

Paso a paso

A partir de Septiembre del 2020, Zoom realizó un cese de soporte de su aplicación para versiones de Android inferiores a la versión 5. Lamentablemente no es factible enlazar a partir de esa fecha ninguna reunión de Zoom si no se tiene pre-instalado el App de Zoom desde Playstore.

Para solucionar este inconveniente, se ha elaborado esta pequeña guía y así ayudar en la configuración y puesta en marcha de Zoom Meetings dentro de cualquier modelo GVC.

Decarga del App:

- Debemos descargar el app desde el sitio: <https://drive.google.com/zoom4-4-5>
- Guardar el archivo .APK en una memoria SD e insertar la memoria SD en el equipo GVC.

**Como alternativa, puede descargarse el software directamente en el dispositivo GVC y el archivo .APK quedará en la carpeta (descargas). Link completo para descargar en GVC:

<https://drive.google.com/file/d/1U3jjBTvYX0O-gJ0BUFcoseQG7I014Uvv/view?usp=sharing>

Configurar el GVC para admitir Apps externas:

- Ir a la pantalla principal del GVC (utilizando el control remoto o un mouse)
- Elegir el ícono **Ajustes (Settings)** y presionar el botón **Ok**
- Elegir el ícono **Sistema** y presionar el botón **Ok**
- En el panel izquierdo elegir la opción **Seguridad** y presionar el botón **Ok**
- Ubicar la opción: **Administración del dispositivo > Orígenes desconocidos**
- Habilitar el ícono para **permitir la instalación de aplicaciones de origen desconocido**
- Aceptar la advertencia y continuar

Instalar la aplicación descargada:

- Ir a la pantalla principal del GVC (utilizando el control remoto o un mouse)
- Elegir el ícono **Ajustes (Settings)** y presionar el botón **Ok**
- Elegir el ícono **Sistema** y presionar el botón **Ok**
- En el panel izquierdo elegir la opción **Almacenamiento** y presionar el botón **Ok**
- En la esquina derecha superior, cambiar el almacenamiento interno y seleccionar **Tarjeta SD** y presionar el botón **Ok**
- Navegar en la memoria y buscar en **Otros Archivos** o en **Descargas** (dependerá de la memoria y el equipo GVC) el .APK que hemos copiado previamente.
- Posicionar el cursor sobre el APK y presionar el botón **Ok** para instalarlo.
- Aceptar la instalación

- Presionar el botón **Home** del control remoto o presionar salir varias veces para regresar al menú principal.
- Elegir el ícono **Aplicaciones** y presionar el botón **Ok**
- Bajar con las flechas o scroll y ubicar el ícono de **Zoom Meetings**
- Abrir la aplicación y estar seguros de que brindamos los **Permisos** que requiere de cámara, micrófono y archivos

Recomendaciones:

- Se recomienda realizar la inactivación de la **instalación de aplicaciones de origen desconocido** para mejor seguridad.

Cualquier duda o requerimiento adicional favor contactarnos a sosporte@voxdatacomm.com

Equipo de Soporte Técnico

Vox Datacomm, S.A.

Revision #5

Created 30 September 2020 21:50:41 by Eduardo Mejia

Updated 23 March 2023 22:05:53 by Eduardo Mejia