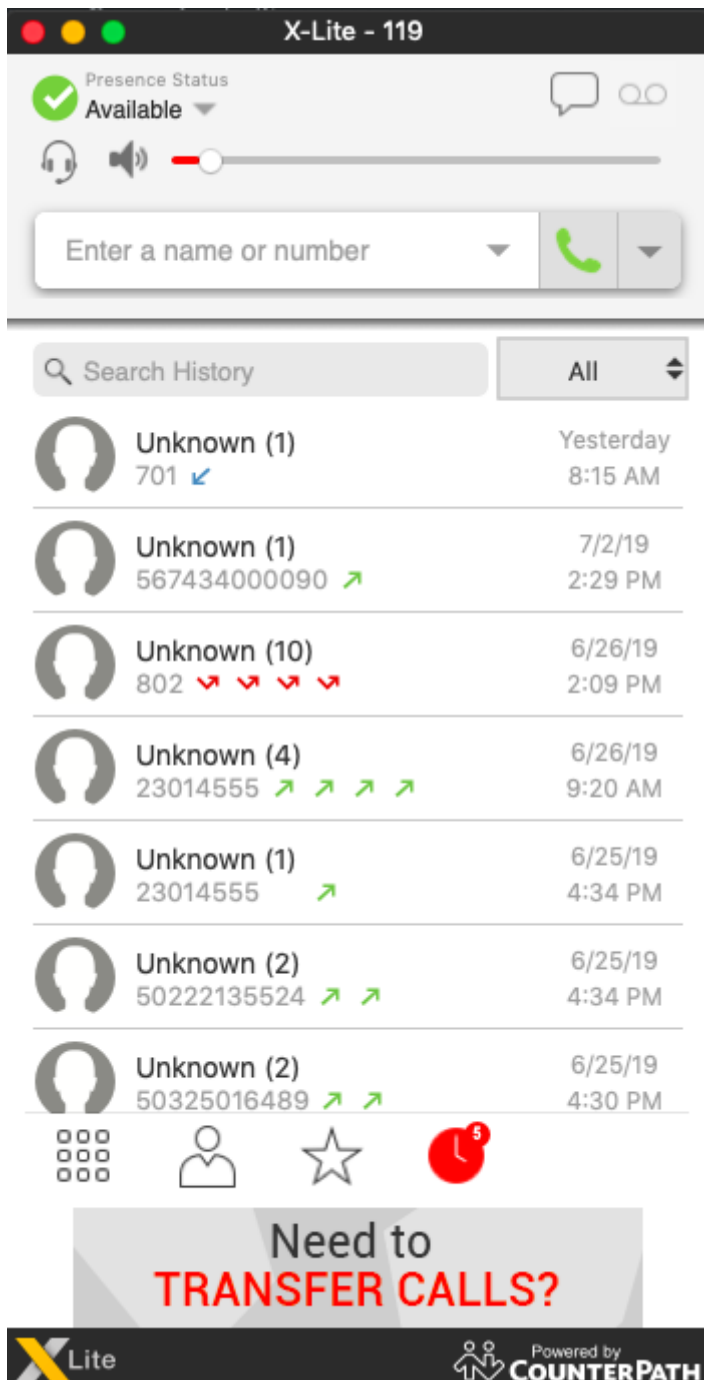
4. Ahora procedemos a llenar, En el campo **Account Name (Nombre de la cuenta)** Ingresamos el nombre el cual tendrá nuestra cuenta, por ejemplo: **Recepción, Ventas, etc.**

5. En **User ID (ID del Usuario)**, ingresamos la extensión la cual previamente se ha obtenido de la planta, por ejemplo: **119, 103, etc.**

6. En **Dominian (Dominio)**, ingresamos la dirección IP de nuestra planta telefónica, la cual es **192.168.0.202**

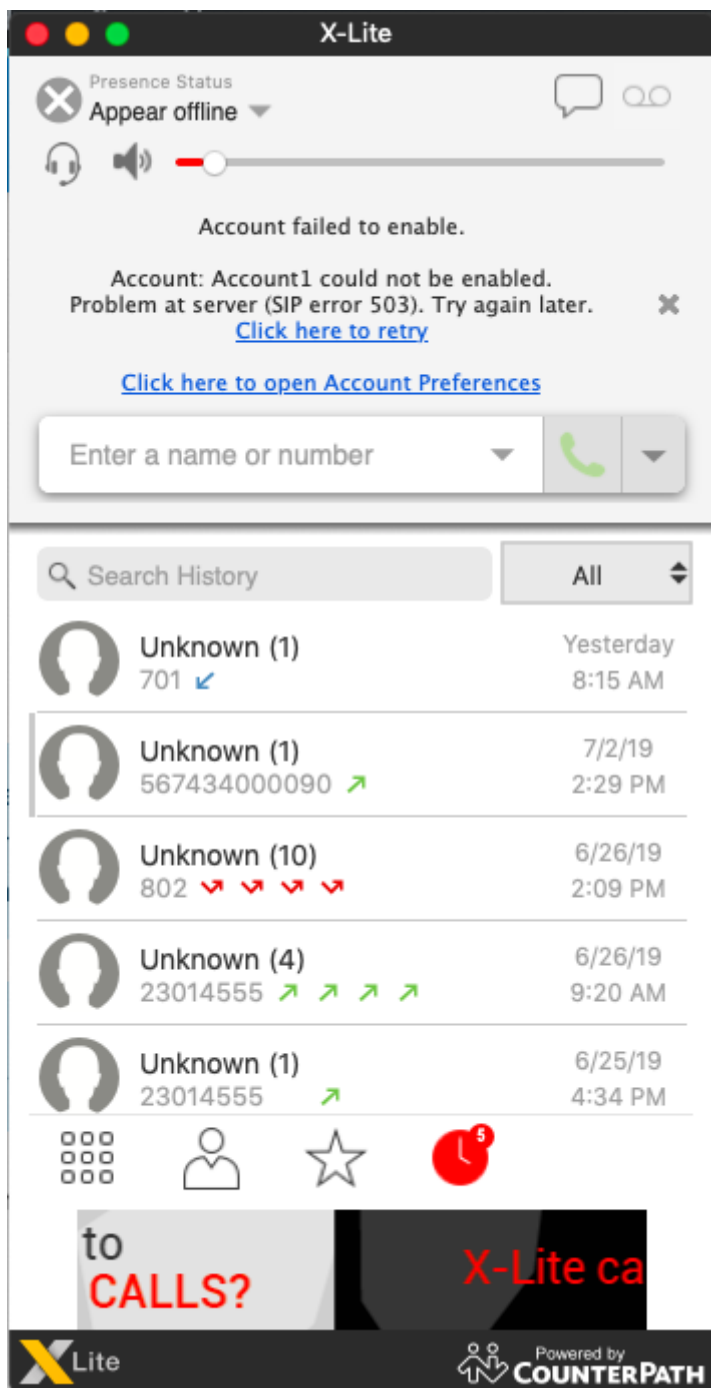
7. En **Password (Contraseña)**, ingresamos la contraseña que le asignamos a nuestra extensión en la planta, la cual es: **Grup0MSV2019!**

8. Ahora aceptamos los cambios y nos llevara nuevamente a la página de inicio.



9. En la parte superior derecha nos tendrá que aparecer un cheque de color verde con la palabra **Available** el cual nos indica que nuestro X-Lite ya esta configurado y listo para realizar llamadas

Sí nuestra dirección IP no es correcta nos en la pantalla de inicio nos desplegará lo siguiente:



Para solucionar esto, debemos verificar que la IP de nuestra planta sea la correcta y volver a intentar.

Revision #8

Created 6 September 2019 22:15:03 by Rafael Calderon

Updated 4 February 2022 16:14:18 by Eduardo Mejia