

# Administración de UCM

Para ver el contenido navegue hasta la sección de interés y vea el tutorial en video.

Si desea visualizar todos los videos en una lista de reproducción puede visitar el link de youtube:

[AQUI.](#)

## 01-Introducción:

Introducción a la plataforma de administración de la PBX, explicando el panel principal y como diagnosticar elementos básicos de la pbx.

<https://www.youtube.com/embed/ub6CSo20-3U>

## 02-Distribución de menús

Una vista general a todos los menús de importancia en la PBX, sin adentrar demasiado en cada menú, el objetivo es tener una vista previa de todas las opciones de la PBX y entender el orden general de Menú > Sub-menú.

<https://www.youtube.com/embed/MADcgLXE560>

## 03-Extensiones

Una vista detallada de como está estructurada cada extensión, las opciones más comunes para cada una y como configurar desvíos de llamadas según condiciones, validar estado de extensiones y mucho más.

<https://www.youtube.com/embed/5dblyOil4QQ>

## 04-Llamadas salientes

Una vista detallada sobre las llamadas salientes hacia la red de telefonía utilizando la PBX y permisos personalizados para cada extensión.

<https://www.youtube.com/embed/AQVaTmHGaqI>

## 05-Configuración y uso de extensiones

Como configurar o hacer uso de extensiones, aquí se muestra como podemos acceder a la plataforma WebRTC para cuando no contamos con un teléfono físico o softphone, utilizando únicamente un navegador Web (Chrome, Mozilla).

[https://www.youtube.com/embed/GvNi4MBOE\\_0](https://www.youtube.com/embed/GvNi4MBOE_0)

## 06-Audios y música en espera

Una vista de como cargar audios, como asociarlos a un menú y como definir música en espera para las llamadas retenidas en la PBX.

<https://www.youtube.com/embed/rCFKheYX3jU>

## 07-Menús de atención personalizada IVR

Resumen de como crear un menú de voz interactiva (IVR) para dar la bienvenida en la PBX.

<https://www.youtube.com/embed/Ax26VfzbVZw>

## 08-Grupos de timbrado

Grupos de timbrado para un mejor flujo de llamadas entrantes y distribución de las mismas.

<https://www.youtube.com/embed/jerCcFHmJyQ>

## 09-Colas de llamadas

Colas de llamada para manejo y monitoreo eficiente de llamadas entrantes y lograr una mejor distribución de las mismas.

[https://www.youtube.com/embed/sVNS9DWh\\_18](https://www.youtube.com/embed/sVNS9DWh_18)

## 10-Reportes de llamadas

Vista detallada de como generar reportes de llamadas, utilizar filtros según criterios o necesidades y como exportar los datos para utilizar en aplicaciones externas.

<https://www.youtube.com/embed/SQFAScROZj8>

## 11-Grabaciones de llamadas

Detalle de como visualizar las llamadas grabadas o monitoreadas dentro de la PBX.

<https://www.youtube.com/embed/iolX6xDBTFs>

## 12-RespalDOS y restauración

Detalle de como crear y administrar los respaldos de configuraciones de la PBX.

<https://www.youtube.com/embed/IAIfUvHTC1M>

---

Revision #13

Created 2 March 2021 22:48:45 by Eduardo Mejia

Updated 17 March 2022 16:35:17 by Eduardo Mejia