

VitalPBX

Toda la documentación y contenido relacionado a la distribución de Asterisk PBX basado en VitalPBX.

- [Video Tutorial - Básico](#)
 - [Introducción y Menús](#)
- [Guías técnicas y de apoyo](#)
 - [Recomendaciones: Generación de reportes CDR](#)

Video Tutorial - Básico

Video tutorial de la vista global de la PBX Vital y sus menús principales.

Vista completa de la GUI.

Introducción y Menús

En esta sección se dividen los diferentes menús de la GUI y generales de VitalPBX en varios videos para una mejor referencia o ubicación de funciones.

GUI y Generales

<https://www.youtube.com/embed/FqT3lEMvjMo>

Menú PBX

<https://www.youtube.com/embed/wJCmSc8zTjg>

Menú Reports (Reportes)

<https://www.youtube.com/embed/8vYRRlFX1mQ>

Menú Settings (Configuraciones)

<https://www.youtube.com/embed/kcNxPpO1n30>

Menú Admin

<https://www.youtube.com/embed/FV2oZvZq028>

Guías técnicas y de apoyo

Recomendaciones: Generación de reportes CDR

En Vital PBX tenemos la ventaja de una GUI bastante amigable para la generación de reportes de registros de llamadas, sin embargo dependiendo del tipo de reporte y criterios seleccionados podemos cargar mucho la base de datos (en cuanto a consultas o query`s) y afectar el rendimiento del servidor en si.

Dejar el campo de fechas con los valores predeterminados ocasionará una degradación en la ejecución del reporte, ya que tomará como válido un rango de hasta un año en ciertas ocasiones.

Es por ello que esta breve guía describe las recomendaciones para evitar afectar el rendimiento de la PBX y obtener también resultados certeros y en menor tiempo.

- **Elegir rango de fechas:** de forma predeterminada la vista de generación de reportes tendrá una fecha inicial demasiado amplia, siempre iniciará en el primer día hábil del año actual o en curso, en el caso de este ejemplo podemos visualizar enero del 2010.

Debemos seleccionar un rango no tan amplio, podría ser el mes actual.

En el campo **From (desde)** vemos la fecha 01-ene-2020 (2020-01-01....) lo cual es demasiado extenso.

CDR Active Calls Dashboard

GENERAL

Filter: None

Source:

Destination:

From: 2020-01-01 00:00:00

To: 2020-11-30 23:59:59

Call Records

CSV PDF

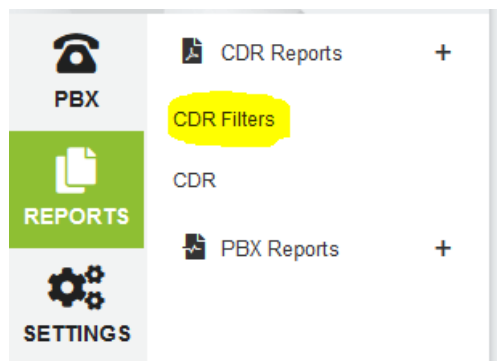
Show 10 entries

Date / Time	Caller ID	From	To	DID	Call Type	Duration	Talk Time	Account Code	Customer Code	Status	
0000-11-00	0000-11-00	0000-11-00	0000-11-00	0000-11-00	0000-11-00	00:00:00	00:00:00	0000-11-00	0000-11-00	0000-11-00	

Refresh

Luego de esto podemos elegir otros criterios de búsqueda filtrando los campos: **Source (origen)**, **Destination (destino)** entre otros; mientras más acertada sea nuestra búsqueda los resultados se recibirán en un menor tiempo y afectaremos menos el rendimiento de la PBX.

- **Utilizar filtros pre-establecidos:** en el menú (panel izquierdo) tenemos la opción de establecer filtros personalizados, los cuales nos ayudan a minimizar el tiempo que nos puede tomar seleccionar los filtros o criterios de búsqueda.



En la ventana, en el campo **Description (descripción)** podemos establecer primero **el nombre del filtro personalizado** para poder ubicarlo rápidamente en la generación del reporte. Luego podemos seleccionar los criterios o campos del filtro personalizado.

A screenshot of a configuration window titled 'GENERAL' in green. The window contains several input fields and a table for adding search conditions. At the top right is a hamburger menu icon. The fields include 'Description *' (a text box), 'Talk Time' (with 'From' and 'To' dropdowns), and 'Duration' (with 'From' and 'To' dropdowns). Below these is a section 'Add Search Condition *' containing a table with columns: Condition, Search By, Value, Exclude, and Mode. The table has one row with 'AND' in the Condition column, 'Caller ID' in the Search By column (with a dropdown arrow), an empty Value field, 'No' in the Exclude column (with a toggle switch), and 'Begins With' in the Mode column (with a dropdown arrow). To the right of the table is a trash icon. At the bottom right of the table is a green 'Add' button. At the very bottom right of the window is a green 'Save' button with a floppy disk icon.

Podremos agregar cuantos campos o criterios creamos conveniente o necesitemos, en el siguiente ejemplo podemos ver que el filtro incluirá todas las llamadas salientes y contestadas al número 22336789 anteponiendo el 9 (para sacar llamadas) Observar que los campos están seleccionados **con la Condición (condition) AND** que implica que todos los campos son necesarios para cumplir el filtro.

GENERAL

Description *

Llamadas Contestadas 22336789

Talk Time

From

To

Duration

From

To

Add Search Condition *

Condition	Search By	Value	Exclude	Mode
AND	Source	922336789	No	Begins With
AND	Status	Answered	No	Exactly
AND	Call Type	Outgoing	No	Exactly

Add

Save

- **No ejecutar un reporte repetidas veces:** si el reporte ya se está ejecutando, podemos revisar en la barra superior (por las pestañas) una barra en color verde que nos dará los avances de ejecución del reporte.

Algunos reportes pueden demorar segundos mientras que otros minutos, si ejecutamos varias veces un reporte **NO** obtendremos los resultados más rápido, simplemente saturaremos el servicio de reportería con resultados negativos.

Ante cualquier duda puede requerir información o detalles adicionales a su Encargado de IT o bien contactando a Soporte Técnico de Vox Datacomm, S.A.

Fin de guía.