

Inducción "Uso Supervisores ViciDial"

Este documento tiene como finalidad establecer los elementos que se incluyen como Inducción al uso de ViciDial y la cobertura de esta.

Definición: Inducción se define como una orientación técnica sobre una plataforma específica, a fin de que quien recibe la inducción esté orientado en ciertas áreas administrativas con el fin de facilitar la gestión sin necesidad de recurrir a soporte técnico directo. No se considera una capacitación o certificación ya que no se aporta material técnico; tampoco se profundiza sobre un tema específico.

Elementos: Los temas sobre los cuales se basa la inducción son los siguientes:

- Acceso web para Administradores/Supervisores.
- Recomendaciones de seguridad (contraseñas).
- Interpretación de "Real Time".
- Interpretación de reportes generales:
 - "Inbound Report V2"
 - "Inbound Daily Report"
 - "Inbound IVR Report"
 - "Outbound Calling Report"
 - "Export Calls Report"
 - "Agent Time Detail"
 - "Agent Status Detail"
- Creación de Listas.
- Carga de Leads en Listas.
- Modificación de Scripts.
- Aspectos Generales de Agentes.
- Configuraciones Básicas de In-Groups.
- Configuraciones Básicas de Campañas.

Aceptación:

He recibido la inducción ofrecida como parte de la implementación de ViciDial y firmo de recibido en aceptación

Nombre: _____

Firma: _____

Empresa: _____

Puesto: _____

Fecha: _____

Sello: _____

Revision #3

Created 9 February 2022 15:33:40 by Rafael Calderon

Updated 9 February 2022 20:41:16 by Rafael Calderon