

Softphones - Telephone MacOS

MicroSIP es un softphone (teléfono basado en software) que permite el uso de extensiones VoIP (SIP) en una computadora o dispositivo soportado bajo MacOS.

<https://apps.apple.com/us/app/telephone/id406825478?mt=12>

Para descargar la última versión visite el sitio oficial.


Introducción:

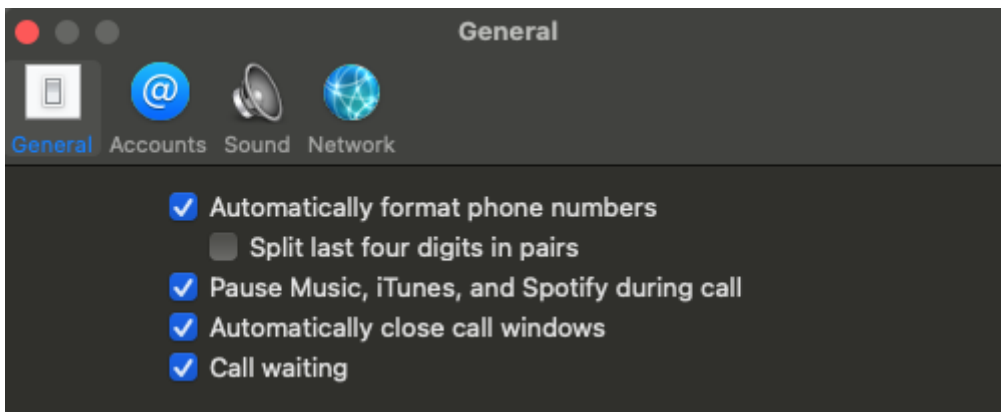
Para configuración del Softphone es necesario que tengamos como requisito los siguientes elementos:

1. Si la PBX es basada en la nube (Cloud PBX) se necesita el **nombre del servidor de telefonía FQDN**, como ejemplo podemos mencionar: empresa.pbx-virtual.com o empresa2.voxdata.cloud.
2. Si la PBX es basada en un equipo (Appliance) se necesita la **dirección IP de la PBX**, como ejemplo: 192.168.1.22.
3. Contar con el usuario de la extensión a configurar (regularmente es el número de extensión)
4. Contar con la contraseña SIP de la extensión a configurar (SIP password).

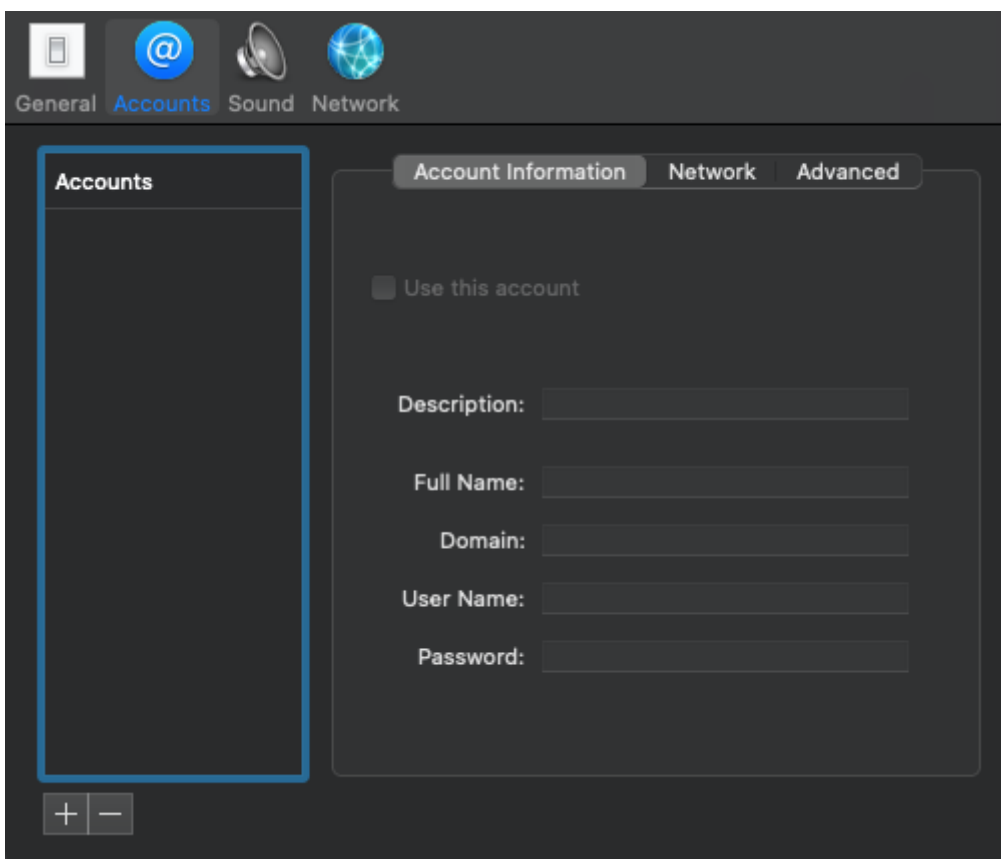
Una vez tenemos los requisitos previos, podemos entonces configurar el Softphone, si no tiene dicha información sugerimos pueda contactar a Soporte Técnico para asesoría detallada.

Configuración:

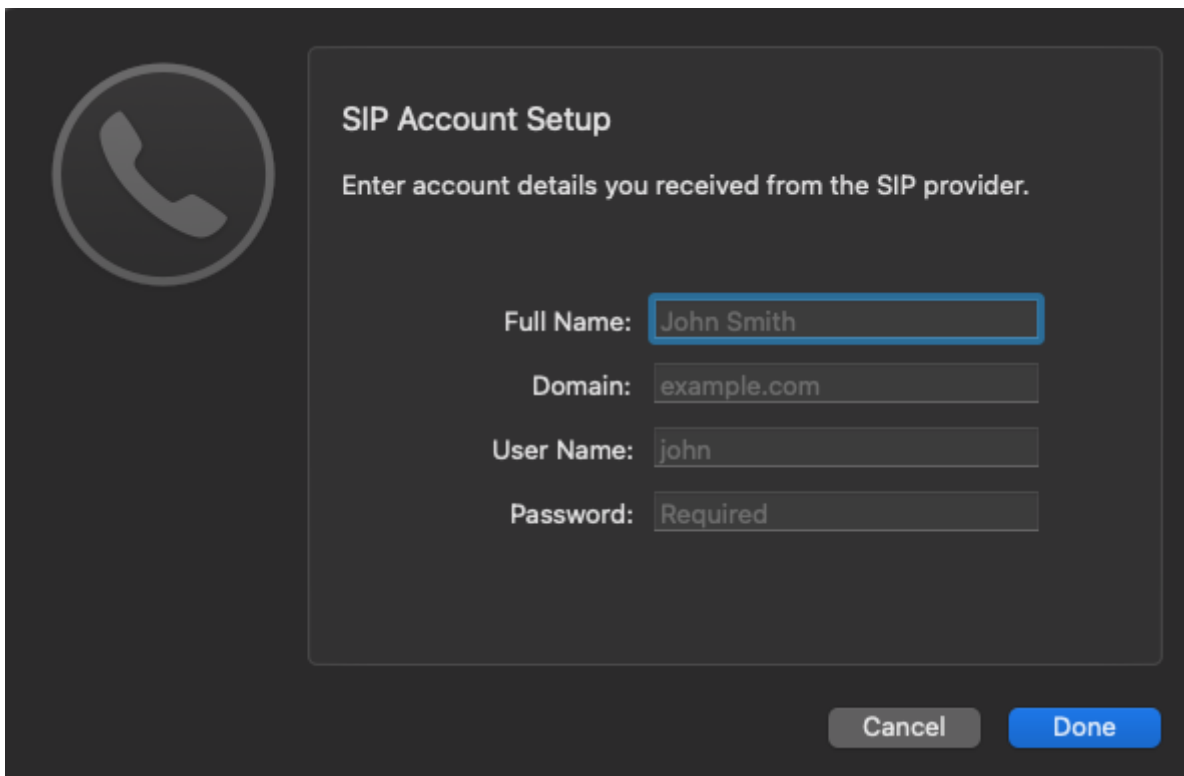
Para acceder a las configuraciones de Telephone, es necesario precionar las teclas de Command  seguido de la tecla ",", esto nos llevara a un cuadro similar a esto:



En este cuadro debemos de ir a la opcion Accounts:



En este cuadro debemos de buscar el "+" para agregar una extension:



The image shows a 'SIP Account Setup' dialog box with a telephone icon on the left. The title is 'SIP Account Setup' and the instruction is 'Enter account details you received from the SIP provider.' There are four input fields: 'Full Name' with the value 'John Smith', 'Domain' with 'example.com', 'User Name' with 'john', and 'Password' with 'Required'. At the bottom right are 'Cancel' and 'Done' buttons.

SIP Account Setup

Enter account details you received from the SIP provider.

Full Name: John Smith

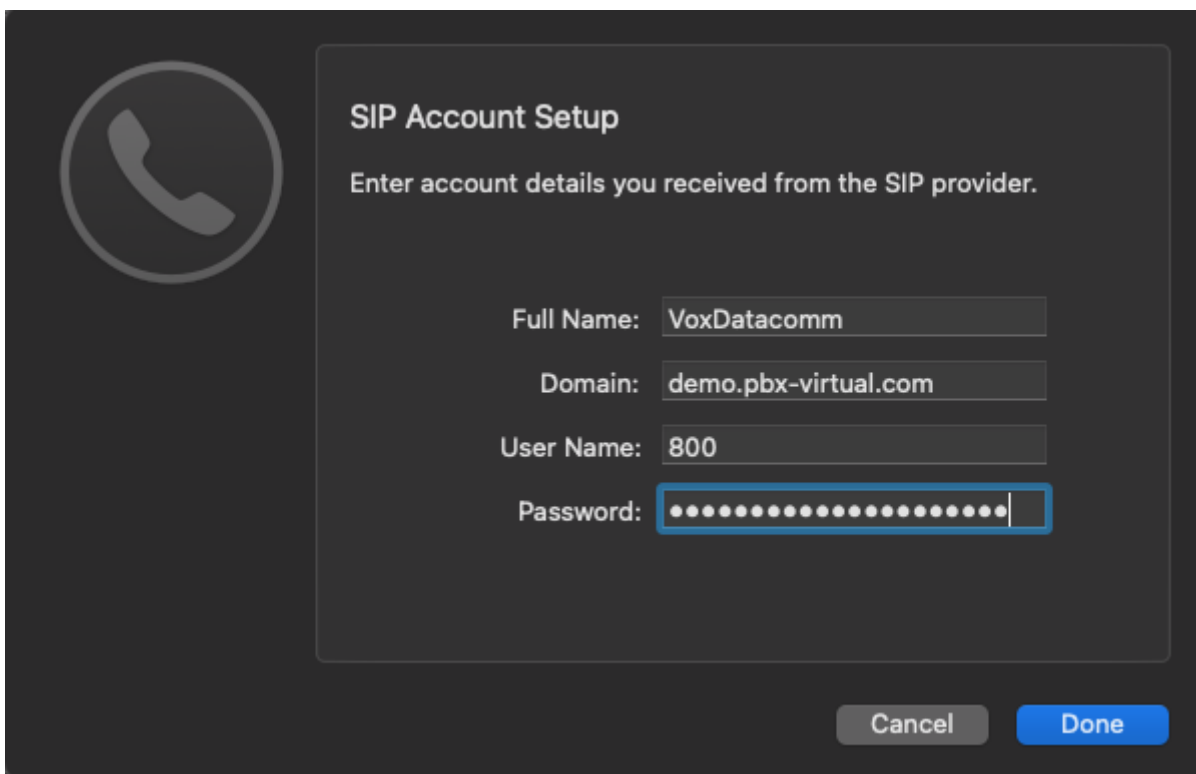
Domain: example.com

User Name: john

Password: Required

Cancel Done

En este cuadro debemos de ingresar nuestras credenciales de la extension a configurar.



The image shows the same 'SIP Account Setup' dialog box, but with different values entered in the fields. The 'Full Name' is 'VoxDatacomm', 'Domain' is 'demo.pbx-virtual.com', 'User Name' is '800', and 'Password' is masked with dots. The 'Done' button is highlighted in blue.

SIP Account Setup

Enter account details you received from the SIP provider.

Full Name: VoxDatacomm

Domain: demo.pbx-virtual.com

User Name: 800

Password:

Cancel Done

Con estos pasos tendríamos configurado nuestro telephone.

Revision #1

Created 24 May 2022 14:24:32 by Rafael Calderon

Updated 24 May 2022 14:36:33 by Rafael Calderon