

Softphones - Guía de configuración MicroSIP

MicroSIP es un softphone (teléfono basado en software) que permite el uso de extensiones VoIP (SIP) en una computadora o dispositivo soportado bajo Windows. Está basado en código abierto (OpenSource) y su sitio oficial es <https://www.microsip.org/>.

Para descargar la última versión visite el sitio oficial.

Introducción:

Para configuración del Softphone es necesario que tengamos como requisito los siguientes elementos:

1. Si la PBX es basada en la nube (Cloud PBX) se necesita el **nombre del servidor de telefonía FQDN**, como ejemplo podemos mencionar: empresa.pbx-virtual.com o empresa2.voxdata.cloud.
2. Si la PBX es basada en un equipo (Appliance) se necesita la **dirección IP de la PBX**, como ejemplo: 192.168.1.22.
3. Contar con el usuario de la extensión a configurar (regularmente es el número de extensión)
4. Contar con la contraseña SIP de la extensión a configurar (SIP password).

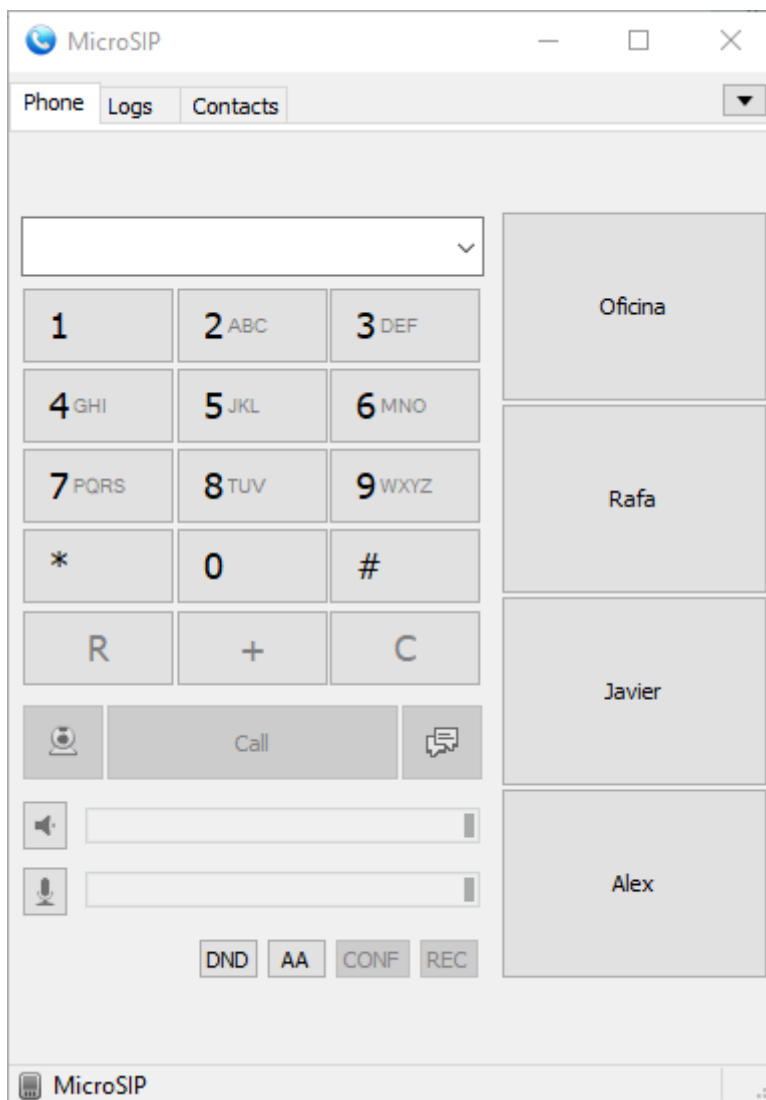
Una vez tenemos los requisitos previos, podemos entonces configurar el Softphone, si no tiene dicha información sugerimos pueda contactar a Soporte Técnico para asesoría detallada.

Instalación:

Se requiere haber instalado el softphone MicroSIP y que se esté ejecutando, para validar su ejecución podemos ver la barra de tareas de Windows y buscar el ícono:



Al hacer clic sobre el ícono nos desplegará la pantalla principal:

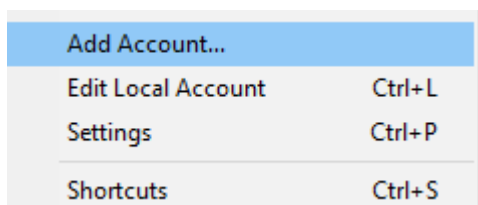


Configuración:

En la **esquina derecha superior** de MicroSIP podemos visualizar la flecha de configuración:



Luego elegimos la opción **Add Account:**



En la siguiente ventana, **llenar todos los campos mostrados a continuación** para poder registrar la extensión en la PBX (Ver requisitos al inicio de esta guía):

- Account Name = Nombre para identificar la cuenta, solo es con fines de "display"
- SIP Server = FQDN de la PBX o dirección IP en su defecto

- Username = Usuario para la extensión, en la mayoría de casos es el número de extensión
- Domain = Misma información que en SIP Server
- Login = Número de extensión a configurar
- Password = Contraseña SIP de la extensión a configurar
- Display Name = Número de identificador a mostrar en llamadas, en la mayoría de casos es el número de extensión

Account
×

Account Name

Demo - GS

SIP Server

172.16.111.59

?

SIP Proxy

?

Username *

1010

?

Domain *

172.16.111.59

?

Login

1010

?

Password

••••••••

?

display password

Display Name

1010

?

Voicemail Number

?

Dialing Prefix

?

Dial Plan

?

☐ Hide Caller ID

Media Encryption

Disabled

?

Transport

UDP

?

Public Address

Auto

?

Register Refresh

300

Keep-Alive

15

☐ Publish Presence

?

☐ Allow IP Rewrite

?

☐ ICE

?

☐ Disable Session Timers

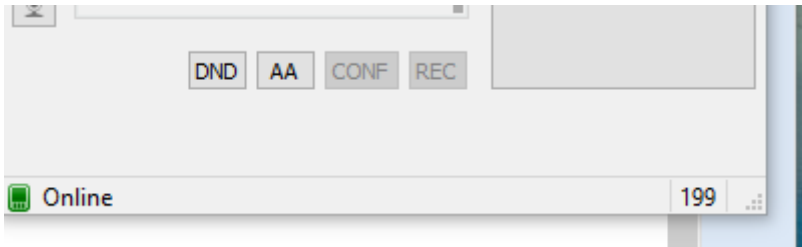
?

x

Save

Cancel

Guardamos cambios y observaremos el registro correcto de la extensión en la parte inferior de MicroSIP:



Si por alguna razón falla el registro con un ícono rojo o un error, debemos asegurarnos que los datos ingresados sean los correctos. Tomar en cuenta que algunas PBX pueden bloquear luego de varios intentos fallidos.

Configuración de audio:

Según el tipo de diademas a utilizar, es necesario configurar algunas opciones del Softphone, para acceder a mas configuraciones utilizaremos el menú:

Edit Account	Ctrl+M
Add Account...	
Settings	Ctrl+P
Shortcuts	Ctrl+S

Dentro de las configuraciones podemos observar algunos **elementos importantes**:

- Single Call Mode = al desactivarlo (activo de forma predeterminada), permite la transferencia de llamadas, conferencias y múltiples llamadas simultáneas
- Speaker = Donde se escuchará el audio al enlazar la llamada
- Microphone = Micrófono a utilizar durante la llamada
- Codecs = los codecs de la PBX para compatibilidad de audio, consulte con soporte los beneficios y las diferencias entre cada uno.

☒ Single Call Mode

Ringtone ... X

Ring Device

Speaker

Microphone

☒ Microphone Amplification

☐ Software Level Adjustment

Available Codescs

Opus 24 kHz
 G.722 16 kHz
 G.722.1 16 kHz
 G.722.1 32 kHz
 G.723 8 kHz
 GSM 8 kHz
 AMR 8 kHz

Enabled Codescs

G.711 A-law
 G.711 u-law
 G.729 8 kHz

☐ VAD

☒ EC

☐ Force Codec for Incoming

☐ Disable Video

Camera P

Video Codec

☒ H.264

☒ H.263

☒ VP8

Video Bitrate

Source Port

☒ rport

RTP Ports -

Nameserver

☐ DNS SRV

STUN Server ☐

Call Recording ☐ ... X

☒ MP3

☐ WAV

☒ REC

DTMF Method

Auto Answer sec

Deny Incoming

Directory of Users

Default List Action

☐ Handle Media Buttons

☒ Sound Events

☒ Bring to Front on Incoming Call

☐ Random Popup Position

☒ Call Waiting

☐ Headset Support

☐ Enable Log File

☐ Enable Local Account

☒ Send Crash Report

☐ Disable Messaging

Check for Updates

Save

Cancel

Guía detallada de Uso:

El vínculo oficial de la página de MicroSIP contiene ayuda de funciones y otras características de manera detallada: <https://www.microsip.org/help>

Revision #7

Created 19 March 2021 20:59:24 by Eduardo Mejia

Updated 10 June 2024 19:02:11 by Rafael Calderon