

# Creación de Respaldos - Backups

## Introducción

Para garantizar la continuidad de las operaciones de comunicación en **Issabel PBX**, es recomendable realizar periódicamente un respaldo a las configuraciones contenidas en Issabel. Sin importar la versión de Asterisk ejecutando en Issabel, es posible realizar un resguardo del escenario completo incluyendo audios.

**IMPORTANTE:** Una recuperación de un respaldo (ante un desastre o falla) debe de realizarse a una instancia con la misma versión de Asterisk implementada, por ejemplo: un backup de "Issabel v4 - Asterisk 11" es solo funcional y restaurable en una instancia de Issabel con Asterisk 11 ejecutando.

Como saber que versión de asterisk estoy ejecutando en mi instancia de Issabel?

- En la consola de linux (SSH) ejecutar el comando:

```
asterisk -r
```

- Luego ejecutar el comando:

```
core show version
```

- Nos revelará la versión de asterisk instalada: (en este caso la v11.x)

```
voipnode02*CLI> core show version
Asterisk 11.25.3 built by root @ devel.issabel.org on a x86_64 running Linux on 2018-06-06 15:56:00 UTC
```

Con esto ya sabemos que al momento de re-instalar Issabel, durante el asistente de configuración debemos elegir la versión 11 para que nuestro respaldo sea compatible, tal como se muestra en la siguiente imagen:

[https://dexter-one.net/wp-content/uploads/issabel-pbx-4-chan\\_dongle.png](https://dexter-one.net/wp-content/uploads/issabel-pbx-4-chan_dongle.png)

## ¿Como realizar los respaldos?

Los procedimientos son intuitivos, dentro de la GUI habiendo iniciado sesión como administrador:

- Menú **Sistema > Respaldar / Restaurar**
- Botón **Crear un respaldo**
- Luego elegimos las opciones a incluir dentro del backup:

Procesar
Cancelar

Este proceso puede tomar varios minutos

**Selecciona todas las opciones**

**Endpoint**

**Seleccionar todo en esta sección**

Base de Datos

Archivos de configuración

**Asterisk**

**Seleccionar todo en esta sección**

Base de Datos

Archivos de configuración

Monitoreos (Contenido Pesado)

Correo de Voz (Contenido Pesado)

Sonidos

Música de espera

Configuración de DAHDI

**Fax**

**Seleccionar todo en esta sección**

Base de Datos

PDF

**Otros**

**Seleccionar todo en esta sección**

Base de Datos SugarCRM

Base de Datos VtigerCRM

Base de Datos A2billing

Base de Datos Mysql

Menús y Permisos

**Correo Electrónico**

**Seleccionar todo en esta sección**

Base de Datos

Buzón de Entrada

**Otros**

**Seleccionar todo en esta sección**

Base de datos de calendario

Base de datos de agenda

Base de datos de conferencia

EOP

Es importante tomar en cuenta que la misma WEB advierte sobre la demora del proceso de backup: "Puede tomar varios minutos".

La opción: **Monitoreos (Contenido Pesado)** dentro del título "Asterisk" o cualquier otro contenido señalado como (Contenido Pesado) hará que nuestro backup se demore más tiempo en procesar y consume más recursos del sistema, todo acorde a la cantidad de datos que manejemos dentro del entorno PBX.

Durante el proceso de backup la web no estará disponible para ningún usuario o servicio, es importante tomar en cuenta para cuando se utiliza el módulo de call-center (web login) ya que impedirá que los agentes de una cola de servicio no puedan atender solicitudes web, pausar, llenar formularios u otras funcionalidades configurada en este módulo.

Para restaurar un backup simplemente elegimos la opción restaurar en el menú de **Respaldar / Restaurar** a un costado de la fecha que deseamos restaurar:

🏠 Sistema / **Respaldar/Restaurar**

+ Crear un respaldo...
✂ Eliminar
☁ Respaldo FTP
Upload
Desactivado ▾
Establecer Respaldo Automático

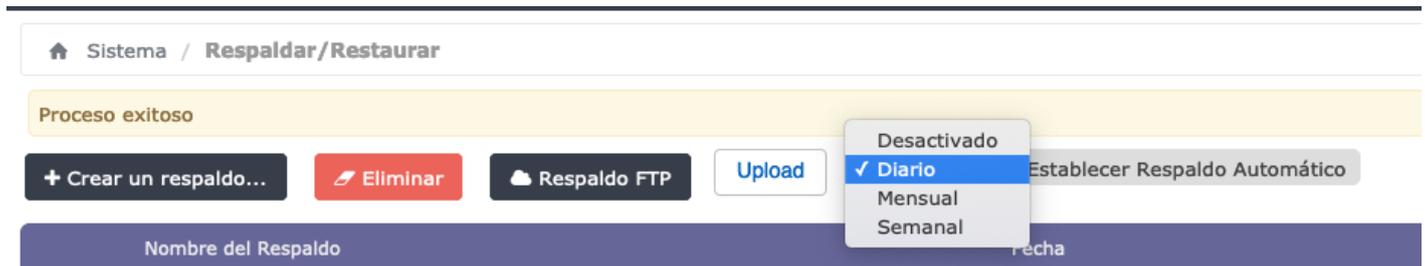
| Nombre del Respaldo  | Fecha               | Acción                 |
|--|---------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> issabelbackup-20190423163639-77.tar | 23/04/2019 16:36:39 | <span>Restaurar</span> |
| <input type="checkbox"/> issabelbackup-20190405164611-40.tar | 05/04/2019 16:46:11 | <span>Restaurar</span> |
| <input type="checkbox"/> issabelbackup-20190128233020-n1.tar | 28/01/2019 23:30:20 | <span>Restaurar</span> |

Si es una instalación nueva, este apartado estará vacío por lo que debemos realizar la carga del backup (.tar) al sistema manualmente utilizando el botón **Upload** y luego elegimos la ruta donde tenemos el archivo de backup. De esta manera aparecerá en la lista de backups.

La restauración trabaja de la misma manera que el backup, en consumo de recursos y tiempo.

## ¿Puedo programar el respaldo automático?

Si, puede realizar una programación automática utilizando la opción dentro del mismo menu:



Puede elegir: Diario, Mensual o Semanal.

**IMPORTANTE:** Si se establece el backup automático se recomienda realizar una depuración de respaldos de forma manual cada "X" tiempo, ya que si la PBX se queda sin espacio en disco derivado de muchos respaldos, la misma dejará de funcionar y podrá ocasionar que la Base de Datos de MySQL se dañe o cause daños mayores irreparables.

Cualquier duda estamos para servirle.

Soporte Técnico - Vox Datacomm, S.A. - [soporte@voxdacomm.com](mailto:sophorte@voxdacomm.com)

Revision #6

Created 7 April 2020 14:57:08 by Eduardo Mejia

Updated 7 April 2020 15:37:33 by Eduardo Mejia