



Grandstream Wave - Información general

- [UCM63XX - Configurar una extensión para Wave App](#)
- [UCM63XX - Configuración de extensiones para Grandstream Wave](#)

UCM63XX - Configurar una extensión para Wave App

Se debe crear una extensión en la PBX, con accesos de inicio de sesión.

Se debe revisar el URL que Grandstream creó para la instancia de la PBX configurada. Esto se realiza en **GUI > Remote Connect > Plan** (ver captura de pantalla)

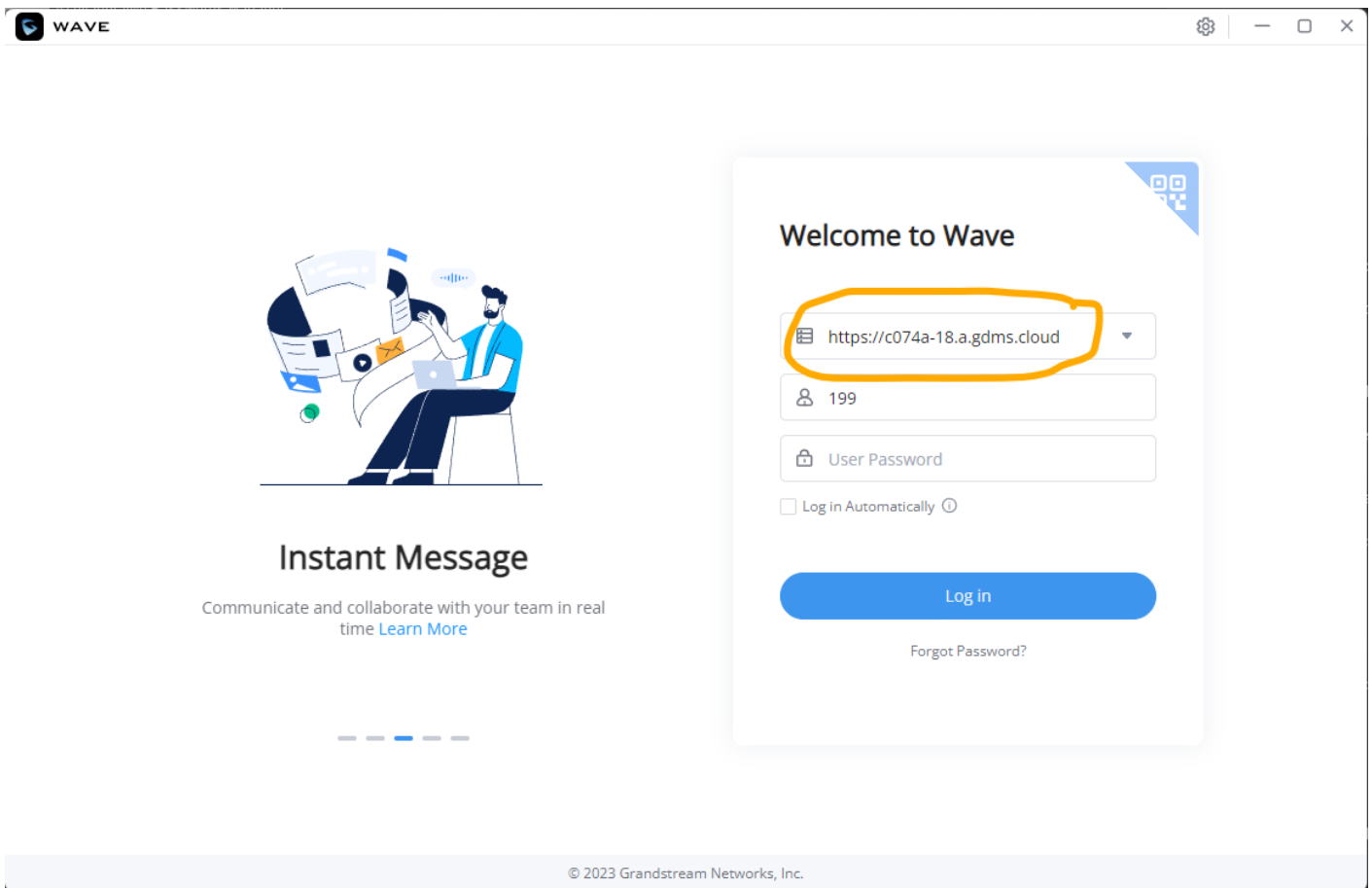
RemoteConnect	
Plan	Plan Settings
	Integrated Customer Service
	Enterprise
Plan Name	Basic 
Expiration Date	Permanently Active
Plan Status	Permanently Active
Max Remote Concurrent Sessions	2
Max Remote Users	10
Max Remote Call Time	
Per Call	20 minute(s)
Per Day	120 minute(s)
Per Month	Unlimited
GDMS Cloud Storage	0 GB Upgrade
STUN Address	nat-g.gdms.cloud
Wave RemoteConnect Address	<div><div>c074adc</div><div>.a.gdms.cloud</div><div></div></div>

Se debe copiar la URL para usarla más adelante.

Descargar la versión de Grandstream Wave deseada (acorde a la versión de firmware de la PBX) desde el URL: <https://fw.gdms.cloud/wave/download/>

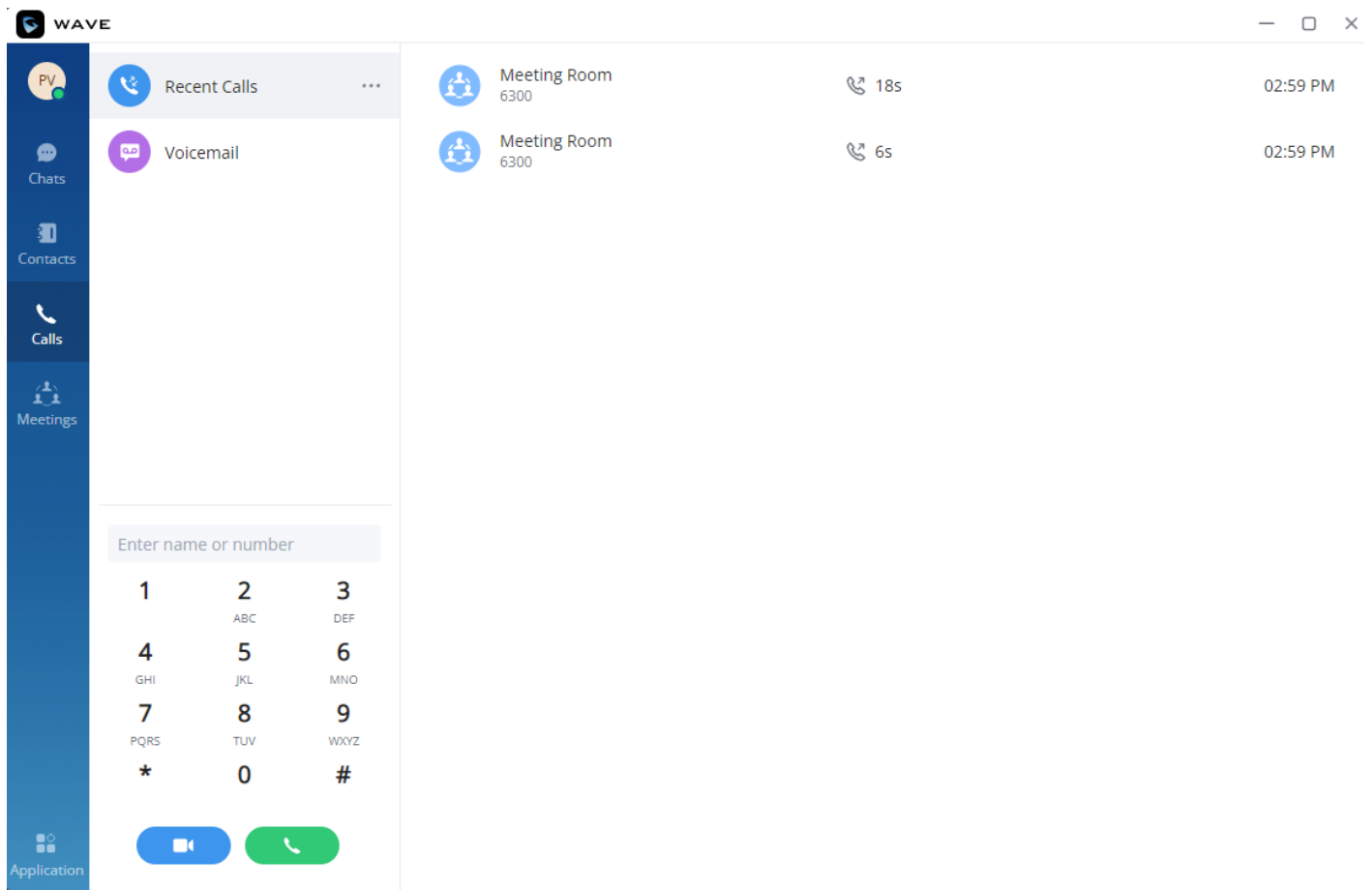
Instalar la aplicación

Se debe pegar la URL en el link de inicio de sesión:



Se debe iniciar sesión con usuario y contraseña y se debe pulsar **LOG IN**.

Listo, ahora se tiene acceso a todas las comunicaciones dentro de la PBX:



Se pueden tener aplicaciones o integraciones con otros sistemas en la tienda de Aplicaciones de Wave App:

PV

Chats

Contacts

Calls

Meetings

Application

Personal Data

CDR CDR

Fax Files

Additional Features

Fax Sending

Survey

Smart Devices


Door System

3rd Party Applications


New App Store

App Store


[Custom Add-in](#) | X

 **Act! CRM**
1.0.2.13 Install


Act! CRM combines marketing automation and sales channel management into a centralized platform. With this integration, Wave users can obtain customer information from Act! CRM for improved services.

 **Bitrix24**
1.0.2.11 Install

Bitrix24 CRM is an all-in-one free management platform which provides users effective team management and sales abilities and provides customer management, customer support, and marketing automation features. Bitrix24 CRM is integrated with the Wave application to stay in touch with customers in the most efficient way.

 **Dynamics 365**
1.0.2.13 Install

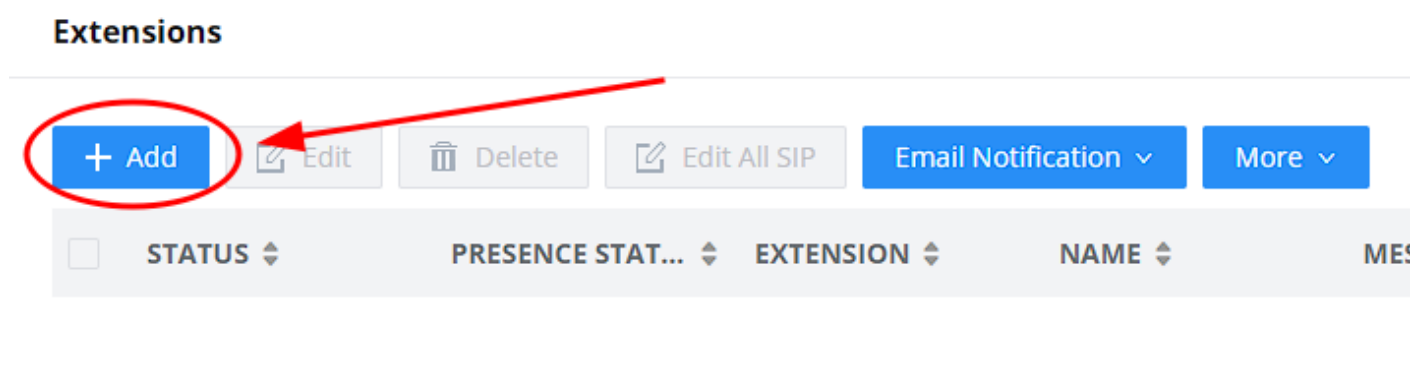
Dynamics 365 is a sales productivity-oriented customer relationship management system with highly customizable business processes. It's integrated with Wave application and allows users to easily create and maintain customer data clearly, enhancing and improving the sales ability, marketing method, and customer service of the company.

 **Freshdesk**
1.0.2.10 Install

UCM63XX - Configuración de extensiones para Grandstream Wave

Esta es una guía rápida de cómo crear extensiones para ser usadas en Grandstream Wave.

Primero debemos acceder al módulo de extensiones como normalmente lo haríamos.



Seguido, creamos la extensión con su respectivo nombre y detalles personalizados.

General

- * Extension: 1000
- * Call Privileges: Internal
- AuthID:

User Settings

- First Name: Pedro
- Email Address:
- * User Portal/Wave Privileges: Default
[Add / Edit Privileges](#)
- Department: ---

CallerID Number:

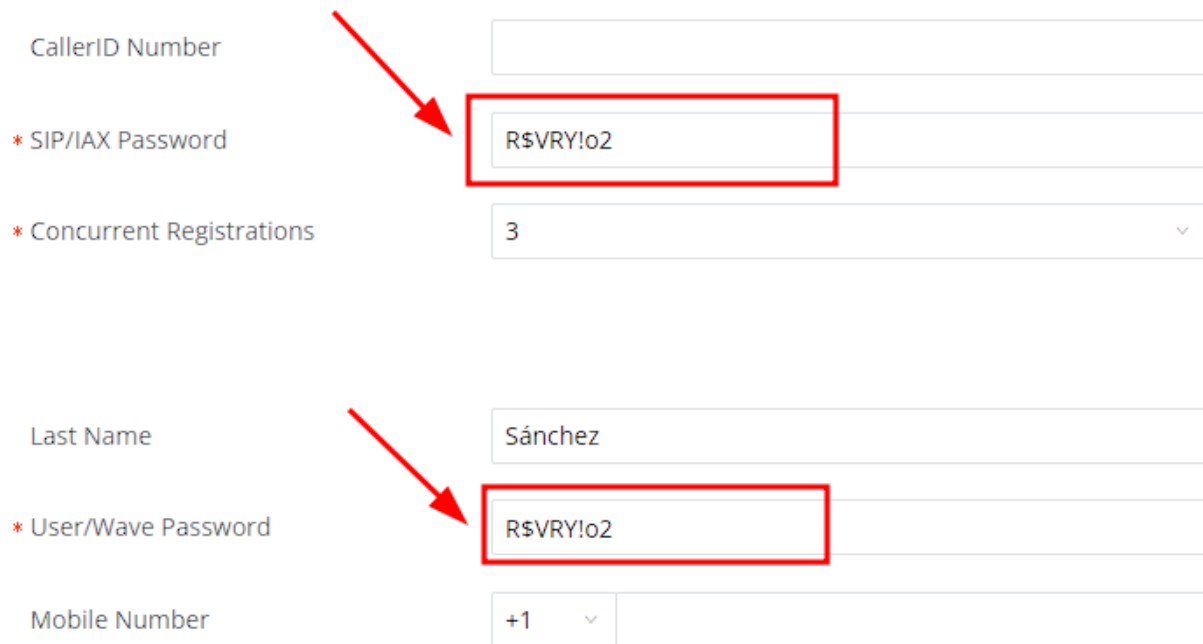
- * SIP/IAX Password: R\$VRYlo2
- * Concurrent Registrations: 3

Last Name: Sánchez

- * User/Wave Password: aTJg*X%n5
- Mobile Number: +1
- Job Title:

1. Es la contraseña de registro SIP. Esta contraseña es la que normalmente se utiliza para registrar un teléfono a la extensión.

2. Es la contraseña para acceder a Grandstream Wave, es muy importante saber que cuando creamos la extensión, no la podremos volver a ver, esto significa que debemos apuntarla, o como se muestra a continuación, copiar la contraseña de sesión SIP y pegarla en el apartado de Wave Password para que ambas sean la misma.



The image shows a configuration form for Grandstream Wave. It has two sections. The first section contains three fields: 'CallerID Number' (empty), '* SIP/IAX Password' (containing 'R\$VRY!o2'), and '* Concurrent Registrations' (set to '3'). The second section contains three fields: 'Last Name' (containing 'Sánchez'), '* User/Wave Password' (containing 'R\$VRY!o2'), and 'Mobile Number' (with a dropdown set to '+1'). Red arrows point from the text above to the password fields, and red boxes highlight the password values.

CallerID Number	
* SIP/IAX Password	R\$VRY!o2
* Concurrent Registrations	3
Last Name	Sánchez
* User/Wave Password	R\$VRY!o2
Mobile Number	+1

Con esto al crear la extensión ya podemos acceder a su Wave por medio de su contraseña SIP y la podremos consultar cuando querramos porque no podremos ver la Wave Password, pero siempre tendremos acceso a la SIP Password.

Nota: Si nosotros ya creamos la extensión y no copiamos la Wave Password, no debemos preocuparnos porque podemos editar la extensión y crear una nueva Wave Password para la extensión o siempre copiar la SIP.

Dudas frecuentes:

¿Puedo asignarle cualquier Password a una extensión para acceder a Grandstream Wave?

R// Sí se puede, siempre que la guardemos para que no se pierda, se puede, sin embargo recomendamos dejarle la misma que la SIP.