

# Area de administración

Para acceder al área administrativa o de gestión debemos elegir el ícono:



FreePBX Administration

Es necesario contar con los siguientes elementos:

- Usuario de acceso (regularmente administrador)
- Credenciales de acceso (una contraseña aleatoria generada y entregada por el técnico implementador)

Una vez se ingresan las credenciales correctas se obtiene el menú principal de gestión de la PBX:

Admin Applications Connectivity Dashboard Reports Settings UCP

### System Overview

**Welcome to FreePBX**

FreePBX 15.0.17.67 'Demo FreePBX - MIA'  
(You can change this name in Advanced Settings)

Summary SysInfo updated 20 seconds ago

Asterisk	✓
MySQL	✓
Web Server	✓
Fail2Ban	✓
System Registration	✓
Firewall Configuration	✓
System Firewall	✓
Mail Queue	✓
UCP Daemon	✓

Warnings Found

Please check for errors in the notification section

- Invalid Email for Inbound Fax
- Intrusion detection handling method
- No Trusted Network or Host defined
- Collecting Anonymous Browser Stats
- Modules vulnerable to security threats have been automatically updated
- Default bind port for CHAN\_PJSIP is: 5060, CHAN\_SIP is: 5160

Show New

### FreePBX - Let Freedom Ring Feed

- Communicate Efficiently with Sangoma Connect & SMS
- FreePBX Meets Zapier
- FreePBX 16 is now released for General Availability!
- FreePBX 16 & Debian 11: An apt Combination
- User Control Panel Templates
- FreePBX 16 Beta is Here

### FreePBX Statistics

Asterisk

Uptime

CPU

Memory

Disk

Network

● Users Online ● Users Offline ● Trunks Online ● Trunks Offline ■ Channels In Use

### Notepad

No notes found

+

**Tomar en cuenta:** que el ingreso incorrecto de contraseñas administrativas o de usuario tradicional puede llevar al bloqueo de la IP origen (su IP) y esto conlleva a que otros servicios (SIP) sean bloqueados también. Asegúrese de ingresar correctamente las credenciales. Si las ha olvidado abra un caso con [soporte@voxdacomm.com](mailto:soporte@voxdacomm.com)

## Inducción a la distribución de menús

El siguiente video tutorial explicará la distribución de los menús globales

[https://www.youtube.com/embed/uFhBbs\\_GEmA](https://www.youtube.com/embed/uFhBbs_GEmA)

## Menú administrativo

Menú administrativo con las opciones generales de la PBX y adentrando un poco en las más importantes.

<https://www.youtube.com/embed/oM7yrpCxPBg>

## **Menú de aplicaciones (extensiones)**

Menú de aplicaciones, explicando como foco principal la configuración de extensiones SIP (pjsip) y otros generales relacionados al tema.

<https://www.youtube.com/embed/BtsU7rBtpy0>

## **Distribución de llamadas (colas, grupos e IVR)**

Del menú de aplicaciones nos enfocamos en la configuración de colas y grupos de timbrado explicando la diferencia entre ellos.

También se ve el tema de los menús IVR.

<https://www.youtube.com/embed/unVfLGyjbhQ>

## **Menú de conectividad (enrutamiento)**

En el menu de conectividad encontramos las opciones importantes de enrutamiento de llamadas como lo son entrantes y salientes y se da un vistazo general al tema del firewall.

<https://www.youtube.com/embed/LrYtZRfXa70>

---

Revision #8

Created 18 January 2022 21:19:05 by Eduardo Mejia

Updated 19 January 2022 02:42:22 by Eduardo Mejia