

Transferencia a Ciegas

En este documento se describe el procedimiento para realizar una transferencia en la que se deja al cliente directamente con el destino seleccionado, sin verificación de disponibilidad del destino.

Paso 1: Poner al cliente en espera presionando el botón **PARK CALL**

Paso 2: Presionar el botón **TRANSFER - CONF** para desplegar en pantalla las opciones de transferencia.

TRANSFER CONFERENCE FUNCTIONS:

AGENTDIRECT - Single Agent Direct Queue

SECONDS: 18 CHANNEL: ☐ CONSULTATIVE

NUMBER TO CALL: AGENTS ☐ DIAL OVERRIDE

[D1](#) [D2](#) [D3](#) [D4](#) [D5](#)

Paso 3: Ingresar el número destino en la casilla NUMBER TO CALL

TRANSFER CONFERENCE FUNCTIONS:

AGENTDIRECT - Single Agent Direct Queue

SECONDS: 18 CHANNEL: ☐ CONSULTATIVE

NUMBER TO CALL: 12345 AGENTS ☐ DIAL OVERRIDE

[D1](#) [D2](#) [D3](#) [D4](#) [D5](#)

Paso 4: Presionar el botón **BLIND TRANSFER**

El cliente será enviado directamente al destino seleccionado y la pantalla de tipología será desplegada para finalizar la sesión.

Si su campaña cuenta con formulario de sub-tipología en la pestaña FORM, es importante que antes de presionar BLIND TRANSFER haya seleccionado la sub-tipología para la llamada, ya que al momento de realizar la transferencia a ciegas el formulario se cierra y guarda los datos.

Revision #3

Created 6 August 2020 20:32:14

Updated 3 February 2022 21:38:26 by Roberto Castellanos