

CloudMail - Guías de Configuración

Documentos de configuración inicial para el servicio de Correo en la nube (cloud) basado en plataforma Zimbra OpenSource.

- [Registros DNS para el dominio](#)
- [Configuración y uso de Correo](#)
- [Alternativas a clientes de Correo tradicionales](#)

Registros DNS para el dominio

Introducción:

Para poder utilizar un dominio "x" en los servicios de correo electrónico Cloud de VoxDataCloud es necesario que los registros DNS del dominio puedan ser administrador por el cliente a fin de crear o modificar ciertos registros.

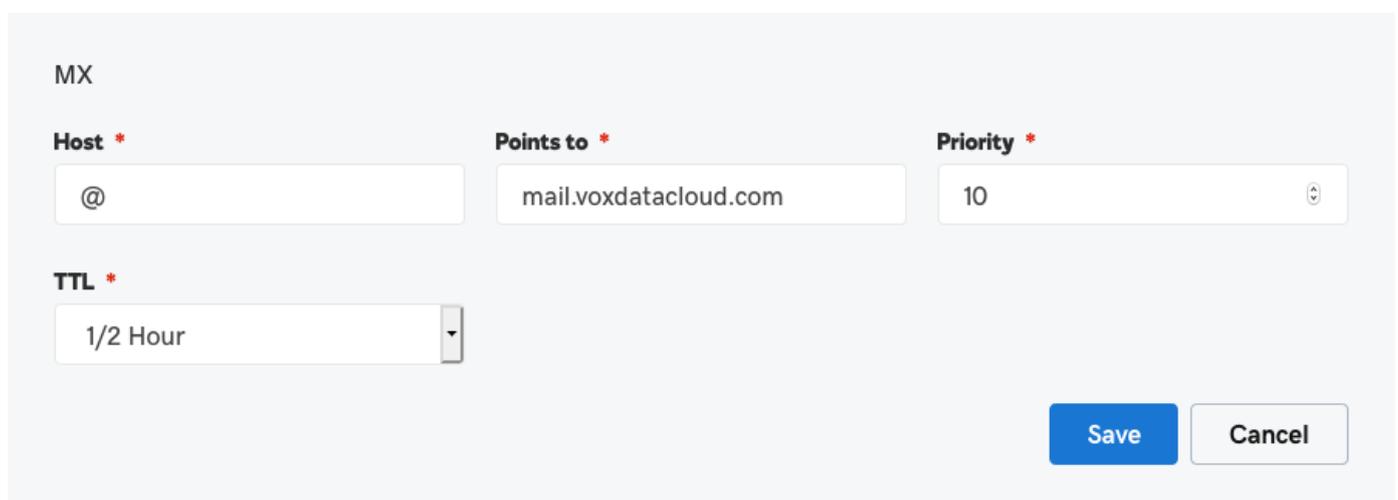
Favor solicitar a su proveedor de dominio el acceso a los registros DNS para proceder con esta guía.

Instrucciones:

A continuación los pasos a seguir para apuntar los registros DNS de correo a la nube de VoxDataCloud, tomando en cuenta que para ejemplos en esta guía utilizaremos el dominio falso: **cliente.com** el cual debe reemplazar por su dominio real.

Ejemplos se mostrarán en la plataforma de "Godaddy" pero suelen ser similares a otros proveedores.

- Debe crearse un registro **tipo MX** con host @ que apunte al host: **mail.voxdatacloud.com** con prioridad **10**, para que puedan tenerse más registros a futuro si es necesario. TTL = **1/2 hora** o menor según lo permita la plataforma:

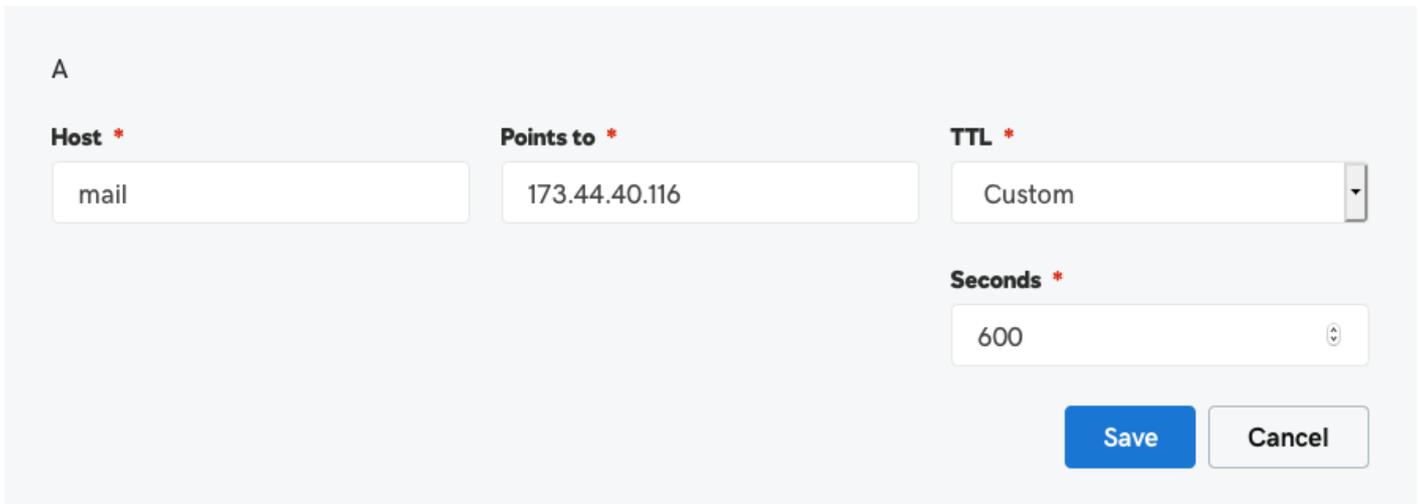


The image shows a screenshot of a DNS record configuration form. At the top, it says "MX". Below this, there are four input fields: "Host *", "Points to *", "Priority *", and "TTL *". The "Host" field contains "@", "Points to" contains "mail.voxdatacloud.com", "Priority" contains "10", and "TTL" contains "1/2 Hour". At the bottom right, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

MX			
Host *	Points to *	Priority *	
@	mail.voxdatacloud.com	10	
TTL *			
1/2 Hour			
		Save	Cancel

Debe verificarse que no existen otros registros MX con otras prioridades, si existen se recomienda eliminarlos. Si por alguna razón no se pueden eliminar, bajar la prioridad de los mismos a 50 o 60 es otra opción.

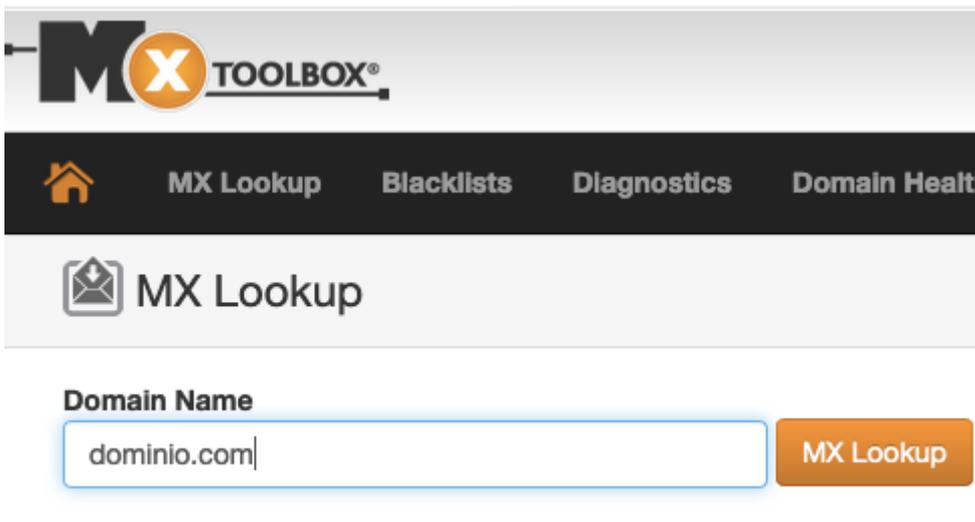
- Crear un registro **tipo A** con host **mail** que apunte a la ip: **173.44.40.116** con TTL de **1/2 hora** o menor según lo permita la plataforma:



A

Host *	Points to *	TTL *
<input type="text" value="mail"/>	<input type="text" value="173.44.40.116"/>	<input type="text" value="Custom"/>
		Seconds *
		<input type="text" value="600"/>

- Guardar cambios en ambos registros.
- Realizar una prueba en el sitio web: www.mxtoolbox.com el cual verificará los registros y validará si el servidor contesta las peticiones:



Con esto ya tendremos configurados los registros para el dominio **cliente.com** hacia la nube de VoxDataCloud. Pida al técnico asignado o mediante el correo electrónico sopORTE@VOXDATAcomm.com que procedan a crear el dominio en el servidor de correo asignado para realizar la creación de cuentas.

Fin de la guía.

Configuración y uso de Correo

Introducción:

Una vez fueron creados los registros DNS y el departamento técnico de Vox Datacomm ya confirmó la creación de cuentas de correo en la plataforma, es necesario configurar los clientes de correo electrónico o utilizar la plataforma web de correo electrónico.

La plataforma de correo electrónico se basa en Zimbra, un software OpenSource el cual brinda todas las opciones Web, POP, IMAP necesarias para una correcta administración y uso del correo electrónico.

Instrucciones:

Para realizar las configuraciones de correo electrónico puede utilizar una o varias de las siguientes configuraciones/opciones.

Acceso vía Web:

Puede accederse al correo electrónico vía el sitio web: <https://mail.voxdatacloud.com>

Allí deberá indicar las credenciales de acceso a la cuenta, los cuales son usuario=correo electrónico completo y contraseña=contraseña asignada.

Ejemplo:

The image shows a login form for Zimbra, a Synacor product. The form is set against a blue background. At the top left is the Zimbra logo, which consists of a stylized smiley face icon and the text 'zimbra' in a bold, lowercase font, with 'A SYNACOR PRODUCT' in smaller text below it. Below the logo, there are two input fields: 'Nombre de usuario:' with the value 'usuario@cliente.com' and 'Contraseña:' with a masked password '.....'. To the right of the password field is a checkbox labeled 'Recordarme' and a button labeled 'Iniciar sesión'. Below these fields is a horizontal line. Underneath the line, there is a 'Versión:' label, a dropdown menu showing 'Predeterminada', and a link that says '¿Qué es esto?'.

Nombre de usuario: usuario@cliente.com

Contraseña:

Recordarme [Iniciar sesión](#)

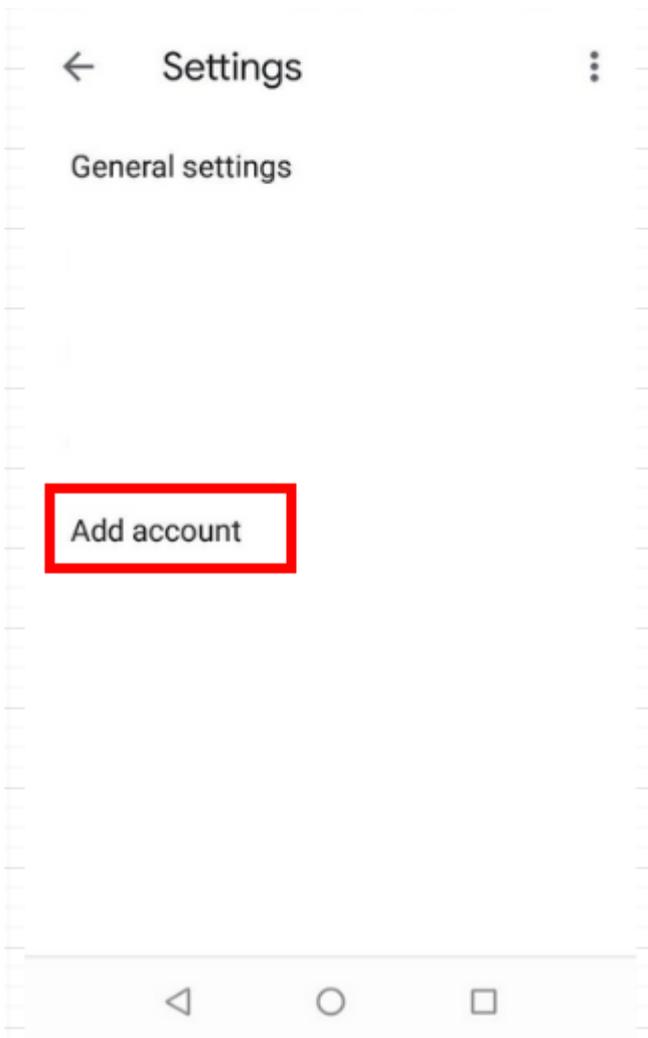
Versión: Predeterminada [¿Qué es esto?](#)

Acceso vía protocolo IMAP:

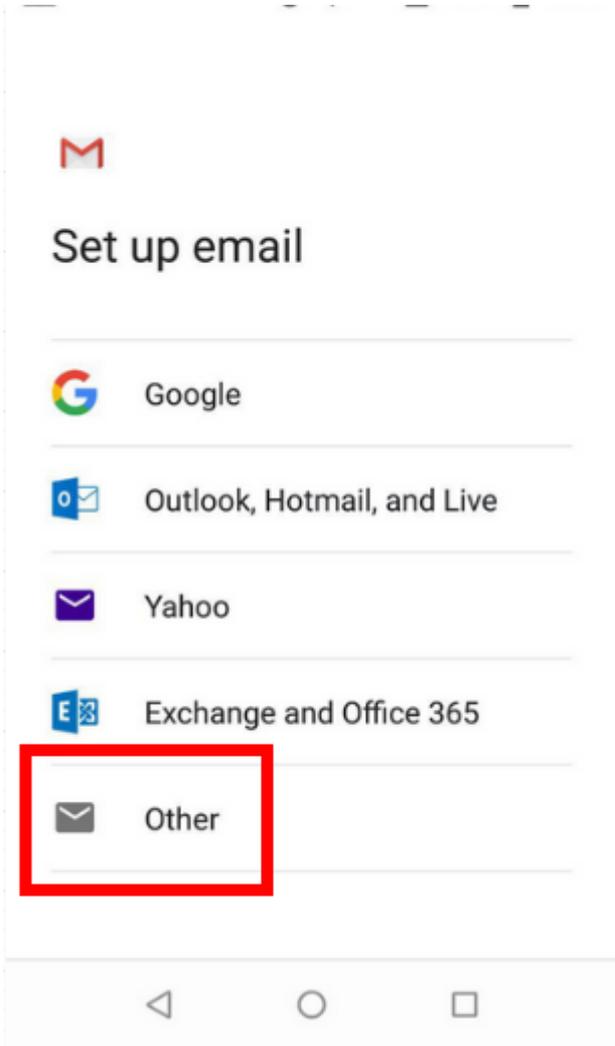
Para configuración de un cliente de correo electrónico en un teléfono móvil, una tablet o en una aplicación de windows/mac, estos son los parámetros a configurar:

Android

Primero debemos agregar una cuenta de correo esto en nuestro cliente movil o Gmail App.



Debemos agregar una cuenta personalizable es decir:



Al agregar la cuenta debemos elegir los parametros manualmente.



Add your email address

Enter your email

emejia@voxdatacloud.com

MANUAL SETUP

NEXT



dentro de esta opcion nos pedira los siguientes parametros

Username
emejia@voxdatacloud.com

Password
.....

SMTP server
mail.voxdatacloud.com

Port
465

Security type
SSL/TLS

NEXT

Servidor saliente: mail.voxdatacloud.com

Puerto: 465

Tipo: SMTP

Autenticación: SI, requiere autenticación

Usuario: [usuario@dominio.com](#) donde debe reemplazarse por su usuario y dominio.

Password: contraseña proporcionada

Servidor entrante: mail.voxdatacloud.com

Puerto: 993

Tipo: IMAPS ó IMAP Seguro

Autenticación: SI, requiere autenticación

Usuario: [usuario@dominio.com](#) donde debe reemplazarse por su usuario y dominio.

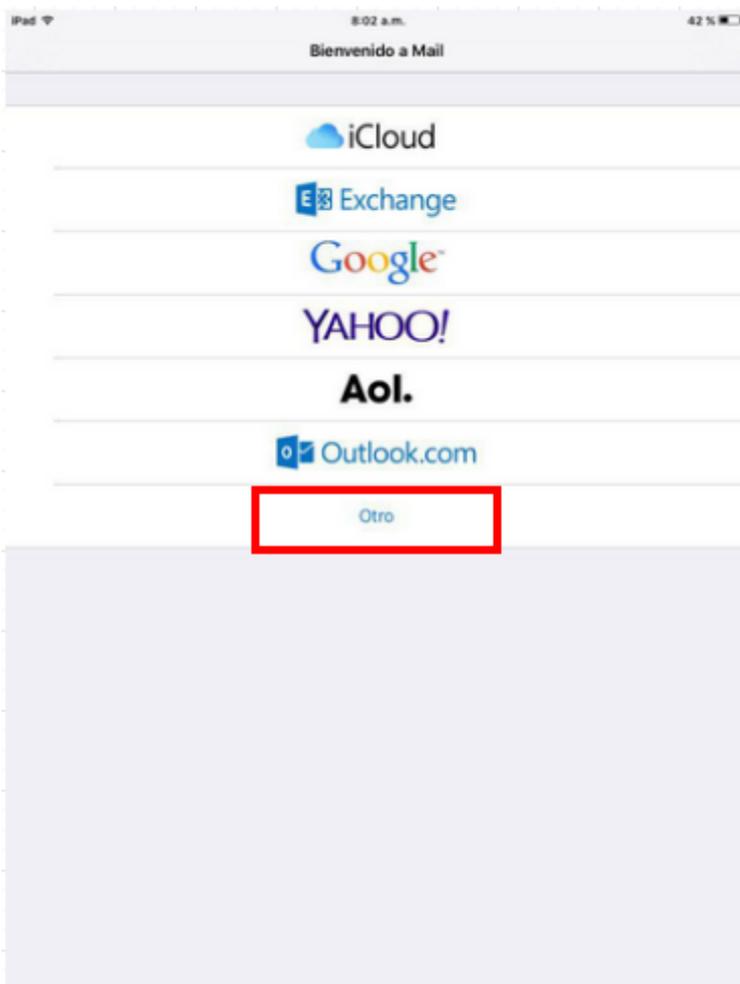
Password: contraseña proporcionada

Luego de esto nuestra cuenta estara registrada.

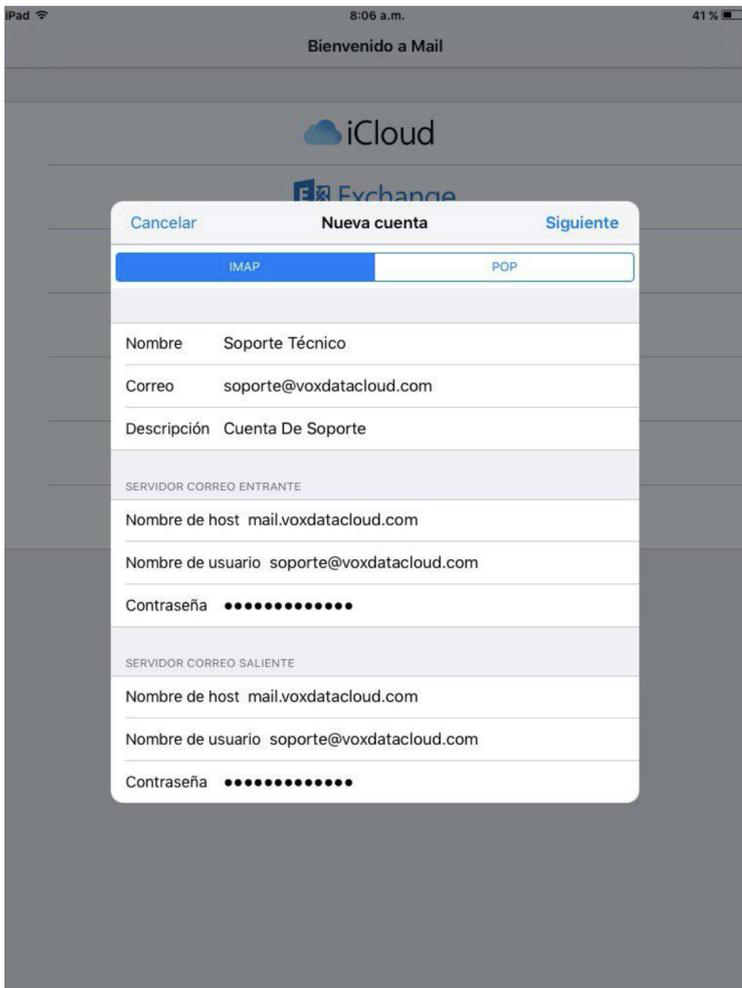
IPhone:

Primero debemos agregar una cuenta de correo esto en nuestro cliente movil de correo.

Al agregar una nueva cuenta nos mostrara un menu similar:



Al agregar la cuenta debemos configurar los parametros de nuestra cuenta:



Servidor saliente: mail.voxdatacloud.com

Puerto: 465

Tipo: SMTP

Autenticación: SI, requiere autenticación

Usuario: usuario@dominio.com donde debe reemplazarse por su usuario y dominio.

Password: contraseña proporcionada

Servidor entrante: mail.voxdatacloud.com

Puerto: 993

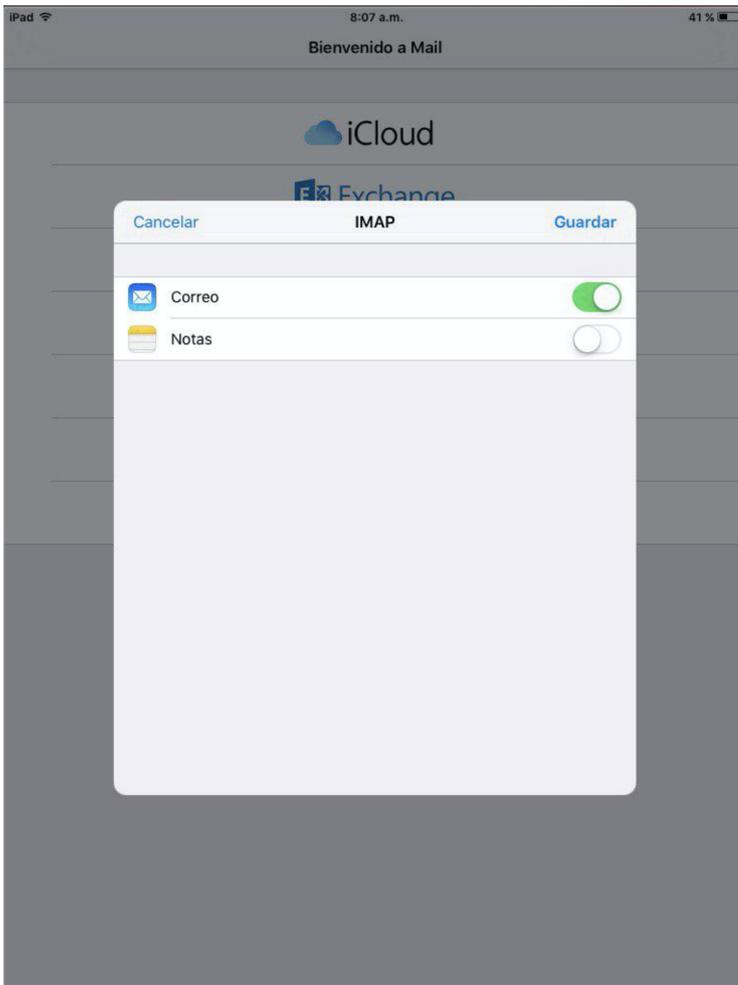
Tipo: IMAPS ó IMAP Seguro

Autenticación: SI, requiere autenticación

Usuario: usuario@dominio.com donde debe reemplazarse por su usuario y dominio.

Password: contraseña proporcionada

Debemos validar los permisos de nuestro correo



Luego de esto nuestra cuenta estara registrada.

Cualquier duda puede contactar a soporte técnico al PBX +502 2278-8181 o al correo electrónico soporte@voxdata.com.gt.

Alternativas a clientes de Correo tradicionales

Introducción:

Algunos escenarios no permiten el uso de clientes de Correo que requieren licenciamiento como Microsoft Outlook. Por lo tanto es necesario el uso de alternativas OpenSource que permitan la conectividad IMAP.

Esta es la lista de clientes de correo electrónico recomendados:

Windows:

- Mozilla Thunderbird
- Windows Mail
- Zimbra Desktop (por discontinuarse)
- Mailbird
- eM Client

MAC:

- Mozilla Thunderbird
- Mail (app de MacOSx)
- Zimbra Desktop (por discontinuarse)
- eM Client

Cualquier duda puede escribir a soporte@voxddata.com.gt para asistencia.