

Softphones - Guía de configuración MicroSIP

MicroSIP es un softphone (teléfono basado en software) que permite el uso de extensiones VoIP (SIP) en una computadora o dispositivo soportado bajo Windows. Está basado en código abierto (OpenSource) y su sitio oficial es <https://www.microsip.org/>.

Para descargar la última versión visite el sitio oficial.

Introducción:

Para configuración del Softphone es necesario que tengamos como requisito los siguientes elementos:

1. Si la PBX es basada en la nube (Cloud PBX) se necesita el **nombre del servidor de telefonía FQDN**, como ejemplo podemos mencionar: empresa.pbx-virtual.com o empresa2.voxdata.cloud.
2. Si la PBX es basada en un equipo (Appliance) se necesita la **dirección IP de la PBX**, como ejemplo: 192.168.1.22.
3. Contar con el usuario de la extensión a configurar (regularmente es el número de extensión)
4. Contar con la contraseña SIP de la extensión a configurar (SIP password).

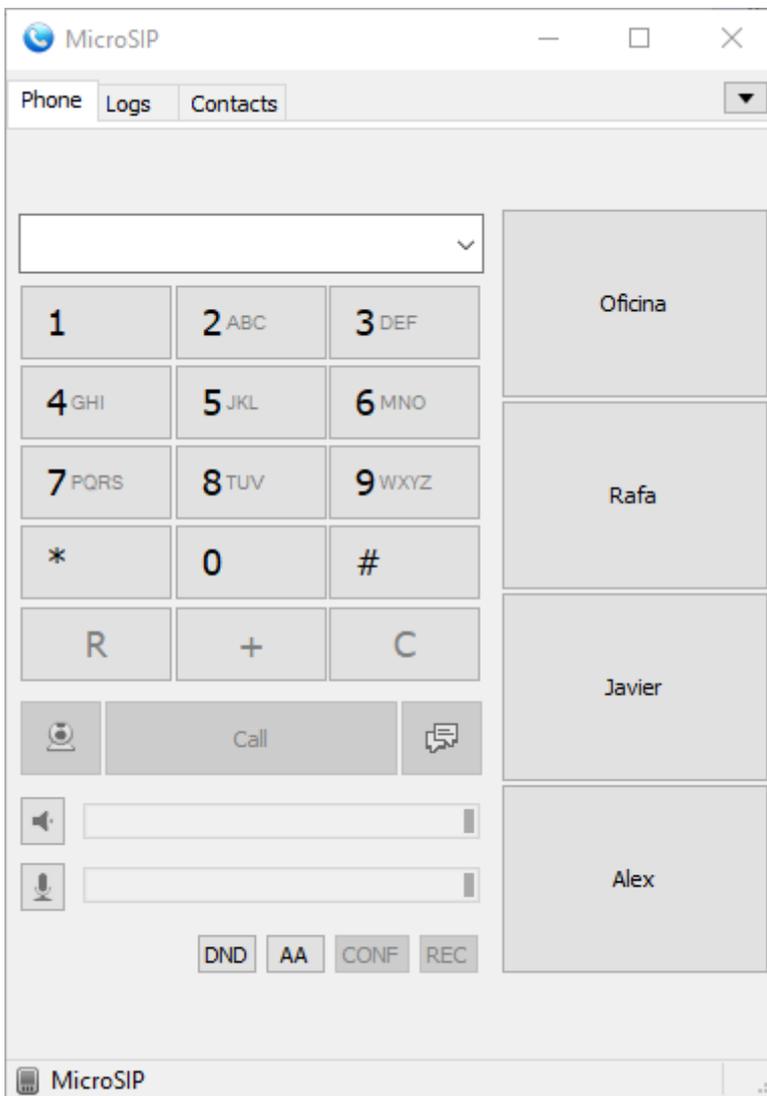
Una vez tenemos los requisitos previos, podemos entonces configurar el Softphone, si no tiene dicha información sugerimos pueda contactar a Soporte Técnico para asesoría detallada.

Instalación:

Se requiere haber instalado el softphone MicroSIP y que se esté ejecutando, para validar su ejecución podemos ver la barra de tareas de Windows y buscar el ícono:



Al hacer clic sobre el ícono nos desplegará la pantalla principal:

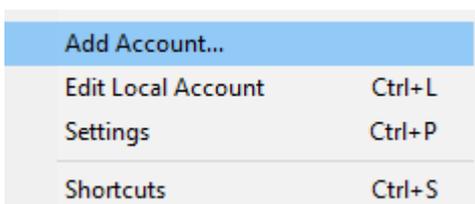


Configuración:

En la esquina derecha superior de MicroSIP podemos visualizar la flecha de configuración:



Luego elegimos la opción **Add Account**:



En la siguiente ventana, **llenar todos los campos mostrados a continuación** para poder registrar la extensión en la PBX (Ver requisitos al inicio de esta guía):

- Account Name = Nombre para identificar la cuenta, solo es con fines de "display"
- SIP Server = FQDN de la PBX o dirección IP en su defecto

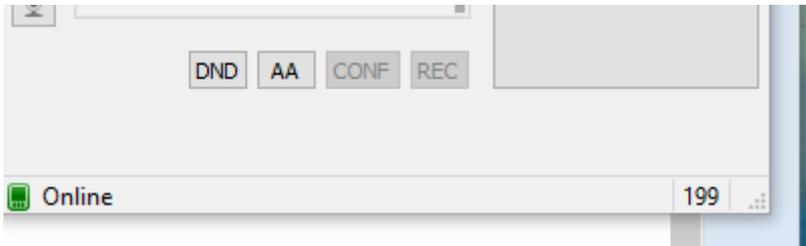
- Username = Usuario para la extensión, en la mayoría de casos es el número de extensión
- Domain = Misma información que en SIP Server
- Login = Número de extensión a configurar
- Password = Contraseña SIP de la extensión a configurar
- Display Name = Número de identificador a mostrar en llamadas, en la mayoría de casos es el número de extensión

Account
✕

Account Name	<input type="text" value="Demo - GS"/>	
SIP Server	<input type="text" value="172.16.111.59"/>	?
SIP Proxy	<input type="text"/>	?
Username *	<input type="text" value="1010"/>	?
Domain *	<input type="text" value="172.16.111.59"/>	?
Login	<input type="text" value="1010"/>	?
Password	<input type="password" value="••••••••"/>	?
	display password	
Display Name	<input type="text" value="1010"/>	?
Voicemail Number	<input type="text"/>	?
Dialing Prefix	<input type="text"/>	?
Dial Plan	<input type="text"/>	?
	<input type="checkbox"/> Hide Caller ID	
Media Encryption	<input type="text" value="Disabled"/>	?
Transport	<input type="text" value="UDP"/>	?
Public Address	<input type="text" value="Auto"/>	?
Register Refresh	<input type="text" value="300"/>	Keep-Alive <input type="text" value="15"/>
	<input type="checkbox"/> Publish Presence	?
	<input type="checkbox"/> Allow IP Rewrite	?
	<input type="checkbox"/> ICE	?
	<input type="checkbox"/> Disable Session Timers	?

✕
Save
Cancel

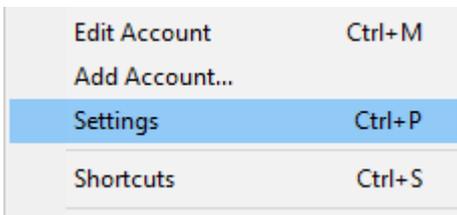
Guardamos cambios y observaremos el registro correcto de la extensión en la parte inferior de MicroSIP:



Si por alguna razón falla el registro con un ícono rojo o un error, debemos asegurarnos que los datos ingresados sean los correctos. Tomar en cuenta que algunas PBX pueden bloquear luego de varios intentos fallidos.

Configuración de audio:

Según el tipo de diademas a utilizar, es necesario configurar algunas opciones del Softphone, para acceder a mas configuraciones utilizaremos el menú:



Dentro de las configuraciones podemos observar algunos **elementos importantes:**

- Single Call Mode = al desactivarlo (activo de forma predeterminada), permite la transferencia de llamadas, conferencias y múltiples llamadas simultáneas
- Speaker = Donde se escuchará el audio al enlazar la llamada
- Microphone = Micrófono a utilizar durante la llamada
- Codecs = los codecs de la PBX para compatibilidad de audio, consulte con soporte los beneficios y las diferencias entre cada uno.

Single Call Mode

Ringtone ... X ?

Ring Device ▾

Speaker ▾

Microphone ▾

Microphone Amplification ?

Software Level Adjustment ?

Available Codecs

- Opus 24 kHz
- G.722 16 kHz
- G.722.1 16 kHz
- G.722.1 32 kHz
- G.723 8 kHz
- GSM 8 kHz
- AMR 8 kHz

Enabled Codecs

- G.711 A-law
- G.711 u-law
- G.729 8 kHz

VAD ?

EC ?

Force Codec for Incoming ?

Disable Video

Camera ▾ P

Video Codec ▾ ?

H.264 H.263 VP8 Video Bitrate

Source Port rport RTP Ports - ?

Nameserver DNS SRV ?

STUN Server

Call Recording ... X

MP3 WAV REC

DTMF Method ▾ ?

Auto Answer ▾ sec ?

Deny Incoming ▾ ?

Directory of Users ?

Default List Action ▾

Handle Media Buttons

Sound Events ?

Bring to Front on Incoming Call ?

Random Popup Position ?

Call Waiting

Headset Support

Enable Log File

Enable Local Account

Send Crash Report

Disable Messaging

Check for Updates ▾

Guía detallada de Uso:

El vínculo oficial de la página de MicroSIP contiene ayuda de funciones y otras características de manera detallada: <https://www.micosip.org/help>

Revision #7

Created 19 March 2021 20:59:24 by Eduardo Mejia

Updated 10 June 2024 19:02:11 by Rafael Calderon