

Guía - Integración de Meta Business / WhatsApp API con plataforma de Chat

Introducción

La integración del número de teléfono de WhatsApp a la Plataforma VoxData.Chat requiere que asocies tu cuenta META con la plataforma de Chat en la nube que Vox Datacomm ha provisto por ti, así entonces iniciar con la recepción de mensajes en dicha plataforma.

Asegúrate de haber completado los pasos descritos en la siguiente sección de este documento!

Deja pasar al menos 15 minutos luego de los pasos descritos en la siguiente sección. Así permites que se liberen adecuadamente los registros.

Pre-requisitos

Para realizar la integración a WhatsApp API con nurestra plataforma de chat, es necesario realizar las siguientes validaciones como primer punto:

1. Tener tu cuenta META / Facebook Business verificada y activa. (Si aún no tienes la cuenta verificada, **NO** continúes al paso #2)
2. En tu celular o dispositivo móvil (donde tienes actualmente WhatsApp Business) deshabilitar la autenticación de dos pasos en **Ajustes > Cuenta > Verificación en dos pasos > Desactivar**.
Video de referencia para deshabilitar la autenticación doble:
https://youtube.com/shorts/0_7MZFJVP3k
3. Eliminar la cuenta WhatsApp Business de la app móvil en **Ajustes > Cuenta > Eliminar cuenta > Eliminar** y seguir los pasos que se requerirán de parte del App.
4. Esperar al menos 15 minutos antes de proceder con los siguientes pasos, para dejar que WhatsApp limpie el número adecuadamente y pueda ser utilizado luego por el API

(plataforma de Chat).

Si tu número telefónico a asociar es nuevo y nunca ha sido utilizado en la App de WhatsApp Business o ninguna otra plataforma, puedes omitir los pasos arriba descritos.

Importante!

Debes tener tu cuenta de Facebook / META debidamente verificada!

Puedes validar el estado de tu cuenta META en el link:

<https://business.facebook.com/wa/manage/home>

(estos link's son ajenos, pueden variar dependiendo de disposiciones de META).

Guía oficial de Meta para verificación del negocio: <https://es-la.facebook.com/business/help/2058515294227817?id=180505742745347>

Ejemplo de una cuenta debidamente verificada:

Información del negocio

Editar

Dirección

Sin dirección

Divisa

EUR - Euro

Zona horaria

America/Guatemala

Nombre del negocio

Vox Datacomm

Verificación del negocio

● Verificado

Estado de la cuenta

● Aprobada

Método de pago


360dialog GmbH


Debes verificar el el administrador de WhatsApp que tu nombre para mostrar esté aprobado también:


URL sugerido para el Administrador de WhatsApp:


https://business.facebook.com/latest/whatsapp_manager/phone_numbers/

Administrador de WhatsApp > Números de teléfono

 **Información de socios**


 **Soluciones para socios**

 **Información general**

 **Plantillas de mensajes** ^

Administrar plantillas

Biblioteca de plantillas

 **Herramientas de la cuenta** ^


Estadísticas

Flows

Números de teléfono

Catálogo

Registro de actividad

 **Opciones de configuraci...** ^



India

Singapur

✓ **¡Felicitaciones! Se aprobaron tus nombres para mostrar.**

Descarga y conecta tus certificados de números de teléfono para enviar mensajes a tus clientes. Tus nombres para mo

Buscar por número de teléfono o nombre

Número de teléfono	Nombre ↑↓	Estado ↑↓
+502  Guatemala	Nombre visible para los clientes	Pendiente
+502  Guatemala	Nombre visible para los clientes	Pendiente

Uso de URL para asociar tu cuenta a VoxData.Chat

Una vez has revisado los puntos anteriores y estás seguro que estás listo: debes ingresar a la URL provista por tu encargado de proyecto en VoxDatacomm, la cual puede ser como ejemplo:

<https://metaconnect.voxdata.chat/?accountId=0991>

Si aún no cuentas con tu URL solicita a tu encargado de proyecto o asesor comercial pueda proporcionarte el mismo.

Al consumir la URL en tu navegador, se mostrará una página como la siguiente:



Antes de proceder con el registro: Debes haber iniciado sesión con tu cuenta de META en el mismo navegador.

La cuenta META o Facebook para WhatsApp debe estar debidamente validada y verificada, ya que si no está verificada no se podrá agregar ningún número ni operar mensajes.
IMPORTANTE!

¿Listo?

Entonces debes proceder a Registrar el Número de WhatsApp mediante el botón Azul del link que recibiste de parte del encargado del proyecto. Obtendrás una ventana donde debes aceptar y continuar con la cuenta META que estás utilizando:



¿Continuar como [Nombre]?

Vox Datacomm Messaging Connect recibirá tu nombre y foto del perfil. Vox Datacomm Messaging Connect no podrá publicar en Facebook sin tu permiso.

Debes iniciar sesión con una cuenta de Facebook existente. Las cuentas nuevas no tienen aprobación para acceder al administrador comercial. Nadie puede ver tu perfil de Facebook personal, salvo que aceptes su solicitud de amistad. [Más información](#)

Cancelar

Continuar como [Nombre]

¿No eres Guayo Mejía? [Iniciar sesión en otra cuenta.](#)

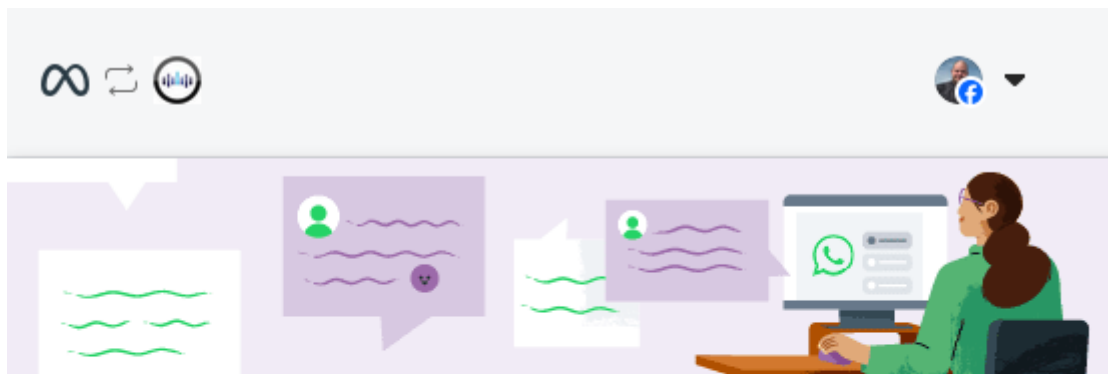
Si continúas, Vox Datacomm Messaging Connect tendrá acceso continuo a la información que compartes y Facebook registrará cuándo Vox Datacomm Messaging Connect acceda a ella.

[Más detalles sobre esta información compartida y tu configuración.](#)

[Política de privacidad](#) y [Condiciones](#) de Vox Datacomm Messaging Connect

[servicio de ayuda](#)

Debes dar el consentimiento para que Vox Datacomm pueda compartir e intercambiar información entre tu cuenta de META y los servidores de Chat. Para consultar nuestras políticas de privacidad y condiciones puedes acceder al link que provee la página de registro o bien mediante este link: [URL](#)



Conecta tu cuenta con Vox Datacomm

Para permitir que Vox Datacomm administre tu cuenta de WhatsApp Business, deberás compartir el permiso de la cuenta.

Permisos que compartirás con Vox Datacomm



Acceso a cuenta de WhatsApp Business

Vox Datacomm podrá agregar o vincular números de teléfono, crear plantillas de mensajes, enviar y recibir mensajes, asignar usuarios a tu cuenta y acceder a las métricas.





Al continuar, aceptas las [Condiciones del servicio de WhatsApp Business](#) y las [Condiciones del servicio de Meta](#).







[Política de privacidad](#) y [Condiciones](#) de Vox Datacomm Messaging Connect

Empezar

Luego deberás seleccionar el Portafolio comercial que estarás utilizando para el registro/uso del número de WhatsApp, en nuestro caso de ejemplo el portafolio comercial es **Multiservicios**. Deberás también proporcionar:

- Nombre de la Empresa
- Sitio Web
- País





Completa la información de tu empresa

Para agregar tu número de teléfono, selecciona un portfolio comercial existente o crea uno nuevo. El público no verá esta información en tu perfil de WhatsApp.

Portfolio comercial

M

Multiservicios M

Nombre de la empresa

0/100

Sitio web o página del perfil de la empresa

Si no tienes un sitio web de la empresa, puedes usar la URL de la página de cualquiera de tus perfiles de medios sociales. Esta debería ser la página del sitio web o los medios sociales de tu empresa.

País

Selecciona un país

+ Agregar dirección (opcional)




[Política de privacidad](#) y [Condiciones](#) de Vox Datacomm Messaging Connect



Volver






Siguiente

Luego si aún no cuentas con una cuenta de WhatsApp Business o el número de teléfono nunca ha sido utilizado para WhatsApp deberás crear una cuenta y un perfil.

Si ya tienes una cuenta de WhatsApp por algún número que ya utilizaste previamente en WhatsApp business entonces solo asegúrate de seleccionar la cuenta de la lista que aparecerá. Así también selecciona el perfil adecuado. Toda esta información es tuya y tu la administras desde tu perfil de META.









Crea o selecciona tu cuenta de WhatsApp Business

Esta cuenta de WhatsApp Business pertenecerá a tu portfolio comercial

Elige una cuenta de WhatsApp Business

Crea una cuenta de WhatsApp Business

Crea o selecciona un perfil de WhatsApp Business



Crea un nuevo perfil de WhatsApp Business

[Política de privacidad](#) y [Condiciones](#) de Vox
Datacomm Messaging Connect

Volver

Siguiente

Si estás creando una cuenta y un perfil, aparecerá una información similar a nuestro ejemplo, si no estás creando una cuenta esta ventana no te aparecerá:



✓

✓

○

○

○

Crea un perfil de WhatsApp Business

Este perfil mostrará información sobre tu empresa a las personas en WhatsApp. Puedes editar esta información cuando quieras. Para ello, ve a **Activos comerciales** en la **configuración** de Meta Business Suite y selecciona esta cuenta de WhatsApp.

Nombre de la cuenta de WhatsApp Business ⓘ

Multiservicios Mejía 20/255

Nombre para mostrar de WhatsApp Business

Tu nombre para mostrar debe coincidir con el nombre del negocio y cumplir las normas sobre nombres para mostrar de WhatsApp Business. [Más información acerca de las normas sobre nombres para mostrar](#)

Multiservicios Mejía WhatsApp

Categoría

Selecciona la categoría que mejor describa tu empresa.

Servicios profesionales ▼






Mostrar más opciones ▼






[Política de privacidad](#) y [Condiciones](#) de Vox Datacomm Messaging Connect

Volver

Siguiente

Luego se te solicitará agregar un número de teléfono ya sea existente (de una lista desplegable) o si es un número nuevo, solicitará la información del número como se muestra a continuación:






Agrega un número de teléfono para WhatsApp

Este es el número que verán las personas cuando chateen contigo. [Conoce cómo usar un número que ya está en WhatsApp.](#)

Número de teléfono

GT +502

2278 8162



Recibirás un código para verificar este número.

Elige cómo quieres verificar tu número:

Si usas un número fijo, elige la opción de llamada telefónica.

☐ Mensaje de texto ☒ Llamada telefónica

Volver

Siguiente

Ya sea que estés agregando un número nuevo o uno ya utilizado previamente, se te solicitará lo verifiques. Es recomendable que se realice mediante una llamada telefónica. Asegúrate de haber seleccionado bien el código de país +502.

Asegúrate que puedes recibir una llamada directa al número que estás agregando. Si la llamada cae a una operadora o IVR no podrás escuchar el número de confirmación.



Verifica tu número de teléfono

Recibirás una llamada al +502 2278 8162 en unos minutos. Ingresar el código de verificación de 6 dígitos que se te proporcionará durante la llamada.



Código de verificación



7 8 5 4 2 7|



¿No recibiste un código? Puedes solicitar uno nuevo y cambiar el método de verificación en **59 minutos y 45 segundos**.

[Política de privacidad](#) y [Condiciones](#) de Vox
Datacomm Messaging Connect

Volver

Siguiente

Listo. Automáticamente se agregará el número indicado a tu plataforma de Chat en la nube.





Ya puedes chatear con personas en WhatsApp

Revisaremos tu empresa para asegurarnos de que cumple la [Política de comercio](#) de WhatsApp y te avisaremos en un plazo de 24 horas si hay algún problema.

Puedes empezar inmediatamente con lo siguiente:

-  **250 conversaciones iniciadas por la empresa**
Por número de teléfono en un período continuo de 24 horas
-  **Conversaciones iniciadas por los clientes ilimitadas**

[Política de privacidad y Condiciones de Vox Datacomm...](#)

 **Agregar método de pago**

Finalizar

Indica a tu Líder de Proyecto en Vox Datacomm que completaste el proceso para que el equipo termine de validar el proceso y asigne el canal de WA Business API a tus agentes.

Muchas gracias.

Revision #36

Created 16 October 2024 20:54:59 by Eduardo Mejia

Updated 12 February 2025 22:50:22 by Eduardo Mejia