

# Recepción de Inducciones

## ViciDial

Este documento tiene como finalidad establecer los elementos que se incluyen como Inducción al uso de ViciDial y la cobertura de esta.

Definición: Inducción se define como una orientación técnica sobre una plataforma específica, a fin de que quien recibe la inducción esté orientado en ciertas áreas administrativas con el fin de facilitar la gestión sin necesidad de recurrir a soporte técnico directo. No se considera una capacitación o certificación ya que no se aporta material técnico; tampoco se profundiza sobre un tema específico.

Elementos: Los temas sobre los cuales se basa la inducción son los siguientes:

- Acceso web para Administradores/Supervisores.
- Inducción de apertura de Chat (Supervisor a Agente)
- Inducción de recepción de Chat (Agente a Supervisor)
- Interpretación de reportes generales:
  - "Agent-Manager Chat Log"

Aceptación:

He recibido la inducción ofrecida como parte de la implementación de ViciDial y firmo de recibido en aceptación

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Sello: \_\_\_\_\_

---

Revision #2

Created 28 March 2023 16:53:01 by Rafael Calderon

Updated 28 March 2023 17:01:00 by Rafael Calderon