

Reportes de Llamadas (CDRs)

Por sus siglas en ingles "**Call Detail Record**" (CDR) podemos utilizar este modulo de nuestra FreePBX para buscar, escuchar y analizar las llamadas que fueron procesadas dentro de nuestra PBX.

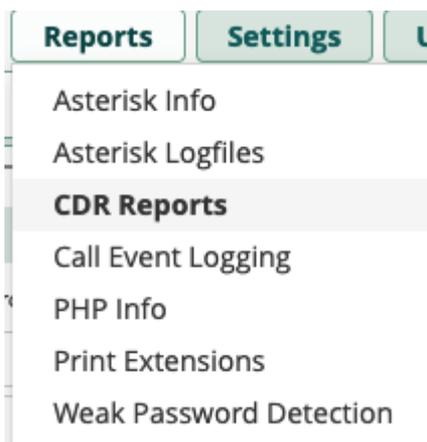
Existe también un video tutorial para explicación del módulo de reportes, en el link siguiente: [AQUÍ](#)

¿Como ingresar al modulo de CDR?

Para ingresar al modulo es nesario ubicar en la parte superio el cuadro que dice "REPORT" o "REPORTE":



Dentro de "REPORT" o "REPORTE" encontraremos los modulos que nos funcionan para generar o gestionar los reportes de nuestra PBX:



Para nosotros sera util el modulo de "**CDR Reports**" Dentro de este modulo veremos un ventana igual a esta:

Ordenar por

Search Conditions

Extra Options

Fecha Llamada
 Número Llamante
 Nombre Llamante
 Número Llamante Saliente
 DID
 Número Destino
 Nombre Destino
 Campo Usuario
 Código Cuenta
 Duración
 Disposición

Desde: 01 Enero 2022 00:00 Hasta: 31 Enero 2022 23:59

No: Comienza con: Contiene: Termina con: Exacto:

Entre: Y: Segundos

Disposición Todos No:

Per Grupo: Día

Buscar CDR

CSV file

Gráfico Llamadas

Result Limit:

Dentro de este reporte encontramos los distintos filtros que FreePBX nos permite utilizar para la gestion de la busqueda de nuestro reporte:

Para los filtros mencionados, se pueden realizar convinaciones de filtros Ej: fecha y hora mas numero de telefono o extension

Filtros:

FECHA LLAMADA: nos indica un rango de fecha y hora el cual nosotros podemos modificar:

Ordenar por

Search Conditions

Fecha Llamada

Desde: 01 Enero 2022 00:00 Hasta: 31 Enero 2022 23:59

DID: Nos permite agregar un numero propio entrante para saber cuantas personas llamaron a ese numero

DID

No: Comienza con: Contiene: Termina con: Exacto:

NUMERO LLAMANTE: Nos permite realizar una busqueda de las llamadas salientes de una extension

Número Llamante

No: Comienza con: Contiene: Termina con: Exacto:

NUMERO DESTINO: Nos permite saber las llamadas entrantes de una extension:

Destination

Not: Begins With: Contains: Ends With: Exactly:

OPCIONES EXTRAS: En este cuadro podemos definir cuantos resultados maximos deseamos obtener "RESULT LIMIT" este campo siempre se encuentra en 100 pero lo podemos subir a un numero

mayor pensando que nuestro reporte tiene mas de 1000 o 10000 tablas. para descargar nuestro reporte solo es necesario colocar el cheque en CSV File:

Extra Options

: Buscar CDR

Report Type : : CSV File

: Gráfico Llamadas

Result Limit :

Grabaciones de llamadas

Para escuchar o descargar las llamadas es necesario realizar el reporte necesario, al realizar un reporte este nos mostrara una columna llamada "GRABACIONES" en la cual poderemos descargar o escuchar el audio:

Grabaciones	
 	1
 	1
 	1
 	1
 	1
 	1
 	1
 	1
 	1
 	1

Las llamadas que no cuentan con estos iconos son porque la llamada no conecto, fue fallida o por algun motivo no fue contactable el destino por lo cual FreePBX no la graba.

Revision #5

Created 18 January 2022 16:38:24 by Rafael Calderon

Updated 19 January 2022 01:56:23 by Eduardo Mejia