

# Politica de Privacidad

## Política de Privacidad de Vox Datacomm

Esta Política de Privacidad describe cómo Vox Datacomm Sociedad Anónima, operando bajo el nombre comercial Vox Datacomm (en adelante, "Vox Datacomm"), recopila, utiliza y protege la información proporcionada por los usuarios cuando utilizan nuestras plataformas, incluyendo voxdata.chat.

**For ENGLISH version of this document, please see: [Privacy Policy](#)**

### 1. Recopilación de Datos Personales

Vox Datacomm recopila los siguientes datos personales al interactuar con nuestras plataformas:

- Nombre completo (nombres y apellidos)
- Nombre de la empresa o negocio
- Dirección de correo electrónico (si es proporcionada)
- Información obtenida mediante Facebook Login, como información de perfil público, dirección de correo electrónico y lista de amigos, sujeto a la configuración de privacidad del usuario en Facebook.

### 2. Uso de los Datos Recopilados

Los datos personales recopilados serán utilizados para los siguientes fines:

- Proveer y mantener nuestros servicios
- Responder consultas y solicitudes de atención al cliente
- Mejorar nuestras plataformas y personalizar la experiencia del usuario
- Cumplir con obligaciones legales y proteger contra actividades fraudulentas

Vox Datacomm se compromete a utilizar los datos personales únicamente para los fines establecidos y no compartirá esta información con terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo que sea requerido por ley.

### 3. Compartición de Datos y Servicios de Terceros

No vendemos ni distribuimos los datos personales a terceros. Sin embargo, podemos compartir información con proveedores de servicios terceros para los siguientes fines:

- Análisis de datos y monitoreo de uso (e.g., Google Analytics)
- Interacciones en redes sociales (e.g., integración con Facebook)
- Servicios de procesamiento de pagos (si aplica)

Todos los proveedores de servicios de terceros están obligados a mantener la confidencialidad de los datos y a procesarlos bajo condiciones que no sean menos estrictas que las establecidas en esta política.

## 4. Cookies y Tecnologías Similares

Nuestras plataformas pueden utilizar cookies, etiquetas de píxel y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y recopilar datos de uso. Los usuarios pueden gestionar las preferencias de cookies mediante la configuración de su navegador. También recopilamos información como el tipo de dispositivo, dirección IP y comportamiento del usuario en el sitio a través de cookies.

## 5. Derechos de los Usuarios en el Área Económica Europea (EEE)

En cumplimiento con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), los usuarios ubicados dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) tienen los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- Derecho a acceder, rectificar o eliminar sus datos
- Derecho a restringir el tratamiento u oponerse al procesamiento de sus datos
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada

Estos derechos pueden ejercerse contactándonos a [info@voxdatacomm.com](mailto:info@voxdatacomm.com). Para los usuarios fuera del EEE, estas disposiciones no aplican, aunque pueden solicitar la eliminación o corrección de sus datos según lo establecido.

## 6. Retención de Datos

Vox Datacomm conservará los datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, o según lo requerido por la ley. Si un usuario solicita la eliminación de sus datos, estos serán eliminados de nuestros sistemas en un plazo de 30 días hábiles, según se detalla en la sección 8.

## 7. Privacidad de los Niños

Vox Datacomm no recopila conscientemente datos personales de personas menores de 13 años. Si llegamos a enterarnos de que dicha información ha sido recopilada sin el consentimiento parental, tomaremos las medidas necesarias para eliminarla de inmediato.

## 8. Solicitudes de Eliminación de Datos

Los usuarios pueden solicitar la eliminación completa de sus datos personales de nuestras bases de datos enviando una solicitud a [info@voxdatacomm.com](mailto:info@voxdatacomm.com), con el asunto "Eliminación de Datos". Al recibir la solicitud, procesaremos la eliminación dentro de los 30 días hábiles y notificaremos al usuario una vez completada.

## 9. Medidas de Seguridad

Vox Datacomm toma en serio la protección de los datos personales y aplica medidas de seguridad apropiadas, incluyendo cifrado, cortafuegos y prácticas de almacenamiento seguro de datos, para evitar el acceso no autorizado, pérdida o uso indebido de los datos personales.

## 10. Cambios a esta Política de Privacidad

Vox Datacomm se reserva el derecho a modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio significativo será comunicado a los usuarios a través de los canales establecidos, como notificaciones por correo electrónico o nuestras plataformas. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente esta política para estar informado de cualquier actualización.

## 11. Información de Contacto

Para consultas, quejas o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad, los usuarios pueden contactarnos a:

Correo electrónico: [info@voxdatacomm.com](mailto:info@voxdatacomm.com)

Dirección: 19 Avenida 2-78 zona 11 Edificio Distrito Miraflores Nivel 11 Oficina 1119

Teléfono: +502 2278-8181

For ENGLISH version of this document, please see: [Privacy Policy](#)

---

Revision #6

Created 24 January 2022 22:13:49

Updated 13 November 2024 21:01:10 by Eduardo Mejia