

Transferencia a Ingroups

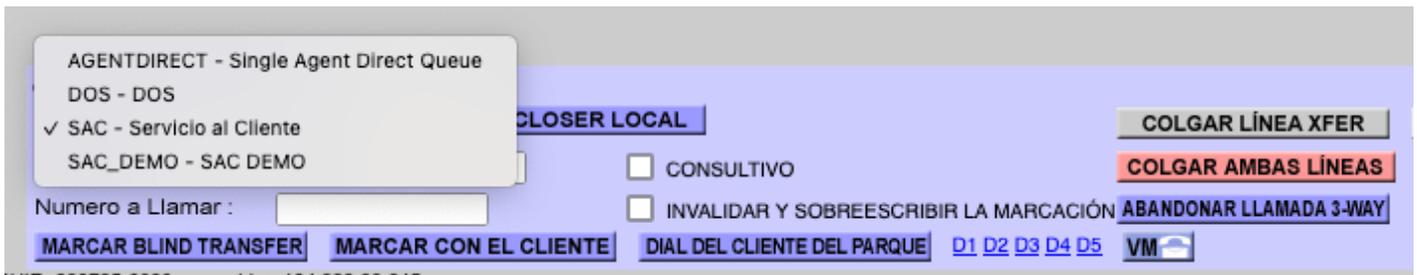
En este documento se describe el procedimiento para realizar una transferencia en la que se deja al cliente directamente con el destino seleccionado, sin verificación de disponibilidad del destino.

Paso 1: Poner al cliente en espera presionando el botón 

Paso 2: Presionar el botón  para desplegar en pantalla las opciones de transferencia.



Paso 3: Debemos de ubicar el Ingroup en el apartado de LOCAL CLOSER



Paso 4: Presionar el botón 

El cliente será enviado directamente al destino seleccionado y la pantalla de tipología será desplegada para finalizar la sesión.

Si su campaña cuenta con formulario de sub-tipología en la pestaña FORM, es importante que antes de presionar BLIND TRANSFER haya seleccionado la sub-tipología para la llamada, ya que al momento de realizar la transferencia a ciegas el formulario se cierra y guarda los datos.

Revision #1

Created 30 November 2022 15:55:21 by Rafael Calderon

Updated 30 November 2022 15:59:03 by Rafael Calderon