

VitalPBX

Toda la documentación y contenido relacionado a la distribución de Asterisk PBX basado en VitalPBX.

- [Video Tutorial - Básico](#)
 - [Introducción y Menús](#)
- [Guías técnicas y de apoyo](#)
 - [Recomendaciones: Generación de reportes CDR](#)

Video Tutorial - Básico

Video tutorial de la vista global de la PBX Vital y sus menús principales.
Vista completa de la GUI.

Introducción y Menús

En esta sección se dividen los diferentes menús de la GUI y generales de VitalPBX en varios videos para una mejor referencia o ubicación de funciones.

GUI y Generales

<https://www.youtube.com/embed/FqT3IEMvjMo>

Menú PBX

<https://www.youtube.com/embed/wJCmSc8zTjg>

Menú Reports (Reportes)

<https://www.youtube.com/embed/8vYRRIFX1mQ>

Menú Settings (Configuraciones)

<https://www.youtube.com/embed/kcNxPpO1n30>

Menú Admin

<https://www.youtube.com/embed/FV2oZvZq028>

Guías técnicas y de apoyo

Recomendaciones: Generación de reportes CDR

En Vital PBX tenemos la ventaja de una GUI bastante amigable para la generación de reportes de registros de llamadas, sin embargo dependiendo del tipo de reporte y criterios seleccionados podemos cargar mucho la base de datos (en cuanto a consultas o query`s) y afectar el rendimiento del servidor en si.

Dejar el campo de fechas con los valores predeterminados ocasionará una degradación en la ejecución del reporte, ya que tomará como válido un rango de hasta un año en ciertas ocasiones.

Es por ello que esta breve guía describe las recomendaciones para evitar afectar el rendimiento de la PBX y obtener también resultados certeros y en menor tiempo.

- **Elegir rango de fechas:** de forma predeterminada la vista de generación de reportes tendrá una fecha inicial demasiado amplia, siempre iniciará en el primer día hábil del año actual o en curso, en el caso de este ejemplo podemos visualizar enero del 2010.

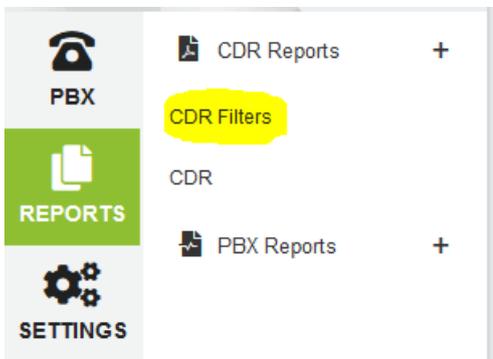
Debemos seleccionar un rango no tan amplio, podría ser el mes actual.

En el campo **From (desde)** vemos la fecha 01-ene-2020 (2020-01-01....) lo cual es demasiado extenso.

The screenshot displays the Vital PBX CDR report generation interface. At the top, there are tabs for 'CDR', 'Active Calls', and 'Dashboard'. The main section is titled 'GENERAL' and contains several filter fields: 'Filter' (set to 'None'), 'Source', and 'Destination'. The 'From' date is set to '2020-01-01 00:00:00' and the 'To' date is '2020-11-30 23:59:59'. Below the filters, there are buttons for 'CSV' and 'PDF', and a 'Show 10 entries' dropdown. A table of call records is visible, with columns for 'Date / Time', 'Caller ID', 'From', 'To', 'DID', 'Call Type', 'Duration', 'Talk Time', 'Account Code', 'Customer Code', and 'Status'. A 'Refresh' button is located at the bottom right.

Luego de esto podemos elegir otros criterios de búsqueda filtrando los campos: **Source (origen)**, **Destination (destino)** entre otros; mientras más acertada sea nuestra búsqueda los resultados se recibirán en un menor tiempo y afectaremos menos el rendimiento de la PBX.

- **Utilizar filtros pre-establecidos:** en el menú (panel izquierdo) tenemos la opción de establecer filtros personalizados, los cuales nos ayudan a minimizar el tiempo que nos puede tomar seleccionar los filtros o criterios de búsqueda.



En la ventana, en el campo **Description (descripción)** podemos establecer primero **el nombre del filtro personalizado** para poder ubicarlo rápidamente en la generación del reporte. Luego podemos seleccionar los criterios o campos del filtro personalizado.

A screenshot of a 'GENERAL' filter configuration window. At the top left, the word 'GENERAL' is written in green. Below it, there are input fields for 'Description *', 'Duration' (with 'From' and 'To' dropdowns), and 'Talk Time' (with 'From' and 'To' dropdowns). Below these is a section titled 'Add Search Condition *'. This section contains a table with columns: 'Condition', 'Search By', 'Value', 'Exclude', and 'Mode'. The 'Condition' column has a dropdown menu currently set to 'AND'. The 'Search By' column has a dropdown menu set to 'Caller ID'. The 'Value' column is an empty text input field. The 'Exclude' column has a dropdown menu set to 'No'. The 'Mode' column has a dropdown menu set to 'Begins With'. There is a trash icon to the right of the 'Mode' dropdown. At the bottom right of this section is a green 'Add' button. At the very bottom right of the window is a green 'Save' button.

Podremos agregar cuantos campos o criterios creamos conveniente o necesitamos, en el siguiente ejemplo podemos ver que el filtro incluirá todas las llamadas salientes y contestadas al número 22336789 anteponiendo el 9 (para sacar llamadas) Observar que los campos están seleccionados **con la Condición (condition) AND** que implica que todos los campos son necesarios para cumplir el filtro.

GENERAL ☰

Description * Talk Time From To

Duration From To

Add Search Condition *

Condition	Search By	Value	Exclude	Mode
<input type="checkbox"/> AND	Source <input type="text"/>	<input type="text" value="922336789"/>	<input type="checkbox"/> No	Begins With <input type="text"/> <input type="button" value="🗑️"/>
<input type="checkbox"/> AND	Status <input type="text"/>	Answered <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> No	Exactly <input type="text"/> <input type="button" value="🗑️"/>
<input type="checkbox"/> AND	Call Type <input type="text"/>	Outgoing <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> No	Exactly <input type="text"/> <input type="button" value="🗑️"/>

- **No ejecutar un reporte repetidas veces:** si el reporte ya se está ejecutando, podemos revisar en la barra superior (por las pestañas) una barra en color verde que nos dará los avances de ejecución del reporte.

Algunos reportes pueden demorar segundos mientras que otros minutos, si ejecutamos varias veces un reporte **NO** obtendremos los resultados más rápido, simplemente saturaremos el servicio de reportería con resultados negativos.

Ante cualquier duda puede requerir información o detalles adicionales a su Encargado de IT o bien contactando a Soporte Técnico de Vox Datacomm, S.A.

Fin de guía.