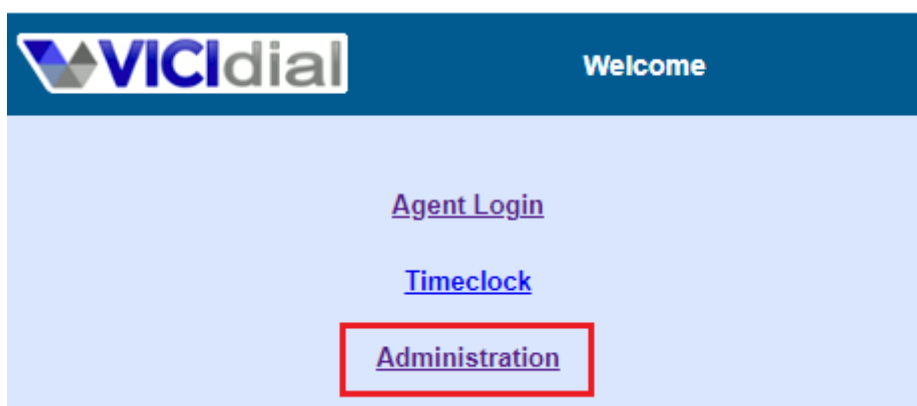


# Crear phone y Asignarlo a un Usuario (Cluster)

## Crear un phone

Como primer paso debe de iniciar sesión en vicidial con su usuario administrador.



Una vez ingresado a vicidial se dirige a **admin --> phones**, ahora podrá visualizar todos los phones que tenga creados hasta el momento y le servirá para seguir el correlativo de sus phones.



Como este escenario es un cluster es decir se tienen varios servidores debe de crear los phones de la siguiente manera.

Se dirige a reportes o report



Ahora hasta en la parte de bajo encontrara una opción llamada **admin utilities**, en la siguiente imagen en color verde le servirá para saber las direcciones IP de sus servidores solo tomar en cuenta los Server vcdfr0X no tomar en cuenta los que dicen DataBase.

- [Campaign Status List Report](#)
- [Export Calls Report](#)
- [Export Leads Report](#)

SERVER ±	DESCRIPTION	IP	ACT	LOAD	CHAN	AGNT	DISK	OUTBOUND	INBOUND
<a href="#">vcddb01</a>	DataBase Only - DO NOT DELETE	172.21.100.37	<a href="#">Y</a> / <a href="#">N</a> / <a href="#">N</a>	0 - 100%	0	0	1%	<a href="#">LINK</a>	<a href="#">LINK</a>
<a href="#">vcddb02</a>	DataBase Only - DO NOT DELETE	172.21.100.137	<a href="#">Y</a> / <a href="#">Y</a> / <a href="#">N</a>	0 - 100%	0	0	1%	<a href="#">LINK</a>	<a href="#">LINK</a>
<a href="#">vcdfr01</a>	Server vcdfr01	172.21.100.34	<a href="#">Y</a> / <a href="#">Y</a> / <a href="#">Y</a>	66 - 3%	21	8	22%	<a href="#">LINK</a>	<a href="#">LINK</a>
<a href="#">vcdfr02</a>	Server vcdfr02	172.21.100.35	<a href="#">Y</a> / <a href="#">Y</a> / <a href="#">Y</a>	60 - 5%	16	8	20%	<a href="#">LINK</a>	<a href="#">LINK</a>
<a href="#">vcdfr03</a>	Server vcdfr03	172.21.100.134	<a href="#">Y</a> / <a href="#">Y</a> / <a href="#">N</a>	10 - 1%	0	0	11%	<a href="#">LINK</a>	<a href="#">LINK</a>
<a href="#">vcdfr04</a>	Server vcdfr04	172.21.100.135	<a href="#">Y</a> / <a href="#">Y</a> / <a href="#">N</a>	2 - 0%	0	0	11%	<a href="#">LINK</a>	<a href="#">LINK</a>

[Admin Utilities](#)

Busca la opción llamada Bulk phone.

- [Admin Bulk Tools](#) | [Bulk Phone Insert Page](#)

Llene los datos de su phone como se muestra en la siguiente imagen

- **Enlista las IPs de sus servidores:** debido a que se hace un balanceo de las llamadas cuando usted ingresa sesion puede estar en algun servidor de los que ya tiene instalado por eso de deben de colocar en este caso las cuatro direcciones IP.
- **Ingresa el phone a crear** no olvide que lleva un Ext antes del numero, es este caso solo se crea uno pero puede agregar varios si lo necesita.
- **Ingresa la contraseña** con el estándar que ya maneja en sus otros phones.
- Al terminar da clic en submit.

## Add Multi-Server Phones Form

Servers: (one server_ip per line only)	<div>172.21.100.134 172.21.100.135 172.21.100.34 172.21.100.35</div>	?
Phones: (one extension per line only)	<div>Ext1199</div>	?
Registration Password:	<div>dadsfain4938fsdubfas</div>	?
Login Password:	<div>PhonePNC</div>	?
Create Alias Entries:	<div>YES</div>	?
Alias Suffix:	<div>X</div>	?
Client Protocol:	<div>SIP</div>	?
Local GMT:	<div>-6.00</div>	(Do NOT Adjust for DST) ?
Phone Context:	<div>default</div>	?
Set As Webphone:	<div>Y</div>	?
Webphone Dialpad:	<div>Y</div>	?
Webphone Auto-Answer:	<div>Y</div>	?
Use External Server IP:	<div>N</div>	?
Template ID:	<div>VICIpnone - VICIpnone WebRTC</div>	?
<div>SUBMIT</div>		
NOTE: Submitting this form will NOT trigger a conf file rebuild		

Si todo se creo bien le mostrara un mensaje como el de la siguiente imagen.

Phones Inserted:: 4  
Phones Aliases Inserted:: 1  
You now need to manually trigger a conf file rebuild from the System Settings screen:

ahora verifica en la parte de phones si esta creado. (admin --> phones)

Ext1199	SIP(w)	172.21.100.134	1199	1199	ACTIVE	ext Ext1199
Ext1199	SIP(w)	172.21.100.135	11199	1199	ACTIVE	ext Ext1199
Ext1199	SIP(w)	172.21.100.34	21199	1199	ACTIVE	ext Ext1199
Ext1199	SIP(w)	172.21.100.35	31199	1199	ACTIVE	ext Ext1199

# Asignarlo a un usuario

Ingresa a usuarios, busca el usuario que desea agregar el nuevo phone.



Al dar clic en modificar mostrar una pantalla como la siguiente imagen

- **phone login:** ingresa el phone creado seguido de x
- ingresa el phone pass creado.

User Number:	pruebasvox ?
PASSWORD IS ENCRYPTED, ONLY ENTER IN A PASSWORD BELOW IF YOU WANT	
Password:	<input type="password"/> ?
Force Change Password:	N ?
Last Login Info:	2024-03-11 15:32:38 - 0 - 172.21.100.40 ? <a href="#">Logins summary</a>
Full Name:	Pruebas Vox Data ?
User Level:	1 ?
User Group:	ADMIN ?
Phone Login:	Ext1199x ?
Phone Pass:	PhonePNC ?

Con Esto habrá creado y asignado un phone.