

Glosario ViciDial

El siguiente glosario esta creado para poder entender los términos técnicos de ViciDial

ViciDial	Interpretación 1	Interpretación 2	
	Clientes		
Lead	Código de cliente	Código de llamada	Se genera por numero de telefono o por llamada de telefono
Vendor	El código de llamada		
	Entrantes		
DID	Numero entrante		
List	Lista		Contenedor de informacion de llamadas en general
Ingroup	Cola	Grupo entrante	
Status	Disposición de llamada	Tipificacion	No indica el cierre de llamada
Agent	Agente	Operador	
Rank	Rango	peso	En las colas se puede definir un peso de
Script			
	Saliente		
Campains			
Callback			
Dead			
Dispo			
CID			

