

# Sección de Reportes

Para Issabel existen diferentes tipos de reporte, todo dependiendo de que características están habilitadas dentro de la implementación final de cada proyecto.

Para ingresar debemos de tener el nombre de dominio (FQDN) o la dirección IP de nuestra PBX, en el caso de ser en la nube debería ser como el siguiente ejemplo:

<https://cliente-pbx.voxdata.cloud> en donde "cliente" se reemplaza por el nombre corto de su empresa o proyecto.

El administrador del proyecto o técnico asignado debe haber proporcionado credenciales de acceso para dicha plataforma.

## Ingreso a Plataforma:

Debemos ingresar el usuario proporcionado y su respectiva contraseña como se muestra en la siguiente pantalla :

A screenshot of the Issabel login interface. It has a dark purple background. In the center, there are three light blue input fields. The first field has a person icon and the text "administrador". The second field has a key icon and the text "Password". Below these is a "Submit" button with a right-pointing arrow icon. At the bottom, in small white text, it says "Issabel is licensed under GPL 2006 - 2021."

Al ingresar se desplegará la información general en la pantalla principal.

Issabel

Search modules

System

Dashboard

Dashboard

Dashboard Applet Admin

PBX

Reports

Call Center

My Extension

History

System / Dashboard / Dashboard

News

2020.07.16 New cloud portal. Monitoring, alerts, backups and more!!  
2020.03.19 New Click2Call service! Allow your web users to call your PBX directly from their browser.  
2020.01.26 Subscribe to Issabel Network to access new modules and functionality!  
2019.10.04 New Issabel UCR Micro appliance. 4 FXO. 2 FXS. Small form factor.  
2019.10.04 Support Issabel. Become a Patron!

Calendar

There are no future events scheduled in the calendar

Calls

Missed

 call on date 2021-04-23 15:19:16 from number 199.  

Missed

 call on date 2021-04-23 15:18:56 from number 199.  

Missed

 call on date 2021-04-22 09:24:50 from number EasyPhone4.  

Missed

 call on date 2021-04-22 09:23:45 from number 22788181.  

Answered

 call on date 2021-04-22 08:33:41 from number EasyPhone4 and 24 secs. of duration.  

Missed

 call on date 2021-04-21 17:10:19 from number EasyPhone4.  

Missed

 call on date 2021-04-21 17:09:36 from number 44022307.  

Missed

 call on date 2021-04-21 17:09:17 from number EasyPhone4.

Emails

You don't have a webmail account

## Menú Reports (reportes):

Dentro del menú "reportes" tenemos varias opciones, se describen a continuación algunas de ellas:

Search modules

System

PBX

Reports

CDR Report

Channels Usage

Asterisk Logs

Graphic Report

Summary

Missed Calls

Call Center

My Extension

History

Reports

Show Filter

Filter applied

Date

2021-04-24 11:11:35

2021-04-24 11:10:21

2021-04-24 11:09:54

2021-04-24 11:09:04

2021-04-24 11:08:58

2021-04-24 11:08:43

2021-04-24 11:07:46

2021-04-24 11:07:22

## Sub-menú CDR Report:

Es la sección que nos permite realizar una búsqueda de cualquier llamada realizada en la PBX, sea interna o externa. Dentro de la vista se permiten diversos filtros para determinar una búsqueda más acertada.

El filtro predeterminado regularmente solo incluye el día actual sin algún otro criterio establecido y los campos se muestran en columnas, los campos son: Fecha, Origen (Source), Grupo de timbrado (Ring Group), Destino (Destination), Canal Origen (Src. Channel), Código PIN (Account Code), Estado (Status), Duración (Duration).

Reports / CDR Report

Show Filter Download

Page 1 of 5

Filter applied: Start Date = 24 Apr 2021, End Date = 24 Apr 2021 Filter applied: Status = ALL

| Date                | Source | Ring Group | Destination | Src. Channel      | Account Code | Dst. Channel       | Status   | Duration     | Uniqueid       | User Field |
|---------------------|--------|------------|-------------|-------------------|--------------|--------------------|----------|--------------|----------------|------------|
| 2021-04-24 11:15:54 | 1002   |            | 957151724   | SIP/1002-000002ae |              | SIP/gwfxo-000002af | ANSWERED | 87s (1m 27s) | 1619284554.693 |            |

Los campos más importantes son:

- **Date:** fecha en la cual se hizo la llamada o se recibió, dependiendo el origen o naturaleza de la llamada.
- **Source:** número que originó la llamada, sea interno o externo.
- **Ring Group:** si la llamada se envió a un grupo de timbrado con varias extensiones incluídas dentro, aquí aparecerá el grupo de timbrado (nombre o número).
- **Destination:** número del destino de la llamada, sea interno o externo.
- **Account Code:** es el código PIN que se utilizó para realizar la llamada saliente (externa únicamente). Solo aplica si esta funcionalidad fue configurada en la PBX.
- **Status:** el estado de la llamada, si fue contestada ANSWERED, si no fue contestada UNANSWERED/NOT ANSWER, o si se perdió la llamada MISSED, o si la llamada falló por alguna causa determinada FAILED.
- **Duration:** duración total de la llamada, incluyendo el tiempo que timbró, se estuvo en espera y otros motivos.

Par aplicar un filtro, solo es necesario seleccionar la opción: **SHOW FILTER** y allí se mostrarán los campos por los cuales deseamos establecer el filtro o búsqueda.

[Home](#) / [Reports](#) / [CDR Report](#)

Show Filter

Download

Page 5 of 5

Filter applied: Start Date = 24 Apr 2021, End Date = 24 Apr 2021, Ring Group: (Any ringgroup)

Start Date: 24 Apr 2021

End Date: 24 Apr 2021

Field: Destination

Status: ALL

Ring Group: (Any ringgroup)

Filter

| Ext. | User       | # Incoming Calls | # Outgoing Calls | Total time (Incoming Calls) | Total time (Outgoing Calls) | Details              |
|------|------------|------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| 1000 | Operador 1 | 14               | 1                | 00h. 23m. 36s               | 00h. 01m. 11s               | <a href="#">View</a> |
| 1001 | Operador 2 | 12               | 1                | 00h. 22m. 59s               | 00h. 00m. 37s               | <a href="#">View</a> |

## Sub-menú Summary:

Nos permite visualizar un sumario de todas las llamadas recibidas y realizadas por cada una de las extensiones configuradas en la PBX:

[Home](#) / [Reports](#) / [Summary](#)

Show Filter

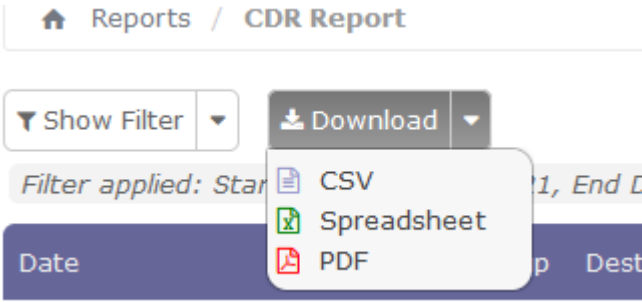
Filter applied: Start Date = 24 Apr 2021, End Date = 24 Apr 2021

| Ext. | User       | # Incoming Calls | # Outgoing Calls | Total time (Incoming Calls) | Total time (Outgoing Calls) | Details              |
|------|------------|------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| 1000 | Operador 1 | 14               | 1                | 00h. 23m. 36s               | 00h. 01m. 11s               | <a href="#">View</a> |
| 1001 | Operador 2 | 12               | 1                | 00h. 22m. 59s               | 00h. 00m. 37s               | <a href="#">View</a> |

## Sub-menú Missed Calls:

Nos permite visualizar todas las llamadas que no fueron atendidas por X o Y causa, para poder dar seguimiento a las llamadas o clientes prospecto de esta lista.

**Importante:** tomar en cuenta que cualquier listado de llamadas generado en la plataforma puede descargarse como excel, pdf o csv, para ser manipulado o importado en otras plataformas.



Revision #3  
Created 24 April 2021 17:08:47 by Eduardo Mejia  
Updated 24 April 2021 18:40:36 by Eduardo Mejia