

Reciclaje de LEADs

¿Que es un Reciclaje de LEADs?

El reciclado de leads nos ayuda a volver a llamar a las personas que son tipificados con cierta tipificacion, es decir, si al llamar a un cliente este me envia a Buzon, podemos tipificar como BUZON y esta tipificacion en una cantidad X de tiempo enviara al HOPPER de nuevo este lead.

¿Como realizar el reciclado de LEADs?

Para poder realizar el reciclado de leads, es necesario ingresar a la campaña donde se desea realizar este reciclaje y en el datail buscar la opcion que dice "Lead Recycling":

CC_DEMO:

Basic	Detail	Statuses	HotKeys	Lead Recycling
-------	--------	----------	---------	----------------

Dentro de nuestro "Lead Recycling" es necesario agregar las tipificaciones que el agente o ViciDial coloquen en la llamada:

ADD NEW CAMPAIGN LEAD RECYCLE

Status: Attempt Delay: Attempt Maximum:

Luego de elegir el "Status" debemos de indicarle a ViciDial despues de cuanto tiempo se debe de volver a llamar, esto lo agregamos en "**MINUTOS**" en la parte de "Attempt Delay", Ej: 2 Horas.

ADD NEW CAMPAIGN LEAD RECYCLE

Status: Attempt Delay: Attempt Maximum:

Luego de esto debemos de indicarle a ViciDial cuantos serian los intentos maximos que intentara contactar a este cliente, debemos de agregar la cantidad en "Attempt Maximum":

ADD NEW CAMPAIGN LEAD RECYCLE

Status: Attempt Delay: Attempt Maximum:

Al darle agregar este nos enviara la configuracion a un campo mas arriba, pero este entra en valor desactivado:

LLALU	<input type="text" value="120"/>	<input type="text" value="2"/>	0	N ▾	<input type="button" value="MODIFY"/>	DELETE
-------	----------------------------------	--------------------------------	---	-----	---------------------------------------	------------------------

Por lo cual es necesario activarlo para que este "Status" se recicle.

NOTAS:

Si la tipificacion/Status ya estaba activa, ViciDial intentara reciclar todas las llamadas de la o las listas asignadas a la campaña en cuestios

Esto solo aplica para marcacion manual por lista y para llamadas automaticas, las llamadas que son digitadas por el agente no.

Revision #5

Created 3 February 2022 21:40:43 by Rafael Calderon

Updated 3 February 2022 23:09:33 by Rafael Calderon