

# Transferencia a Ciegas

En este documento se describe el procedimiento para realizar una transferencia en la que se deja al cliente directamente con el destino seleccionado, sin verificación de disponibilidad del destino.

**Paso 1:** Poner al cliente en espera presionando el botón 

**Paso 2:** Presionar el botón  para desplegar en pantalla las opciones de transferencia.



TRANSFER CONFERENCE FUNCTIONS:  
AGENTDIRECT - Single Agent Direct Queue    
SECONDS: 18 CHANNEL:   CONSULTATIVE   
NUMBER TO CALL:  AGENTS  DIAL OVERRIDE

**Paso 3:** Ingresar el número destino en la casilla NUMBER TO CALL



TRANSFER CONFERENCE FUNCTIONS:  
AGENTDIRECT - Single Agent Direct Queue    
SECONDS: 18 CHANNEL:   CONSULTATIVE   
NUMBER TO CALL: 12345 AGENTS  DIAL OVERRIDE

**Paso 4:** Presionar el botón 

El cliente será enviado directamente al destino seleccionado y la pantalla de tipología será desplegada para finalizar la sesión.

Si su campaña cuenta con formulario de sub-tipología en la pestaña FORM, es importante que antes de presionar BLIND TRANSFER haya seleccionado la sub-tipología para la llamada, ya que al momento de realizar la transferencia a ciegas el formulario se cierra y guarda los datos.

Revision #3

Created 6 August 2020 20:32:14

Updated 3 February 2022 21:38:26 by Roberto Castellanos