

Códigos de Funciones

(feature codes)

Para poder hacer uso de ciertas funciones, se pueden utilizar ciertos códigos de funcionalidad, a continuación se describen dichos códigos:

Feature Code	Name	Detail
*72	Desvío incondicional	Desvía las llamadas a una extensión o destino SIEMPRE
*73	Desvío deshabilitado	Desactiva el desvío incondicional
** <ext>	Interceptar	Intercepta una extensión en específico (<extensión>).
*9196	Prueba Eco	Prueba la llamada mediante un eco (Echo test)
*9664	Prueba de Música	Prueba la llamada mediante la escucha de música.

Transferencia de llamadas: Se debe realizar mediante el teléfono o aplicación. (Botón de transfer/transferir).

Estos son los únicos códigos disponibles en la plataforma, las funcionalidades avanzadas de PBX solo están disponibles en implementaciones de PBX "on-premises".

Tomar en cuenta que el desvío de llamadas a un celular utilizará minutos de su plan contratado, ya que es un desvío desde una extensión hacia un número de la calle (PSTN) por lo tanto aplican los consumos normales de una llamada saliente (Nacionales, Departamentales u otros).