

Sección de Reportes

Para Issabel existen diferentes tipos de reporte, todo dependiendo de que características están habilitadas dentro de la implementación final de cada proyecto.

Para ingresar debemos de tener el nombre de dominio (FQDN) o la dirección IP de nuestra PBX, en el caso de ser en la nube debería ser como el siguiente ejemplo:

<https://cliente-pbx.voxdata.cloud> en donde "cliente" se reemplaza por el nombre corto de su empresa o proyecto.

El administrador del proyecto o técnico asignado debe haber proporcionado credenciales de acceso para dicha plataforma.

Ingreso a Plataforma:

Debemos ingresar el usuario proporcionado y su respectiva contraseña como se muestra en la siguiente pantalla :



administrador

Password

Submit

Issabel is licensed under GPL. 2006 - 2021.

Al ingresar se desplegará la información general en la pantalla principal.

Issabel

Search modules

System

Dashboard

Dashboard Applet Admin

PBX

Reports

Call Center

My Extension

History

System / Dashboard / Dashboard

News

2020.07.16 New cloud portal. Monitoring, alerts, backups and more!!

2020.03.19 New Click2Call service! Allow your web users to call your PBX directly from their browser.

2020.01.26 Subscribe to Issabel Network to access new modules and functionality!

2019.10.04 New Issabel UCR Micro appliance. 4 FXO. 2 FXS. Small form factor.

2019.10.04 Support Issabel. Become a Patron!

Calendar

There are no future events scheduled in the calendar

Calls

Missed call on date 2021-04-23 15:19:16 from number 199.

Missed call on date 2021-04-23 15:18:56 from number 199.

Missed call on date 2021-04-22 09:24:50 from number EasyPhone4.

Missed call on date 2021-04-22 09:23:45 from number 22788181.

Answered call on date 2021-04-22 08:33:41 from number EasyPhone4 and 24 secs. of duration.

Missed call on date 2021-04-21 17:10:19 from number EasyPhone4.

Missed call on date 2021-04-21 17:09:36 from number 44022307.

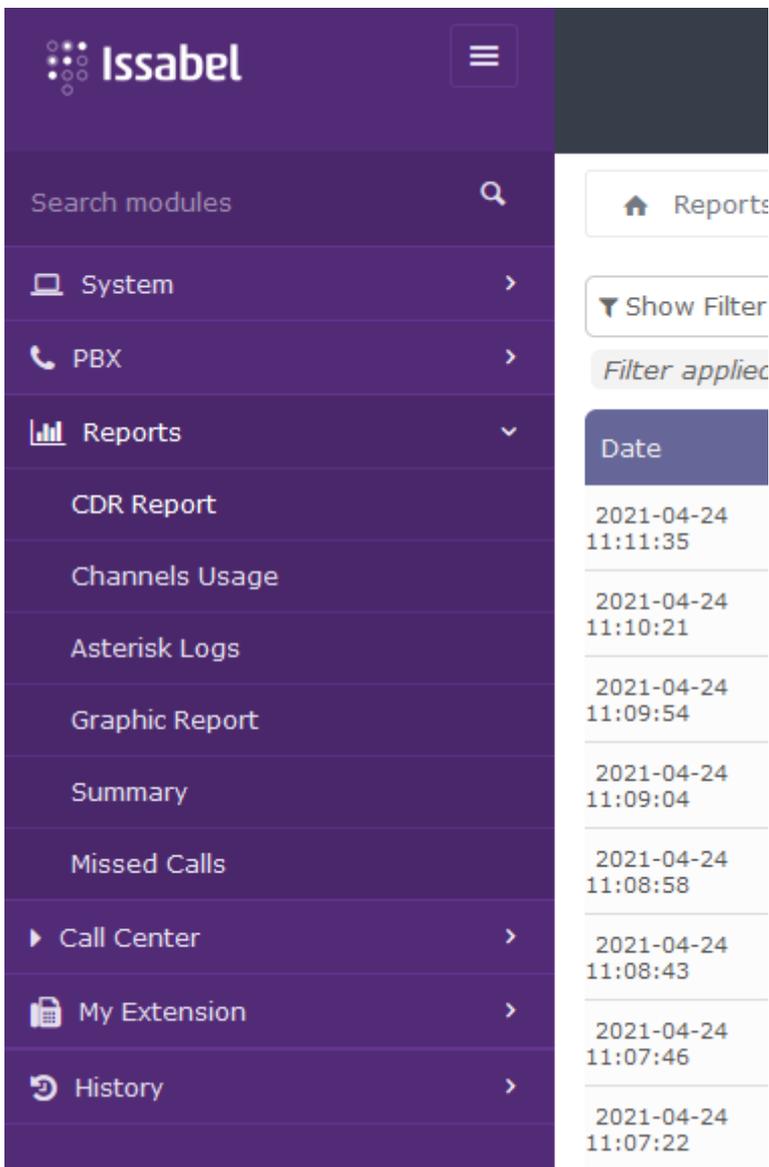
Missed call on date 2021-04-21 17:09:17 from number EasyPhone4.

Emails

You don't have a webmail account

Menú Reports (reportes):

Dentro del menú "reportes" tenemos varias opciones, se describen a continuación algunas de ellas:



Sub-menú CDR Report:

Es la sección que nos permite realizar una búsqueda de cualquier llamada realizada en la PBX, sea interna o externa. Dentro de la vista se permiten diversos filtros para determinar una búsqueda más acertada.

El filtro predeterminado regularmente solo incluye el día actual sin algún otro criterio establecido y los campos se muestran en columnas, los campos son: Fecha, Origen (Source), Grupo de timbrado (Ring Group), Destino (Destination), Canal Origen (Src. Channel), Código PIN (Account Code), Estado (Status), Duración (Duration).

Home Reports / CDR Report

Show Filter Download

Filter applied: Start Date = 24 Apr 2021, End Date = 24 Apr 2021 Filter applied: Status = ALL

Date	Source	Ring Group	Destination	Src. Channel	Account Code	Dst. Channel	Status	Duration	Uniqueid	User Field
2021-04-24 11:15:54	1002		957151724	SIP/1002-000002ae		SIP/gwfxo-000002af	ANSWERED	87s (1m 27s)	1619284554.693	

Los campos más importantes son:

- **Date:** fecha en la cual se hizo la llamada o se recibió, dependiendo el origen o naturaleza de la llamada.
- **Source:** número que originó la llamada, sea interno o externo.
- **Ring Group:** si la llamada se envió a un grupo de timbrado con varias extensiones incluídas dentro, aquí aparecerá el grupo de timbrado (nombre o número).
- **Destination:** número del destino de la llamada, sea interno o externo.
- **Account Code:** es el código PIN que se utilizó para realizar la llamada saliente (externa únicamente). Solo aplica si esta funcionalidad fue configurada en la PBX.
- **Status:** el estado de la llamada, si fue contestada ANSWERED, si no fue contestada UNANSWERED/NOT ANSWER, o si se perdió la llamada MISSED, o si la llamada falló por alguna causa determinada FAILED.
- **Duration:** duración total de la llamada, incluyendo el tiempo que timbró, se estuvo en espera y otros motivos.

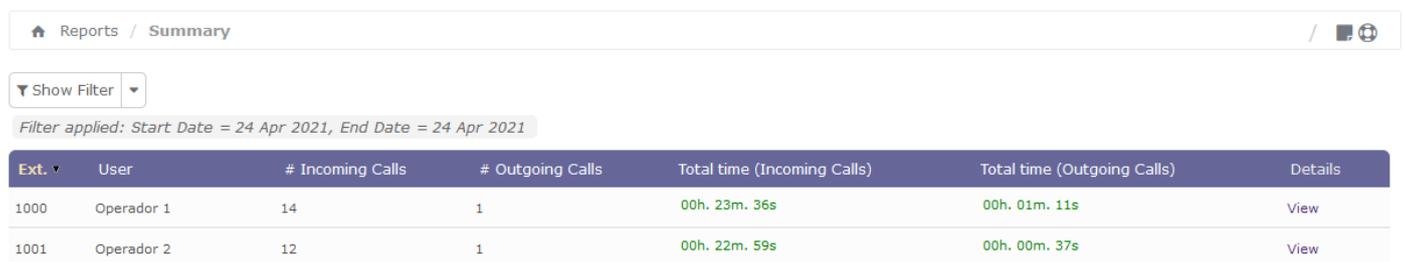
Par aplicar un filtro, solo es necesario seleccionar la opción: **SHOW FILTER** y allí se mostrarán los campos por los cuales deseamos establecer el filtro o búsqueda.



The screenshot shows the 'CDR Report' interface. At the top, there is a breadcrumb 'Reports / CDR Report' and a 'Show Filter' button. Below the filter button, there are several filter fields: 'Start Date' and 'End Date' both set to '24 Apr 2021', 'Field' set to 'Destination', 'Status' set to 'ALL', and 'Ring Group' set to '(Any ringgroup)'. A 'Filter' button is visible next to the 'Field' dropdown. The main table below shows columns for 'Ext.', 'User', 'Status', 'Duration', and 'Account Code'. A row is visible with '1001-04-24' in the 'Ext.' column, '44022307' in the 'User' column, 'ANSWERED' in the 'Status' column, and '176s (2m 56s)' in the 'Duration' column.

Sub-menú Summary:

Nos permite visualizar un resumen de todas las llamadas recibidas y realizadas por cada una de las extensiones configuradas en la PBX:



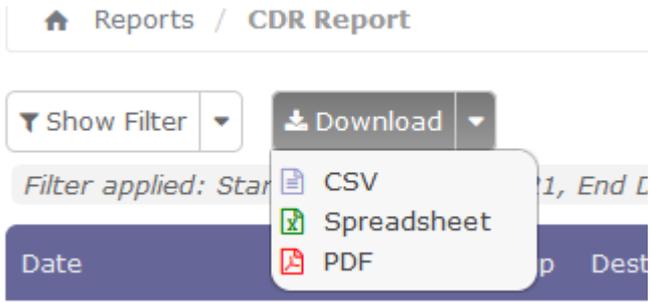
The screenshot shows the 'Summary' interface. At the top, there is a breadcrumb 'Reports / Summary' and a 'Show Filter' button. Below the filter button, there is a filter applied: 'Filter applied: Start Date = 24 Apr 2021, End Date = 24 Apr 2021'. The main table below has columns for 'Ext.', 'User', '# Incoming Calls', '# Outgoing Calls', 'Total time (Incoming Calls)', 'Total time (Outgoing Calls)', and 'Details'. The table contains two rows of data:

Ext.	User	# Incoming Calls	# Outgoing Calls	Total time (Incoming Calls)	Total time (Outgoing Calls)	Details
1000	Operador 1	14	1	00h. 23m. 36s	00h. 01m. 11s	View
1001	Operador 2	12	1	00h. 22m. 59s	00h. 00m. 37s	View

Sub-menú Missed Calls:

Nos permite visualizar todas las llamadas que no fueron atendidas por X o Y causa, para poder dar seguimiento a las llamadas o clientes prospecto de esta lista.

Importante: tomar en cuenta que cualquier listado de llamadas generado en la plataforma puede descargarse como excel, pdf o csv, para ser manipulado o importado en otras plataformas.



Revision #3

Created 24 April 2021 17:08:47 by Eduardo Mejia

Updated 24 April 2021 18:40:36 by Eduardo Mejia