

# Video guías de administración

Guías en Video para la administración y gestión de servicios de telefonía Cloud PBX basada en FreePBX

- [Portal de acceso a la PBX](#)
- [Area de administración](#)
- [Reportes y grabaciones](#)
- [Backup de configuraciones](#)

# Portal de acceso a la PBX

El portal de acceso a la PBX nos sirve principalmente para administrar o gestionar las funciones de la PBX con un usuario administrador pero también nos permiten acceso a tecnologías de WebRTC que son a nivel de usuario tradicional.

Para acceder a la PBX Vox Datacomm, S.A. siempre proveerá la siguiente información:

1. Dominio FQDN de la nube de VoxData Cloud: **cliente-pbx.voxdata.cloud** (donde **cliente** es el nombre o razón social)
2. **Certificado SSL** para el servicio Web del dominio FQDN, validado por Let's Encrypt.
3. Credenciales de **administrador** para accesos administrativos avanzados para la gestión de la PBX.

Por lo anterior debemos ingresar al portal mediante **Chrome** o **Firefox** escribiendo el nombre que el técnico implementador nos facilitó; en el ejemplo utilizaremos como cliente el nombre **contoso**:

<https://contoso-pbx.voxdata.cloud> > reemplace contoso por su empresa

Una vez el navegador carga la página web, se mostrará un menú o portal donde se tienen algunos accesos:



FreePBX Administration



User Control Panel



Operator Panel



Get Support

1. Administración o gestión de la PBX
2. Panel de Usuario el cual permite uso de Teléfono web (WebRTC) y otros accesos tradicionales
3. Panel de Operador el cual permite paneles o dashboards para operadores (requiere licencias)

4. Soporte (contactar a soporte de SANGOMA para asistencia técnica) SIN USO\*\*\*

# Area de administración

Para acceder al área administrativa o de gestión debemos elegir el ícono:



FreePBX Administration

Es necesario contar con los siguientes elementos:

- Usuario de acceso (regularmente administrador)
- Credenciales de acceso (una contraseña aleatoria generada y entregada por el técnico implementador)

Una vez se ingresan las credenciales correctas se obtiene el menú principal de gestión de la PBX:

Admin
Applications
Connectivity
Dashboard
Reports
Settings
UCP

System Overview

Welcome to FreePBX

FreePBX 15.0.17.67 'Demo FreePBX - MIA'

(You can change this name in Advanced Settings)

Summary

Asterisk
MySQL
Web Server
Fail2Ban
System Registration
Firewall Configuration
System Firewall
Mail Queue
UCP Daemon

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

SysInfo updated 20 seconds ago

Warnings Found

Please check for errors in the notification section

Invalid Email for Inbound Fax

Intrusion detection handling method

No Trusted Network or Host defined

Collecting Anonymous Browser Stats

Modules vulnerable to security threats have been automatically updated

Default bind port for CHAN\_PJSIP is: 5060, CHAN\_SIP is: 5160

Show New

FreePBX - Let Freedom Ring Feed

Communicate Efficiently with Sangoma Connect & SMS
FreePBX Meets Zapier
FreePBX 16 is now released for General Availability!
FreePBX 16 & Debian 11: An apt Combination
User Control Panel Templates
FreePBX 16 Beta is Here

FreePBX Statistics

Asterisk
Uptime
CPU
Memory
Disk
Network

10

0

Users Online

Users Offline

Trunks Online

Trunks Offline

Channels In Use

Notepad

No notes found

**Tomar en cuenta:** que el ingreso incorrecto de contraseñas administrativas o de usuario tradicional puede llevar al bloqueo de la IP origen (su IP) y esto conlleva a que otros servicios (SIP) sean bloqueados también. Asegúrese de ingresar correctamente las credenciales. Si las ha olvidado abra un caso con [soporte@voxdatacomm.com](mailto:soporte@voxdatacomm.com)

## Inducción a la distribución de menús

El siguiente video tutorial explicará la distribución de los menús globales

[https://www.youtube.com/embed/uFhBbs\\_GEmA](https://www.youtube.com/embed/uFhBbs_GEmA)

## Menú administrativo

Menú administativo con las opciones generales de la PBX y adentrando un poco en las más importantes.

<https://www.youtube.com/embed/oM7yrpCxPBg>

## **Menú de aplicaciones (extensiones)**

Menú de aplicaciones, explicando como foco principal la configuración de extensiones SIP (pjsip) y otros generales relacionados al tema.

<https://www.youtube.com/embed/BtsU7rBtpy0>

## **Distribución de llamadas (colas, grupos e IVR)**

Del menú de aplicaciones nos enfocamos en la configuración de colas y grupos de timbrado explicando la diferencia entre ellos.

También se ve el tema de los menús IVR.

<https://www.youtube.com/embed/unVfLGyjbhQ>

## **Menú de conectividad (enrutamiento)**

En el menu de conectividad encontramos las opciones importantes de enrutamiento de llamadas como lo son entrantes y salientes y se da un vistazo general al tema del firewall.

<https://www.youtube.com/embed/LrYtZRfXa70>

# Reportes y grabaciones

En este video explicaremos como realizar búsqueda de los reportes de llamadas y como obtener acceso a los archivos de grabación de llamadas de la PBX

<https://www.youtube.com/embed/sHUvIUcvxxA>

# Backup de configuraciones

En este video tendremos una explicación del módulo de backup para respaldos y automatización de los mismos.

<https://www.youtube.com/embed/WrcOj8cxSQM>