

GXPXXXX - Configuración de Caller-ID - Llamadas salientes

En algunos escenarios, dependiendo del proveedor de la PSTN, el teléfono IP Grandstream de la serie GXP16xx o GXP21xx registrará el número destino de una llamada saliente con información que el proveedor envió al enlazar la llamada.

Es decir, Teléfono A llama a Teléfono B y el registro de la llamada en pantalla del Teléfono A es distinto al marcado.

Ejemplo:

- Extensión 2100 llama al número externo 23231234 de Guatemala.
- El número externo contesta, la llamada se establece.
- Se termina la llamada correctamente.
- Al consultar el registro de las llamadas salientes en el teléfono de la extensión 2100 el número está guardado como 5022323123 (que es el código del país destino, en este caso Guatemala)

Para corregir este comportamiento, deberá configurarse la siguiente opción en los teléfonos Grandstream:

- Ingrese a la administración WEB del teléfono mediante <https://ip-del-telefono/>
- Acceda con el usuario administrador "admin" y las credenciales configuradas.
- Diríjase a **Account > Account 1 (o la cuenta respectiva) > SIP Settings > Basic Settings**
- En las opciones, busque la siguiente: **Callee ID Display**
- Cambie el parámetro para el siguiente: **To Header** (el predeterminado es Auto).
- Guarde Cambios en **Save**
- Aplique Cambios en **Apply**
- Realice pruebas.

Account 4

General Settings

Dialplan

Network Settings

SIP Settings

Basic Settings

- Support SIP Instance ID

☐ No
 ☒ Yes
- SUBSCRIBE for MWI

☒ No
 ☐ Yes
- SUBSCRIBE for Registration

☒ No
 ☐ Yes
- Enable 100rel

☒ No
 ☐ Yes
- Callee ID Display

☐ Auto
 ☐ Disabled
 ☒ To Header
- Caller ID Display

☒ Auto
 ☐ Disabled
 ☐ From Header
- Add Auth Header On Initial REGISTER

☒ No
 ☐ Yes
- Allow SIP Reset

☒ No
 ☐ Yes
- Ignore Alert-Info header

☒ No
 ☐ Yes

Save

Save and Apply

Reset

Cualquier duda estamos para servirle.

Equipo de Soporte Técnico.

Revision #2

Created 13 February 2020 23:35:35 by Eduardo Mejia

Updated 13 February 2020 23:45:07 by Eduardo Mejia