

Elementos básicos de administración

La PBX cuenta con funciones extensas y que en algunos escenarios no se utilizarán, o bien se utilizan pero no requieren la gestión día a día. Es por ello que en esta sección estaremos enlistando los elementos más comunes o de día a día.

Información General:

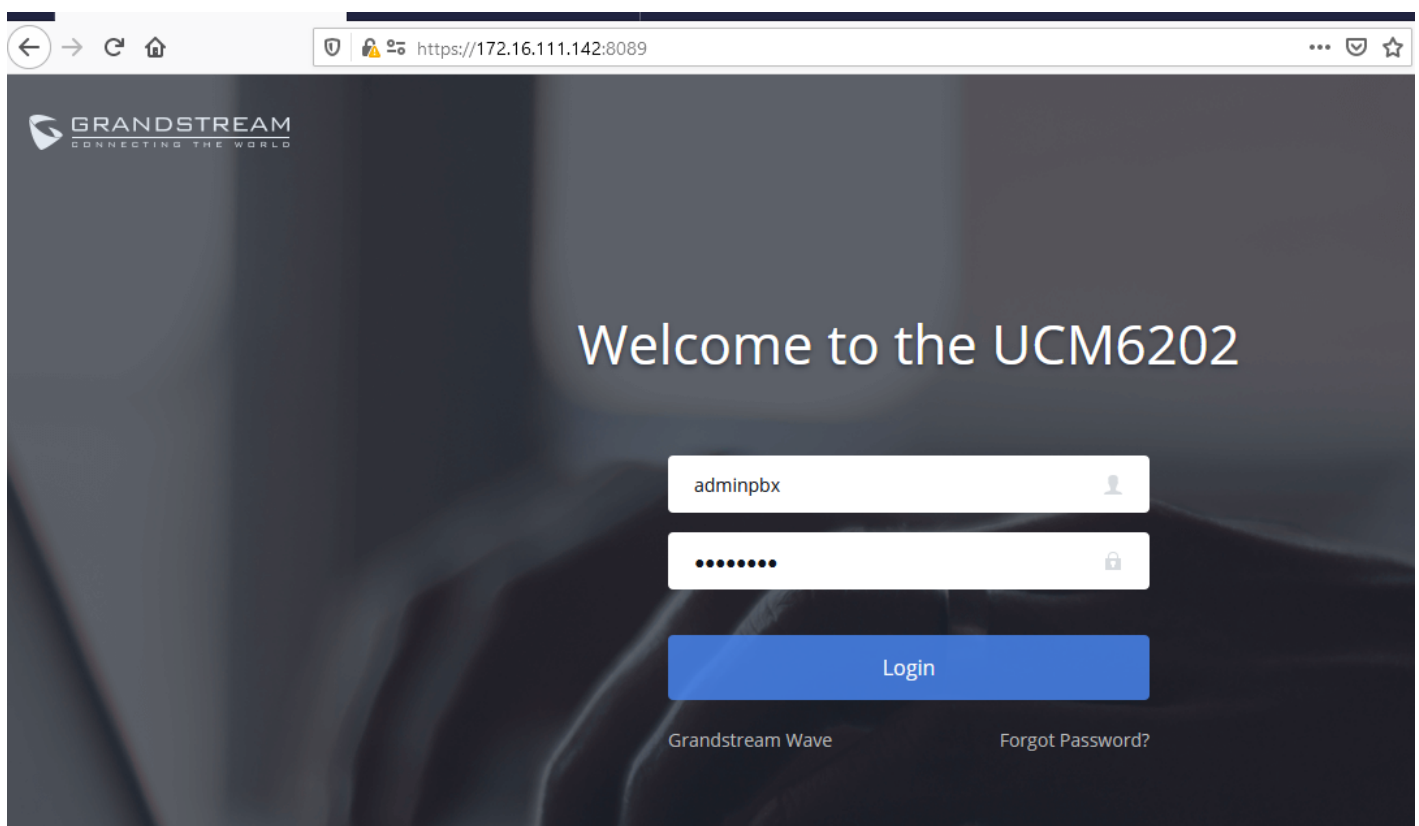
La PBX cuenta con un panel de gestión vía Web, solo es necesario tener acceso a la red de la PBX y un navegador web nos permitirá gestionar todas las configuraciones.

Acceso: https://<ip_planta>:8089

Ejemplo: <https://192.168.2.1:8089>

Usuario: adminpbx (en algunos modelos previos a firmware 1.0.22 puede ser solo admin)

Password: (contraseña enviada en la documentación del proyecto)



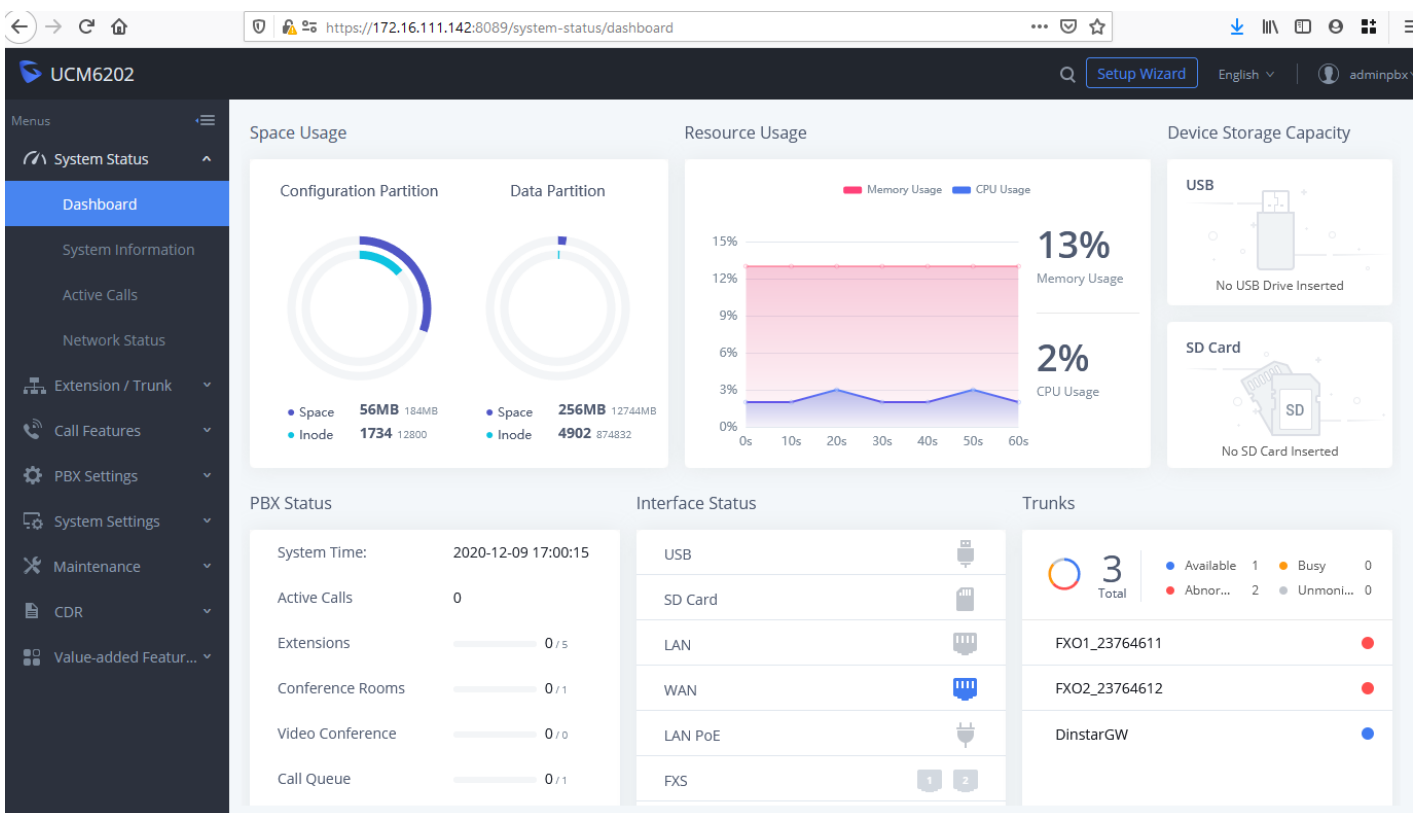
Una vez ingresamos a la PBX, se mostrará una pantalla tipo **tablero** la cual nos confirmará que podemos administrar las funciones de la PBX.

El ingreso consecutivo de una contraseña errónea 5 veces será motivo suficiente para bloquear la IP y el usuario durante un período que puede variar de 5 minutos hasta 1 hora.

Tablero (dashboard):

Este tablero nos permite realizar una vista general a todas las estadísticas de la PBX, incluyendo:

- Uso de espacio de almacenamiento interno
- Uso de espacio de almacenamiento externo (USB/SD)
- Uso de CPU
- Uso de Memoria
- Llamadas concurrentes
- Estado de la red
- Estado de troncales y otros....



Con este tablero podremos diagnosticar las troncales y validar si tenemos problemas de conectividad con la PSTN.

Extensions:

Este menú nos permite gestionar las extensiones creadas en la PBX y crear nuevas extensiones también.

Menus	System Status	Extension / Trunk	Extensions
System Status	Extension / Trunk	Extensions	Extension Groups
Extension Groups	Analog Trunks	VoIP Trunks	SLA Station
SLA Station	Outbound Routes	Inbound Routes	

Extensions									
+ Add Edit Delete Reset Edit All SIP More									
<input type="text" value="Extension Number or Name"/>									
<input type="checkbox"/>	STATUS	PRESENCE ST...	EXTENSION	NAME	TYPE	IP AND PORT	EMAIL...	OPTIONS	
<input type="checkbox"/>	Unavailable	Available	1000	Fulano Perez	SIP(WebRTC)	--			
<input type="checkbox"/>	Unavailable	Available	1001	Juan Garcia	SIP(WebRTC)	--			
<input type="checkbox"/>	Unavailable	Available	1002	Wilber Garcia	SIP(WebRTC)	--			
<input type="checkbox"/>	Unavailable	Available	1003	DEMO 4	SIP(WebRTC)	--			
<input type="checkbox"/>	Unavailable	Available	1004	DEMO 5	SIP(WebRTC)	--			
<div> <div><</div> <div>1</div> <div>></div> </div> <div> Total: 5 30 / page Goto 1 </div>									

Analog Trunks:

Este menú nos permitirá configurar los parámetros de las líneas telefónicas incluídas en la PBX, la cantidad de líneas telefónicas esta delimitada por el modelo de PBX:

- UCM 6202 = 2 líneas PSTN
- UCM 6204 = 4 líneas PSTN
- UCM 6208 = 8 líneas PSTN
- UCM 6510 = 2 líneas PSTN (+1 troncal E1/PRI)

Menus	System Status	Extension / Trunk	Analog Trunks
System Status	Extension / Trunk	Analog Trunks	VoIP Trunks
Extension Groups	Analog Trunks	VoIP Trunks	
VoIP Trunks			

Analog Trunks				
+ Add				
Analog Trunks Call Progress Tone File List				
TRUNKS	DISABLE	TRUNK MODE	ANALOG PORTS	OPTIONS
FXO1_23764611	no	normal	1	
FXO2_23764612	no	normal	2	
<div> <div><</div> <div>1</div> <div>></div> </div> <div> Total: 2 10 / page Goto 1 </div>				

VoIP Trunks:

Este menú nos permite configurar las troncales tipo VoIP (a nivel de red) con proveedores PSTN o bien entre otras PBX sean Grandstream o compatibles con protocolo SIP.

Menus	System Status	Extension / Trunk	VoIP Trunks
System Status	Extension / Trunk	VoIP Trunks	SLA Station
Extension Groups	Analog Trunks	VoIP Trunks	
SLA Station			

VoIP Trunks					
+ Add SIP Trunk + Add IAX Trunk					
VoIP Trunks Trunk Group					
PROVIDER NAME	TERMINAL TYPE	TYPE	HOSTNAME/IP	USERNAME	OPTIONS
DinstarGW	SIP	peer	172.16.111.4		
<div> <div><</div> <div>1</div> <div>></div> </div> <div> Total: 1 10 / page Goto 1 </div>					

Digital Trunks:

Este menú nos permite configurar la troncal E1/PRI para modelo UCM6510 específicamente, solo disponible para dicho modelo.

Outbound Routes:

Este menú se utiliza para gestionar las políticas o rutas salientes que pueden existir para llamadas hacia la calle/exterior (PSTN).

Menus

System Status

Extension / Trunk

Extensions

Extension Groups

Analog Trunks

VoIP Trunks

SLA Station

Outbound Routes

Inbound Routes

Outbound Routes

An outgoing calling rule associates an extension pattern with a trunk used to dial the pattern. This allows different patterns to be dialed through different trunks. For example, "local" allows 7-digit dialed through FXO port while "long distance" allows 10-digit dialed through a low-cost SIP trunk. A failover trunk can be set up to be used when the primary trunk fails. Note: This panel only manages individual outgoing calling rules.

+ Add

Scheduled Sync

Outbound Blacklist

PIN Groups

SEQUENCE	OUTBOUND RULE NAME	PATTERN	PRIVILEGE LEVEL	OPTIONS
1	Nacionales	_1XX _1[5-7]XX _2-7]XXXXXXXX	National	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2	Nacionales_FXO	_91XX _91[5-7]XX _9[2-7]XXXXXXXX	National	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

< 1 >

Total: 2 10 / page Goto 1

Cada política aquí definida puede aplicarse a un grupo de extensiones o bien, desde la configuración propia de la extensión elegir que permisos tendrá dicha extensión.

Por ejemplo, en la siguiente pantalla se está editando la extensión 1000 la cual se está seleccionando que tendrá permisos **Nacionales** únicamente:

Edit Extension: 1000

Basic Settings

Media

Features

Specific Time

Follow Me

Cancel

Save

General

* Extension:

1000

* Permission:

National

AuthID:

CallerID Number:

1000

* SIP/IAX Password:

.....

Voicemail:

Local Voicemail

Entonces para esta extensión aplicará las siguientes política de llamadas: NACIONALES y NACIONALES_FXO, de las cuales se marcarán en la primera solamente los 8 dígitos y en la segunda 9 + 8dígitos.

Inbound Routes:

Aquí se aplicarán las políticas de llamadas entrantes, para asignar ciertas numeraciones recibidas desde la calle (PSTN) hacia una acción específica, por ejemplo:

- En la gráfica, se tiene definido que toda llamada recibida en el número **PBX 22788100** se re-dirige a la extensión 1000

- Menus

 - System Status
 - Extension / Trunk
 - Extensions
 - Extension Groups
 - Analog Trunks
 - VoIP Trunks
 - SLA Station
 - Outbound Routes
 - Inbound Routes

Inbound Routes

[+ Add](#)
[Blacklist](#)
[Set Global Inbound Mode](#)
[Import](#)
[Export](#)

Trunks: SIP Trunks -- DinStarGW

PATTERN	CALLERID PATTERN	INBOUND M ODE	INBOUND M ODE SUFFIX	TIME CONDIT ION	TIME	TYPE	DESTINATION	OPTIONS
_22788100	No Limit	Default Mo de		--	Default	--	Default Mode User Extensions -- 1000 "Fulano Perez"	
_22788101	No Limit	Default Mo de		--	Default	--	Default Mode User Extensions -- 1001 "Juan Garcia"	
_22788182	No Limit	Default Mo de		--	Default	--	Default Mode User Extensions -- 1002 "Wilber Garcia"	
_X.	No Limit	Default Mo de		--	Default	--	Default Mode User Extensions -- 1000 "Fulano Perez"	

[<](#)
[1](#)
[>](#)

Total: 4 10 / page Goto 1

- FXO
- VoIP
- E1/PRI (Solo UCM6510)

Esta sección nos permitirá visualizar los reportes de llamadas realizadas o gestionadas dentro de la PBX por cualquier extensión o función.

Menus

System Status

Extension / Trunk

Call Features

PBX Settings

System Settings

Maintenance

CDR

CDR

Statistics

Recording Files

Value-added Features

CDR

Display Filter

By default, this page displays the CDR entries from the current month. Use the "Filter" button to specify a time range.

Delete All

Delete Search Result (s)

Download All Records

Download Search Result (s)

Automatic Download

STATUS	CALL FROM	CALL TO	ACTION TYPE	START TIME	CALL TIME	TALK TIME	ACCOUNT CODE	RECORDING FILE OPTIONS
▶	"Fulano Pere...	10000	DIAL	2020-12-09 16:07:44	0:00:15	0:00:15		-
▶	"Wilber Garc...	1001	DIAL	2020-12-04 14:09:07	0:00:12	0:00:04		-
▶	"Fulano Pere...	1001	DIAL	2020-12-04 14:03:56	0:00:38	0:00:36		-
▶	1001	34000090 [T...	DIAL	2020-12-03 11:18:24	0:00:15	0:00:08		1
▶	"34000090" ...	200	DIAL	2020-12-03 11:17:05	0:00:43	0:00:00		1
▶	"Rafael Cald...	200	DIAL	2020-12-03 11:16:44	0:01:20	0:01:17		1
▶	"DEMO 3" 10...	1003	DIAL	2020-12-03 11:14:14	0:00:08	0:00:06		-
▶	1004	34000090 [T...	DIAL	2020-12-03 11:13:21	0:00:32	0:00:13		1
▶	"DEMO 4" 10...	1004	DIAL	2020-12-03 11:12:47	0:00:31	0:00:14		-

<

1

2

3

>

Total: 26

10 / page

Goto

1

Puede descargarse el archivo de llamadas para ser visualizado en Excel** u otros motores de hojas electrónicas.

Se pueden establecer filtros de búsqueda utilizando la función **display filter** en la esquina derecha superior, la cual nos habilitará un menú de búsqueda como este:

CDR

Start Time: Select date Select time

End Time: Select date Select time

Caller Number:

Caller Name:

Callee Number:

Account Code:

Source Trunk:

Destination:

Name:

Trunk Name:

Action Type:

Export File:

Data:

Extension:

Group:

Call Type: ☐ Inbound Calls ☐ Outbound Calls ☐ Internal Calls ☐ External Calls

Status: ☐ Answered ☐ No Answer ☐ Busy ☐ Failed

Donde podemos seleccionar los criterios muy específicos para encontrar un registro de llamada o varios.

Para una guía detallada de funciones, menús y opciones, recomendamos visualizar la guía de administración avanzada disponible en el sitio oficial del fabricante: [AQUI](#)

**Excel, Microsoft y otras marcas aquí nombradas son propiedad de sus respectivos fabricantes.

Revision #1

Created 9 December 2020 22:53:23 by Eduardo Mejia

Updated 9 December 2020 23:22:01 by Eduardo Mejia