

CloudPBX - Consulta de saldo



En el siguiente manual usted encontrara los pasos a seguir para revisar su saldo restante.

¿Donde debo de consultar mi saldo?

La plataformas donde usted debe consultar su saldo son:

- <https://clientes.voipbilling.voxdatacomm.com>

Según la documentación que se envió usted encontrar en cuál de los dos plataformas se encuentra su cuenta.

¿Cuál es mi usuario?

El Técnico que lleva su caso de implementación le envió/entregó un documento con las políticas de uso, en el mismo usted encontrara un cuadro con el titulo de Credenciales de acceso donde usted encontrara el dominio al que debe de ingresar su usuario y su contraseña:

Credenciales de acceso:

Para administrar su PBX se detallan a continuación los accesos:

Sitio web de acceso:	https://Ejemplo.pbx-virtual.com
Usuario de acceso:	admin
Contraseña de acceso:	

Para consultar detalles de consumo de minutos o saldo de su cuenta prepago/post-pago puede ingresar con las credenciales siguientes:

Sitio web de acceso:	https://voipbilling.voxdatacomm.com
Usuario de acceso:	5959595959
Contraseña de acceso:	

Las credenciales solo son entregadas en el documento físico o vía correo electrónico. Si por algún motivo la información fué extraviada por seguridad deberá enviar un correo solicitando el restablecimiento de los accesos a soporte@voxdatacomm.com / soporte@voxdata.com.gt.

¿Cuál es mi saldo?

Al ingresar a la plataforma usted vera un dashboard similar a este:

0
Products

0
Today's Calls

0.0000
Outstanding (USD)

1.6488
Balance (USD)
[Top Up](#)

Active Products

Name	Date	Order	Payment method	Quantity	Setup Fee [USD]	Price [USD]	Status
	2020-11-12 23:27:42		Account Balance	1	0.0000	0.0000	PAID

View All

New Products

Name	Category	Price [USD]	Setup Fee [USD]	Bill Type	Bill Days
------	----------	-------------	-----------------	-----------	-----------

View All

Recent Calls

Date	Caller ID	Called Number	Destination	Duration	Debit [USD]	Disposition	Call Type	Direction
2020-11-12 17:44:51			El Salvador- Telefonica	12	0.1953	NORMAL_CLEARING [16]	STANDARD	outbound
2020-11-12 17:38:27			Guatemala Cellular-Telefonica	3	0.1559	NORMAL_CLEARING [16]	STANDARD	outbound
2020-11-12 17:24:23				0	0.0000	NORMAL_CLEARING [16]	DID	Inbound
2020-11-12 17:24:12				0	0.0000	NORMAL_CLEARING [16]	DID	Inbound
2020-11-12 16:02:38				0	0.0000	NO_SUFFICIENT_FUND [31]	STANDARD	outbound

View All

Este cuenta con una pequeño cuadro que tiene como nombre "**Balance**" en este usted podrá saber cuál es su saldo disponible para realizar llamadas.

En este mismo Dashboard podremos ver nuestras cuentas activas y las llamadas que se han realizado o se han enviado hacia/desde su Cloud PBX o PBX física.

CDR

En esta parte usted encontrara las llamadas salientes o entrantes según o ambas según la búsqueda realizada:

CDRs

Search

From Date

2020-11-12 00:00:00

Destination

Begin With

Call Type

--Select Type--

To Date

2020-11-13 23:59:59

Duration

Is Equal To

Select Year

--Select Type--

Caller ID

Begin With

Debit

Is Equal To

Direction

--Select--

Called Number

Begin With

Disposition

--Select Disposition--

SIP User

Begin With

Display records in

Minutes

Search

Clear

Export

Date	Caller ID	Called Number	SIP User	Destination	Duration	Debit(USD)	Disposition	Direction	Recording
2020-11-12 17:44:51			BLW	El Salvador- Telefonica	00:12	0.1953	NORMAL_CLEARING [16]	outbound	XX
2020-11-12 17:38:27			BLW	Guatemala Cellular- Telefonica	00:03	0.1559	NORMAL_CLEARING [16]	outbound	XX
2020-11-12 17:24:23			--	50223764657	00:00	0.0000	NORMAL_CLEARING [16]	inbound	XX
2020-11-12 17:24:12			--	50223764657	00:00	0.0000	NORMAL_CLEARING [16]	inbound	XX
2020-11-12 16:02:38			BLW	--	00:00	0.0000	NO_SUFFICIENT_FUN D [31]	outbound	XX
Grand Total	--	--	--	--	0:15	0.3512	--	--	--

Page 1 of 1

1 - 5 of 5 Records

100

Para mostrar la búsqueda personalizada debe de dar un clic a la lupa amarilla

Las llamadas realizadas se mostraran con su duración y el debito que se realizo por haber llamado.

Las llamadas entrantes no tienen costo

Revision #12
Created 13 November 2020 15:39:45 by Rafael Calderon
Updated 28 August 2024 15:26:14 by Eduardo Mejia