

Video guías de administración

Guías en Video para la administración y gestión de servicios de telefonía Cloud PBX basada en FreePBX

- [Portal de acceso a la PBX](#)
- [Area de administración](#)
- [Reportes y grabaciones](#)
- [Backup de configuraciones](#)

Portal de acceso a la PBX

El portal de acceso a la PBX nos sirve principalmente para administrar o gestionar las funciones de la PBX con un usuario administrador pero también nos permiten acceso a tecnologías de WebRTC que son a nivel de usuario tradicional.

Para acceder a la PBX Vox Datacomm, S.A. siempre proveerá la siguiente información:

1. Dominio FQDN de la nube de VoxData Cloud: **cliente-pbx.voxdata.cloud** (donde **cliente** es el nombre o razón social)
2. **Certificado SSL** para el servicio Web del dominio FQDN, validado por Let's Encrypt.
3. Credenciales de **administrador** para accesos administrativos avanzados para la gestión de la PBX.

Por lo anterior debemos ingresar al portal mediante **Chrome** o **Firefox** escribiendo el nombre que el técnico implementador nos facilitó; en el ejemplo utilizaremos como cliente el nombre **contoso**:

<https://contoso-pbx.voxdata.cloud> > reemplace contoso por su empresa

Una vez el navegador carga la página web, se mostrará un menú o portal donde se tienen algunos accesos:



FreePBX Administration



User Control Panel



Operator Panel



Get Support

1. Administración o gestión de la PBX
2. Panel de Usuario el cual permite uso de Teléfono web (WebRTC) y otros accesos tradicionales
3. Panel de Operador el cual permite paneles o dashboards para operadores (requiere licencias)

4. Soporte (contactar a soporte de SANGOMA para asistencia técnica) SIN USO***

Area de administración

Para acceder al área administrativa o de gestión debemos elegir el ícono:



FreePBX Administration

Es necesario contar con los siguientes elementos:

- Usuario de acceso (regularmente administrador)
- Credenciales de acceso (una contraseña aleatoria generada y entregada por el técnico implementador)

Una vez se ingresan las credenciales correctas se obtiene el menú principal de gestión de la PBX:

Admin Applications Connectivity Dashboard Reports Settings UCP

System Overview

Welcome to FreePBX
FreePBX 15.0.17.67 'Demo FreePBX - MIA'
(You can change this name in Advanced Settings)

SysInfo updated 20 seconds ago

Summary	Status
Asterisk	✓
MySQL	✓
Web Server	✓
Fail2Ban	✓
System Registration	✓
Firewall Configuration	✓
System Firewall	✓
Mail Queue	✓
UCP Daemon	✓

Warnings Found

Please check for errors in the notification section

- Invalid Email for Inbound Fax
- Intrusion detection handling method
- No Trusted Network or Host defined
- Collecting Anonymous Browser Stats
- Modules vulnerable to security threats have been automatically updated
- Default bind port for CHAN_PJSIP is: 5060, CHAN_SIP is: 5160

Show New

FreePBX - Let Freedom Ring Feed

- Communicate Efficiently with Sangoma Connect & SMS
- FreePBX Meets Zapier
- FreePBX 16 is now released for General Availability!
- FreePBX 16 & Debian 11: An apt Combination
- User Control Panel Templates
- FreePBX 16 Beta is Here

FreePBX Statistics

Asterisk

Uptime

CPU

Memory

Disk

Network

● Users Online
 ● Users Offline
 ● Trunks Online
 ● Trunks Offline
 ■ Channels In Use

Notepad

No notes found

+

Tomar en cuenta: que el ingreso incorrecto de contraseñas administrativas o de usuario tradicional puede llevar al bloqueo de la IP origen (su IP) y esto conlleva a que otros servicios (SIP) sean bloqueados también. Asegúrese de ingresar correctamente las credenciales. Si las ha olvidado abra un caso con soporte@voxdacomm.com

Inducción a la distribución de menús

El siguiente video tutorial explicará la distribución de los menús globales

https://www.youtube.com/embed/uFhBbs_GEmA

Menú administrativo

Menú administrativo con las opciones generales de la PBX y adentrando un poco en las más importantes.

<https://www.youtube.com/embed/oM7yrpCxPBg>

Menú de aplicaciones (opción > extensiones)

Menú de aplicaciones, explicando como foco principal la configuración de extensiones SIP (pjsip) y otros generales relacionados al tema.

En algunas versiones de FreePBX la función/opción de **extensiones** puede ubicarse bajo el menú de **conectividad**.

<https://www.youtube.com/embed/BtsU7rBtpy0>

Distribución de llamadas (colas, grupos e IVR)

Del menú de aplicaciones nos enfocamos en la configuración de colas y grupos de timbrado explicando la diferencia entre ellos.

También se ve el tema de los menús IVR.

<https://www.youtube.com/embed/unVfLGyjbhQ>

Menú de conectividad (enrutamiento)

En el menu de conectividad encontramos las opciones importantes de enrutamiento de llamadas como lo son entrantes y salientes y se da un vistazo general al tema del firewall.

<https://www.youtube.com/embed/LrYtZRfXa70>

Reportes y grabaciones

En este video explicaremos como realizar búsqueda de los reportes de llamadas y como obtener acceso a los archivos de grabación de llamadas de la PBX

<https://www.youtube.com/embed/sHUvIUcvxxA>

Backup de configuraciones

En este video tendremos una explicación del módulo de backup para respaldos y automatización de los mismos.

<https://www.youtube.com/embed/WrcOj8cxSQM>