

# CloudMail - Guías de Configuración

Documentos de configuración inicial para el servicio de Correo en la nube (cloud) basado en plataforma Zimbra OpenSource.

- [Registros DNS para el dominio](#)
- [Configuración y uso de Correo](#)
- [Alternativas a clientes de Correo tradicionales](#)

# Registros DNS para el dominio

## Introducción:

Para poder utilizar un dominio "x" en los servicios de correo electrónico Cloud de VoxDataCloud es necesario que los registros DNS del dominio puedan ser administrador por el cliente a fin de crear o modificar ciertos registros.

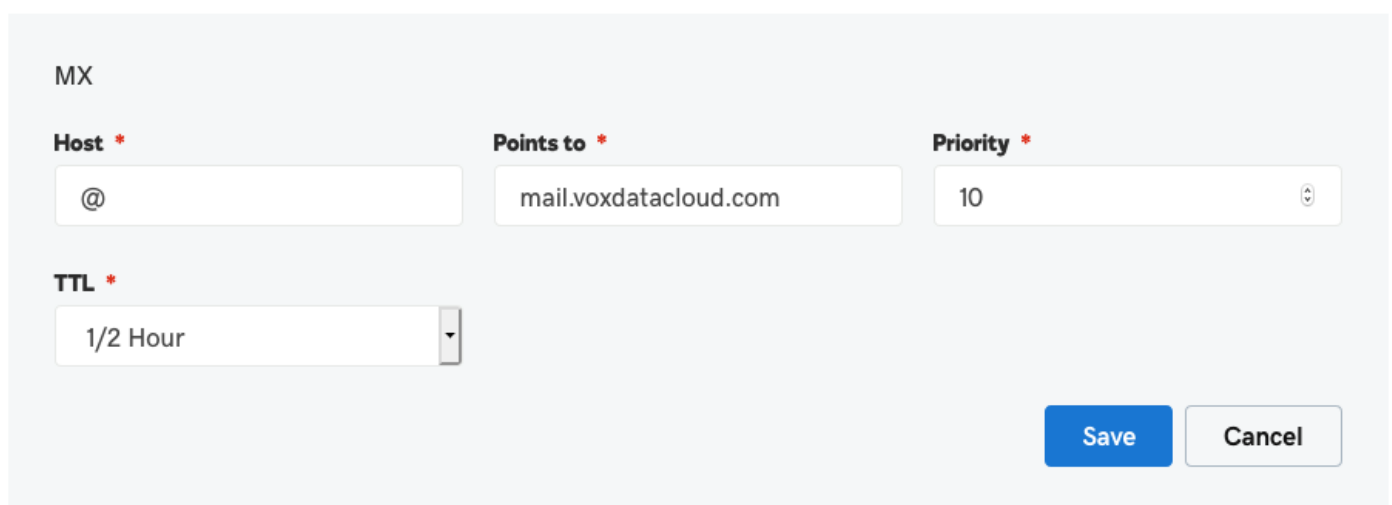
Favor solicitar a su proveedor de dominio el acceso a los registros DNS para proceder con esta guía.

## Instrucciones:

A continuación los pasos a seguir para apuntar los registros DNS de correo a la nube de VoxDataCloud, tomando en cuenta que para ejemplos en esta guía utilizaremos el dominio falso: **cliente.com** el cual debe reemplazar por su dominio real.

Ejemplos se mostrarán en la plataforma de "Godaddy" pero suelen ser similares a otros proveedores.

- Debe crearse un registro **tipo MX** con host @ que apunte al host: **mail.voxdatacloud.com** con prioridad **10**, para que puedan tenerse más registros a futuro si es necesario. TTL = **1/2 hora** o menor según lo permita la plataforma:



The image shows a screenshot of a DNS configuration interface, likely from a provider like GoDaddy. It is for creating an MX record. The form has a title 'MX' and four input fields: 'Host \*', 'Points to \*', 'Priority \*', and 'TTL \*'. The 'Host' field contains '@', 'Points to' contains 'mail.voxdatacloud.com', 'Priority' contains '10', and 'TTL' contains '1/2 Hour'. There are 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

Field	Value
MX	
Host *	@
Points to *	mail.voxdatacloud.com
Priority *	10
TTL *	1/2 Hour

Save Cancel


Debe verificarse que no existen otros registros MX con otras prioridades, si existen se recomienda eliminarlos. Si por alguna razón no se pueden eliminar, bajar la prioridad de los mismos a 50 o 60 es otra opción.


- Crear un registro **tipo A** con host **mail** que apunte a la ip: **173.44.40.116** con TTL de **1/2 hora** o menor según lo permita la plataforma:


A

<b>Host *</b>	<b>Points to *</b>	<b>TTL *</b>
<input type="text" value="mail"/>	<input type="text" value="173.44.40.116"/>	<input type="text" value="Custom"/>
		<b>Seconds *</b>
		<input type="text" value="600"/>
		<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/>

- Guardar cambios en ambos registros.
- Realizar una prueba en el sitio web: [www.mxtoolbox.com](http://www.mxtoolbox.com) el cual verificará los registros y validará si el servidor contesta las peticiones:



 [MX Lookup](#) [Blacklists](#) [Diagnostics](#) [Domain Health](#)

 **MX Lookup**

**Domain Name**

Con esto ya tendremos configurados los registros para el dominio **cliente.com** hacia la nube de VoxDataCloud. Pida al técnico asignado o mediante el correo electrónico

[soporte@voxdatacomm.com](mailto:soporte@voxdatacomm.com) que procedan a crear el dominio en el servidor de correo asignado para realizar la creación de cuentas.

Fin de la guía.

# Configuración y uso de Correo

## Introducción:

Una vez fueron creados los registros DNS y el departamento técnico de Vox Datacomm ya confirmó la creación de cuentas de correo en la plataforma, es necesario configurar los clientes de correo electrónico o utilizar la plataforma web de correo electrónico.

La plataforma de correo electrónico se basa en Zimbra, un software OpenSource el cual brinda todas las opciones Web, POP, IMAP necesarias para una correcta administración y uso del correo electrónico.

## Instrucciones:

Para realizar las configuraciones de correo electrónico puede utilizar una o varias de las siguientes configuraciones/opciones.

### Acceso vía Web:

Puede accederse al correo electrónico vía el sitio web: <https://mail.voxdatacloud.com>

Allí deberá indicar las credenciales de acceso a la cuenta, los cuales son usuario=correo electrónico completo y contraseña=contraseña asignada.

Ejemplo:

The image shows a login interface for Zimbra, a Synacor product. It features a blue background with the Zimbra logo at the top left. Below the logo, there are input fields for 'Nombre de usuario:' (Username) and 'Contraseña:' (Password). The username field contains 'usuario@cliente.com' and the password field contains a series of dots. To the right of the password field is a checkbox labeled 'Recordarme' (Remember me) and a button labeled 'Iniciar sesión' (Log in). Below these fields is a horizontal line, followed by a 'Versión:' (Version) dropdown menu set to 'Predeterminada' (Default) and a link labeled '¿Qué es esto?' (What is this?).

 zimbra  
A SYNACOR PRODUCT

Nombre de usuario:

Contraseña:

☐ Recordarme

---

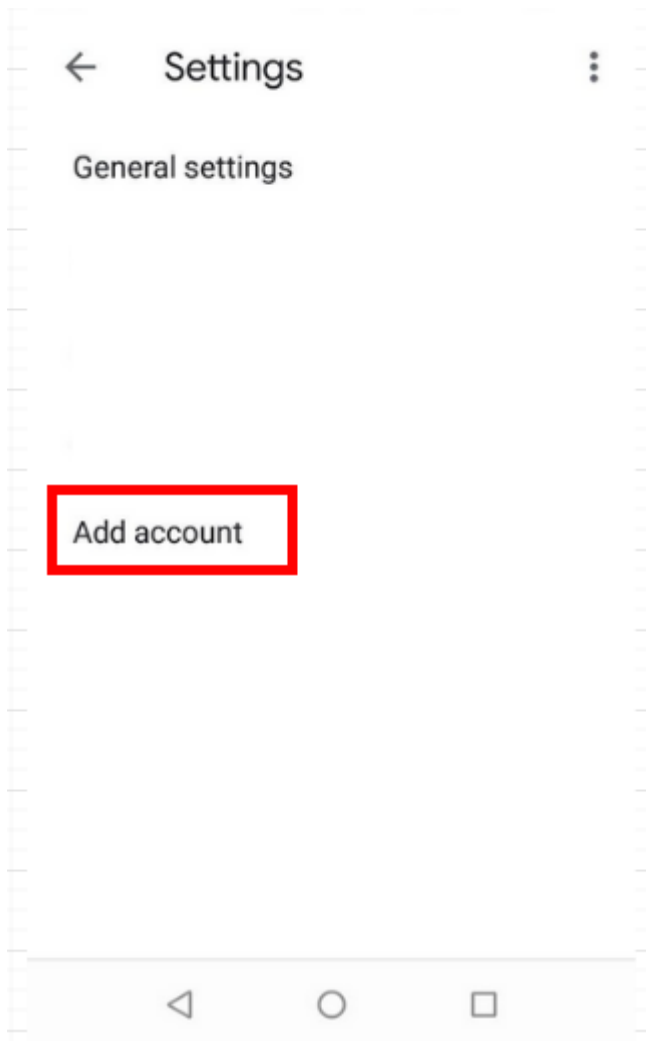
Versión:  [¿Qué es esto?](#)

## Acceso vía protocolo IMAP:

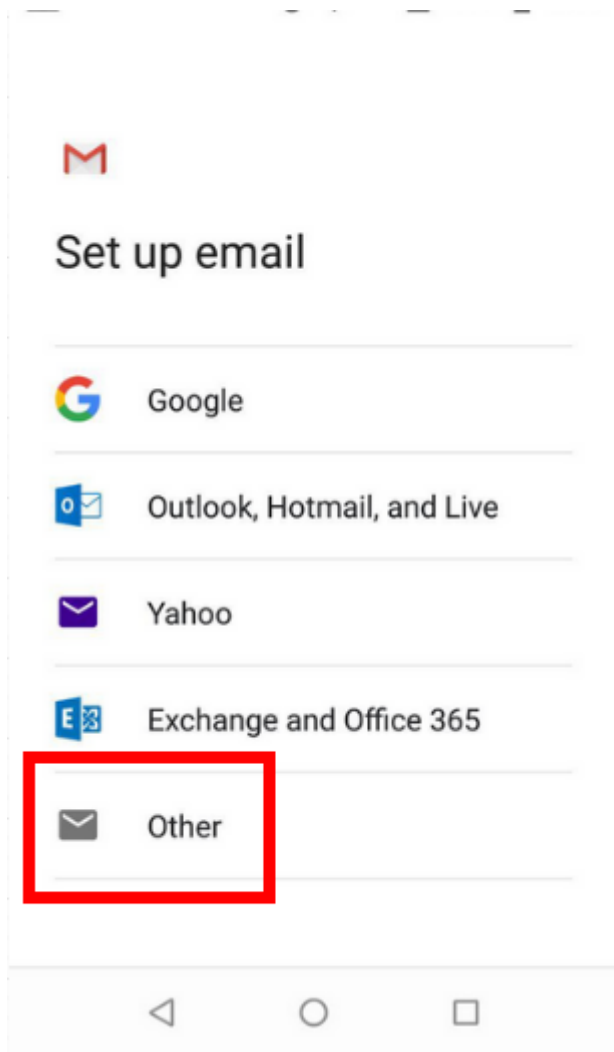
Para configuración de un cliente de correo electrónico en un teléfono móvil, una tablet o en una aplicación de windows/mac, estos son los parámetros a configurar:

## Android

Primero debemos agregar una cuenta de correo esto en nuestro cliente movil o Gmail App.



Debemos agregar una cuenta personalizable es decir:



Al agregar la cuenta debemos elejir los parametros manualmente.





## Add your email address

Enter your email

emejia@voxdatacloud.com

MANUAL SETUP

NEXT



dentro de esta opcion nos pedira los siguientes parametros

Username  
emejia@voxdatacloud.com

Password  
.....

SMTP server  
mail.voxdatacloud.com

Port  
465

Security type  
SSL/TLS

NEXT

**Servidor saliente:** mail.voxdatacloud.com

**Puerto:** 465

**Tipo:** SMTP

**Autenticación:** SI, requiere autenticación

**Usuario:** [usuario@dominio.com](#) donde debe reemplazarse por su usuario y dominio.

**Password:** contraseña proporcionada

**Servidor entrante:** mail.voxdatacloud.com

**Puerto:** 993

**Tipo:** IMAPS ó IMAP Seguro

**Autenticación:** SI, requiere autenticación

**Usuario:** [usuario@dominio.com](#) donde debe reemplazarse por su usuario y dominio.

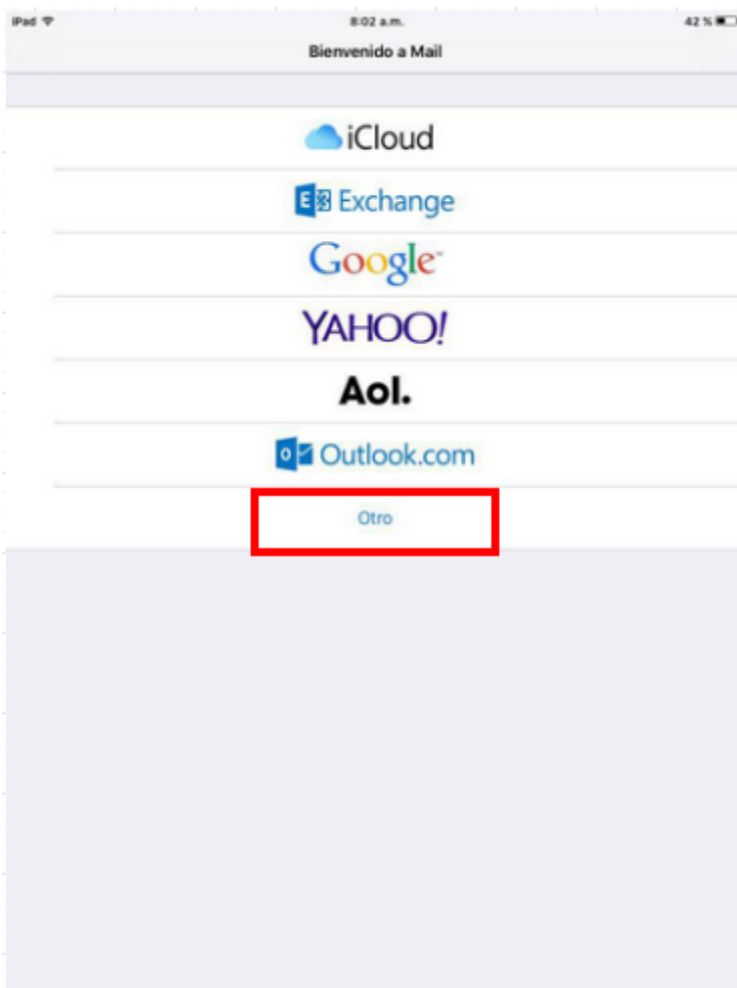
**Password:** contraseña proporcionada

Luego de esto nuestra cuenta estara registrada.

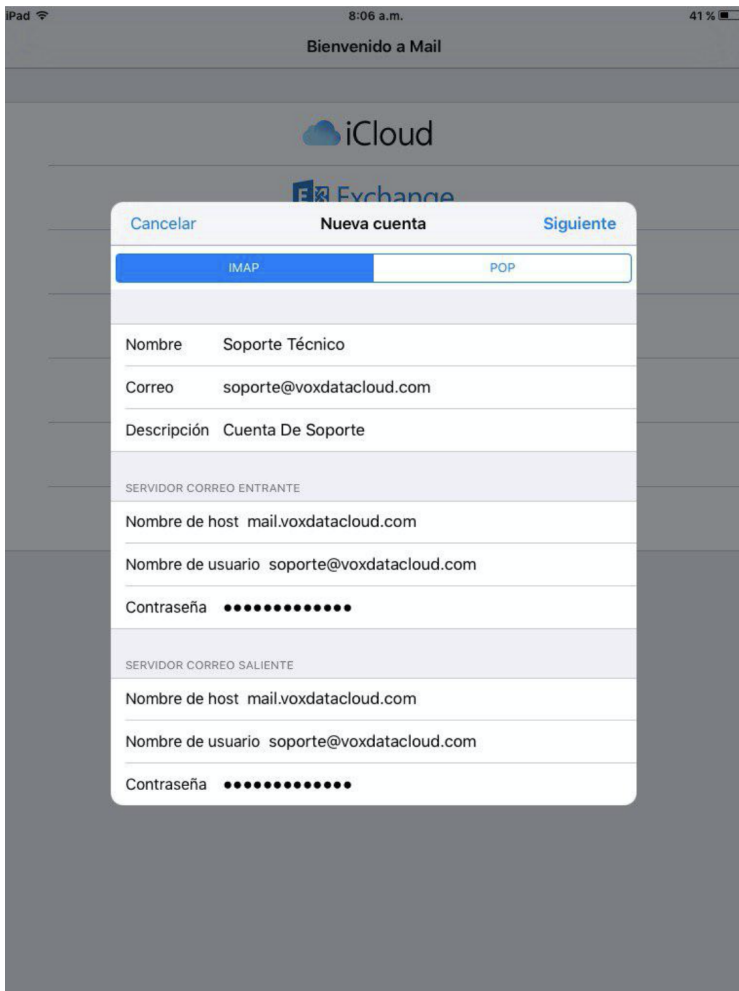
## IPhone:

Primero debemos agregar una cuenta de correo esto en nuestro cliente movil de correo.

Al agregar una nueva cuenta nos mostrara un menu similar:



Al agregar la cuenta debemos configurar los parametros de nuestra cuenta:



**Servidor saliente:** mail.voxdatacloud.com

**Puerto:** 465

**Tipo:** SMTP

**Autenticación:** SI, requiere autenticación

**Usuario:** [usuario@dominio.com](#) donde debe reemplazarse por su usuario y dominio.

**Password:** contraseña proporcionada

**Servidor entrante:** mail.voxdatacloud.com

**Puerto:** 993

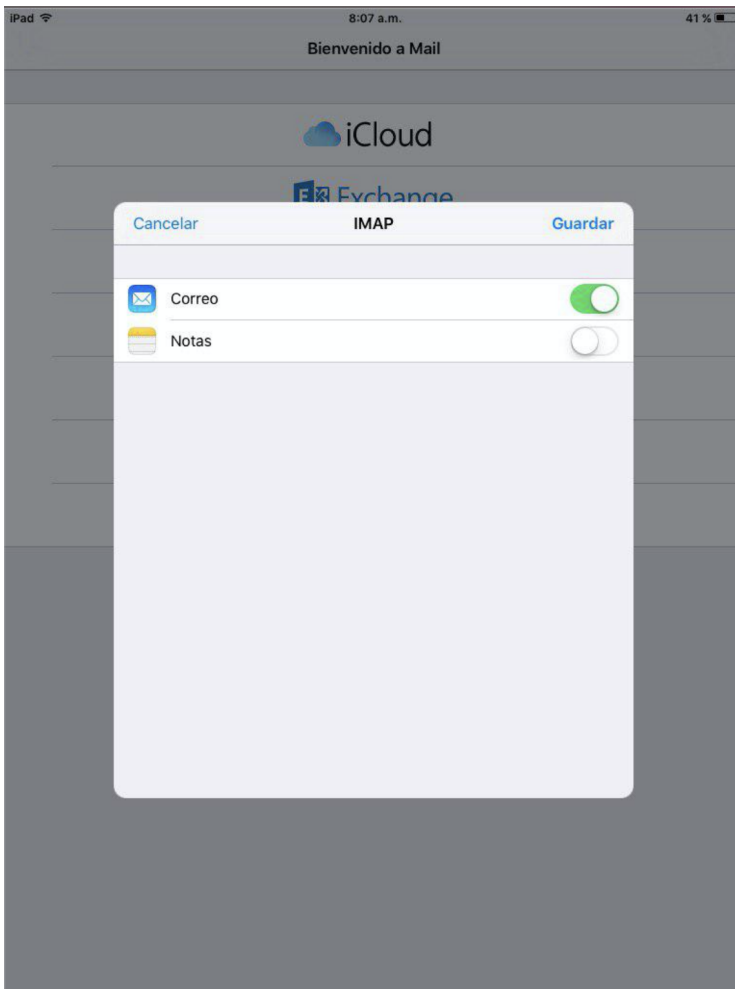
**Tipo:** IMAPS ó IMAP Seguro

**Autenticación:** SI, requiere autenticación

**Usuario:** [usuario@dominio.com](#) donde debe reemplazarse por su usuario y dominio.

**Password:** contraseña proporcionada

Debemos validar los permisos de nuestro correo



Luego de esto nuestra cuenta estara registrada.

Cualquier duda puede contactar a soporte técnico al PBX +502 2278-8181 o al correo electrónico [soporte@voxddata.com.gt](mailto:soporte@voxddata.com.gt).

# Alternativas a clientes de Correo tradicionales

## Introducción:

Algunos escenarios no permiten el uso de clientes de Correo que requieren licenciamiento como Microsoft Outlook. Por lo tanto es necesario el uso de alternativas OpenSource que permitan la conectividad IMAP.

Esta es la lista de clientes de correo electrónico recomendados:

## Windows:

- Mozilla Thunderbird
- Windows Mail
- Zimbra Desktop (por discontinuarse)
- Mailbird
- eM Client

## MAC:

- Mozilla Thunderbird
- Mail (app de MacOSx)
- Zimbra Desktop (por discontinuarse)
- eM Client

Cualquier duda puede escribir a [soporte@voxdata.com.gt](mailto:soporte@voxdata.com.gt) para asistencia.