

Configuración de Softphone PC

Introducción:

Para realizar la configuración de un Softphone en una PC u Ordenador, debemos de contar con los siguientes parámetros de la extensión a configurar:

- SIP Server = FQDN de la PBX o **dominio**, ejemplo: **empresaX.pbx-vritual.com** ó **empresa-pbx.voxdata.cloud**.
- Username = Usuario para la extensión, en la mayoría de casos es el **número de extensión**
- Domain = Misma información que en SIP Server (**dominio**)
- Login = **Número de extensión** a configurar
- Password = **Contraseña SIP** de la extensión a configurar
- Display Name = **Número de identificador a mostrar** en llamadas, en la mayoría de casos es el número de extensión

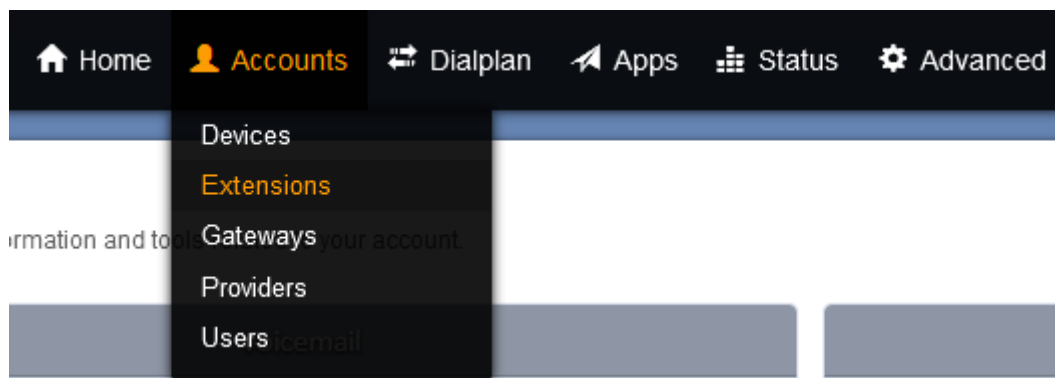
Es necesario descargar un softphone una vez se tienen estos datos de la extensión. Dependiendo del sistema operativo pueden descargarse diversas aplicaciones compatibles, pero en esta guía veremos específicamente el ejemplo con **MicroSIP** (Windows).

Guía de configuración de MicroSIP: [AQUI](#)

Como validar los datos de la extensión?

Los datos previamente enlistados como requerimiento están en la PBX de su empresa, en esta sección veremos como obtenerlos.

- Ingrese al dominio de su PBX (**empresax.pbx-virtual.com**, en donde empresax es su empresa o razón social)
- Ingrese la clave de administrador recibida previamente. (en el documento firmado al inicio del servicio)
- Ingrese la contraseña recibida previamente. >> Si olvió la contraseña deberá abrir un caso de soporte solicitando restablecer la contraseña con un correo a: soporte@voxdata.com.gt
- En el menú **Accounts** seleccionar la opción **Extensions:**



- Luego debemos ubicar la Extensión de la lista que desplegará, similar a esta lista:

|  Home Accounts Dialplan Apps Status Advanced | | | | |
|---|-----------|------------|------------------|---------|
| Extensions (5) Use this to configure your SIP extensions. | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Extension | Call Group | Context | Enabled |
| <input type="checkbox"/> | 200 | | .pbx-virtual.com | True |
| <input type="checkbox"/> | 201 | | .pbx-virtual.com | True |
| <input type="checkbox"/> | 202 | | .pbx-virtual.com | True |
| <input type="checkbox"/> | 203 | | .pbx-virtual.com | True |
| <input type="checkbox"/> | 204 | | .pbx-virtual.com | True |

- Una vez ubicada la extensión, al lado derecho seleccionamos el ícono siguiente:



- El cual es para editar la extensión o visualizar sus detalles o parámetros, incluyendo el password SIP (**enmascarado por seguridad, al posicionar el mouse se muestra la clave**):

Extension

| | |
|--------------------|---|
| Extension | <input type="text" value="200"/> <small>Enter the alphanumeric extension. The default configuration allows 2 - 15 digit extensions.</small> |
| Number Alias | <input type="text"/> <small>If the extension is numeric then number alias is optional.</small> |
| Password | <input type="password" value="....."/> <small>Enter the password here.</small> |
| Users | <div> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="ADD"/> </div> <small>Assign the users that are assigned to this extension.</small> |
| Voicemail Password | <input type="password" value="....."/> <small>Enter the numeric voicemail password here.</small> |

Bastará con posicionarnos sobre el password y este se desenmascara automáticamente para que podamos copiarlo temporalmente y así configurar o pegar la clave en el softphone de la PC.

Importante, el manejo adecuado de esta contraseña es lo que garantiza la seguridad de su plataforma. Es recomendable no almacenar este tipo de información en una computadora para evitar ser víctimas de fraude por terceros.

Como Configurar el softphone de PC:

Luego de haber obtenido los datos de la extensión, entonces procedemos a la configuración de la cuenta en el Softphone (en el ejemplo se utilizará el softphone MicroSIP) debemos escribir los siguientes parámetros:

- SIP Server =
- Username =
- Domain =
- Login =
- Password =

>>> Guía de configuración MicroSIP: [AQUI](#)

Account

Account Name

SIP Server ?

SIP Proxy ?

Username* ?

Domain* ?

Login ?

Password ?
[display password](#)

Display Name ?

Voicemail Number ?

Dialing Prefix ?

Dial Plan ?

☐ Hide Caller ID

Media Encryption ?

Transport ?

Public Address ?

Register Refresh Keep-Alive

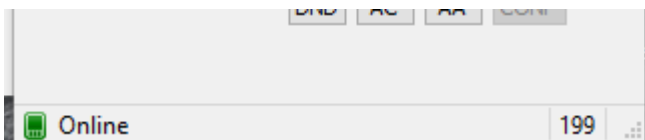
☐ Publish Presence ?

☐ Allow IP Rewrite ?

☐ ICE ?

☐ Disable Session Timers ?

- Guardamos cambios con el botón SAVE o GUARDAR y listo.
- Debemos ver la extensión registrada en la pantalla principal de MicroSIP similar a esta:



Si por alguna razón se despliega un icóno rojo, naranja o un error de extensión, debemos revisar que ingresamos correctamente todos los parámetros, los importantes son el dominio, extensión y password.

Si hay muchos intentos fallidos de autenticarse con la PBX (por clave/usuario inválido) se puede ocasionar que la plataforma bloquee el dispositivo como medida de seguridad. Por lo tanto es importante que se ingresen los datos correctamente y así evitar bloqueos.

Revision #9

Created 9 June 2021 15:13:19 by Eduardo Mejia

Updated 9 July 2024 20:39:54 by Eduardo Mejia