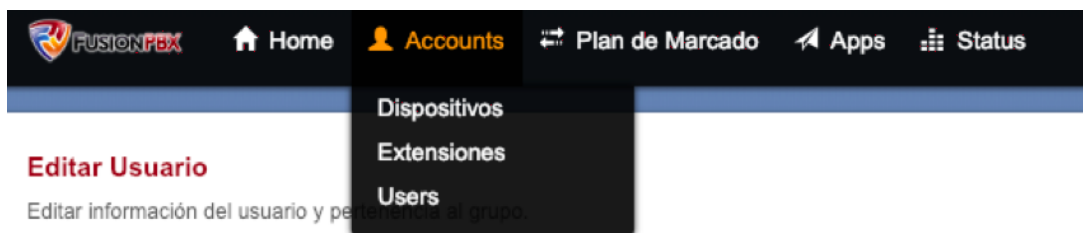


Cuentas (extensiones y usuarios)

Introducción:

Accediendo a este menú, obtendremos acceso a modificar opciones de autenticación.




Aquí se despliegan tres opciones importantes para la operación y gestión de la PBX:

- Dispositivos = los teléfonos, smartphones o aplicaciones para configurar las extensiones
- Extensiones = los números de extensión, nombre y opciones generales de cada una
- Users = usuarios para poder administrar la plataforma o hacer uso de sus funciones

Se describen a detalle en la siguiente sección.

Dispositivos:

Aquí se podrán realizar aprovisionamiento de teléfonos IP especificando la dirección MAC (MAC Address) del teléfono. Se pueden especificar plantillas y la cuenta que pertenecerá a dicho teléfono, esta función ayuda a implementar los teléfonos en un menor tiempo y ante cualquier pérdida de configuraciones el teléfono la buscará nuevamente en la PBX.

Para aprovisionar el teléfono es necesario que se agregue un **dispositivo** utilizando el botón de agregar  en la parte superior derecha.

1. Especifique la **dirección MAC** (Mac address) del dispositivo a configurar, debe estar compuesta por valores separados por : (dos puntos) Ejemplo: 00:0b:82:81:a9:a0 o bien en texto plano:

A screenshot of a web form. On the left, there is a light blue rectangular box with the text 'Dirección MAC'. To the right of this box is a white input field containing the text '000b828bb9a0'. Below the input field, there is a small blue link that says 'Ingrese la dirección MAC (http|https)'.

2. Especifique la **etiqueta** personal para nombrar o ubicar a este dispositivo, solo es de referencia así que basta con un nombre.

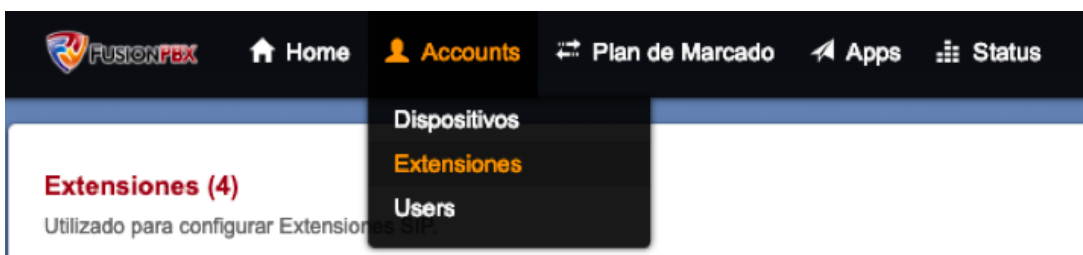
3. Elija de la lista una **plantilla** para asignar al teléfono, de la lista aparecerán ordenados por marcas y modelos para una fácil ubicación.

4. Llene los campos de la línea SIP (extensión) a configurar en dicho teléfono


“debe tener creada previamente una extensión, consultar la sección de extensión”

5. Llene los demás campos a criterio y necesidad de su entorno.

Extensiones:



Aquí se visualizarán las extensiones asignadas actualmente a la PBX, puede que no exista ninguna extensión creada y para hacer funcional su PBX deberá crear al menos una extensión y configurarla en un teléfono IP.

Para agregar una extensión, debe elegir la opción  y se mostrarán las diversas opciones y configuración para la creación de una extensión.

1. Especificar la extensión que queremos crear, ingrese una extensión alfanumérica, la configuración predeterminada permite extensiones de 2 a 15 dígitos.

2. En el rango podemos decir cuantas Extensiones a partir de la extensión previa va a

Ejemplo: si la extensión es la 700 y el rango es de 3 entonces se van a crear de manera automática “701, 702, 703”.

☒ Generar automáticamente usuario con su nombre de inicio de sesión como extensión

3. Definir un código para registros de la extensión. En esta parte usted debe llenarlo con el mismo numero de extensión o un código a su elección.

Código de Cuenta
 Ingrese el código de cuenta aquí.

4. Especifique la **dirección MAC** (Mac address) del dispositivo a configurar, debe estar compuesta por valores separados por : (dos puntos) Ejemplo: 00:0b:82:81:a9:a0 o bien en texto plano:

Aprovisionamiento de dispositivos

Línea	Dirección MAC	Plantilla
<input type="text"/>	<input type="text" value="00000000808"/>	<input type="text" value="grandstream/wave"/>

AGREGAR

5. Definir un nombre para el Caller ID Ejemplo: "Juan", esto solo para llamadas internas.

Nombre de Caller ID Efectivo
 Ingrese el nombre de Caller ID interno aquí.

6. Defina el número de Caller ID con el que se identificara el usuario esto solo para llamadas internas

Número de Caller ID Efectivo
 Ingrese el número de Caller ID interno aquí.

7. Defina el nombre para el Caller ID. Ejemplo: "Contabilidad". Este parte será para llamadas salientes.

Nombre de Caller ID Saliente
 Ingrese el nombre de Caller ID externo (público) aquí.

8. Defina el numero para el Caller ID.

Opción A: dejar el blanco para utilizar el numero

predeterminado.

Opción B: colocar un numero que este en el rango de números registrados de su planta, si el numero se encuentra mal escrito o no pertenece al rango la llamada no se realizara.

Se recomienda la opción A

Número de Caller ID Saliente
 Ingrese el número de caller ID externo (público) aquí.

9. Nombre completo de directorio, en esta parte colocamos el nombre del usuario propietario de la extensión.

Nombre Completo de Directorio
 Ingrese el nombre seguido del apellido.

10. El limite máximo de llamadas...

Límite Máximo
 Ingrese el número máximo de llamadas salientes para este usuario.

11. Correo de voz, en esta parte podemos definir si la persona que tendrá la extensión podrá recibir correos de voz y si el usuario lo desea se le notificará en su correo electrónico cada vez que tenga un nuevo correo de voz.

Enviar correo de voz a
 Ingrese una dirección de correo electrónico para enviar el correo de voz (opcional).

Correo de Voz Archivo
 Seleccione qué opción de escucha para incluir en la notificación de correo electrónico.

12. Si la extensión estará en uso entonces dejamos habilitada la opción de "Activado", si deseamos suspender la extensión la podemos desactivar (al desactivar el usuario no

podrá sacar ni recibir llamadas).



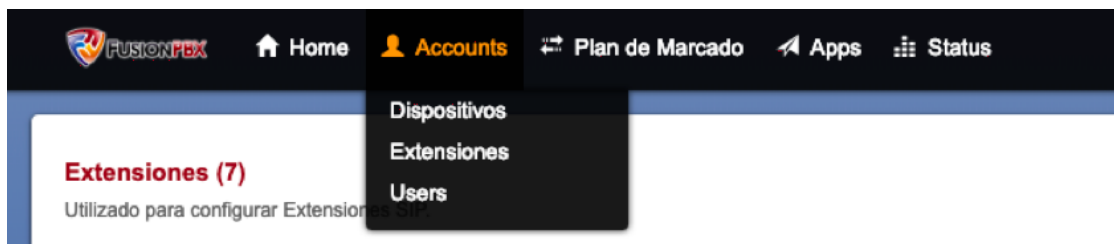
A form with a label 'Activado' in a grey box. To its right is a dropdown menu with 'Verdadero' selected. Below the dropdown is the text 'Seleccione el estado de la extensión.'

13. En la parte de descripción se le recomienda detallar la información de la extensión para poder identificar futuros cambios




A form with a label 'Descripción' in a grey box. To its right is a large text input field. Below the input field is the text 'Enter the description.'

Users: (usuarios)



Aquí se visualizarán los usuarios asignados actualmente a la PBX, puede que no existan usuarios actualmente, debemos crear usuarios para que nuestras extensiones funcionen en conjunto.

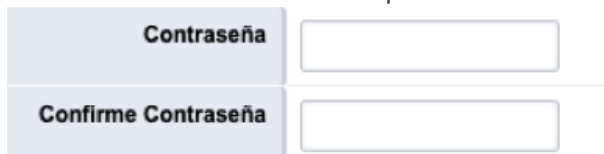
Para agregar un usuario, debe elegir la opción  y se mostrarán las diversas opciones y configuración para la creación de un usuario.

1. Lo primero que debemos hacer es darle un nombre al usuario, este puede ser el nombre de la persona, el puesto o ambas Ejemplo: "JuanInformatica".



A form with a label 'Nombre de usuario' in a grey box. To its right is a text input field.

2. Definimos una contraseña para este usuario y confirmamos la contraseña.



A form with two rows. The first row has a label 'Contraseña' in a grey box and a text input field. The second row has a label 'Confirme Contraseña' in a grey box and a text input field.

3. Seleccionamos el idioma que deseamos para el usuario.



A form with a label 'Lengua' in a grey box. To its right is a dropdown menu. Below the dropdown is the text 'Seleccione el idioma.'

4. Seleccionamos la zona horaria para el usuario esto nos sirve para tener sincronizada la hora.



A form with a label 'Zona Horaria' in a grey box. To its right is a dropdown menu. Below the dropdown is the text 'Seleccione la zona horaria por defecto.'

5. El estado del usuario puede cambiar cuando el usuario lo desee, se recomienda dejarlo siempre como un usuario disponible.

Estado	✓ Disponibile Disponibile (A Pedido) Desconectado En Pausa No Molestar
Email	
Nombre	

6. Definimos el grupo al que este usuario va a pertenecer.

Grupo	<input type="text"/>
-------	----------------------

7. Por ultimo colocamos "verdadero" en la función de activado.

Activado	Verdadero
----------	-----------

Indique el estaso de esta cuenta.

Revision #8

Created 28 June 2019 20:49:52 by Rafael Calderon

Updated 9 July 2024 20:39:54 by Roberto Castellanos