

Desvío de Llamadas

Para realizar un desvío de llamadas de una extensión, primero debe de existir dicha extensión, luego ingresamos al apartado de "**Dispositivos**" y se "agrega un nuevo dispositivo como "**Teléfono Celular**"

Tipo	Nombre	Usuario	Permitir	Editar
softphone	Javier-Miz		En	
softphone	801		En	
Teléfono Celular	Roberto		En	
Teléfono SIP	Prueba3	802 802	En	
teléfono inteligente	Prueba 1	Rafael Calderon	En	
	Prueba 4	Rafael Calderon	En	

Ahora mostrara una ventana donde se debe de agregar nombre a quien pertenece el celular, número celular y se asigna a la extensión donde se hará el desvío.

Adición de un teléfono celular

Teléfono Celular Nuevo Características básicas Avanzadas

Nombre de dispositivo 1

Número 2

Asignar a 3

Cancelar Crear Dispositivo

Luego debe de dar clic en la opción de "**Avanzadas**" que aparece en la parte superior derecha y luego en opciones.

Adición de un teléfono celular

Teléfono Celular Nuevo Características básicas 1 **Avanzadas** ▾

2 + Opciones

Nombre de dispositivo

Número

Asignar a

Cancelar Crear Dispositivo

En esta pestaña debe que quitar la opción que indica "**Mantener el Original ID de llamada**" y debe que quedar como se muestra en la imagen siguiente

Adición de un teléfono celular



Teléfono Celular Nuevo

Características basicas

Avanzadas ▾

Permitir el uso de correo de voz del teléfono móvil

Mantener el Original ID de llamada

Ocultar de la lista de contactos

Cancelar

Crear Dispositivo

Al finalizar debe de dar clic en "**Crear Dispositivo**" y en la parte de dispositivos se debe de visualizar como en la siguiente imagen.

Tablero	Total de dispositivos 21	Agregar Dispositivo	Buscar...		
Números	Tipo	Nombre / MAC Address	Usuario	Permitir	Editar
Usuarios	softphone	Javier-MizuPhone	Javier 2	En	
Grupos	softphone	801	801 801	En	
Número Principal	Teléfono Celular	Celular-Voxdatacomm	801 801	En	
Historial	Teléfono Celular	Roberto	801 801	En	
Dispositivos	Teléfono SIP	Prueba3	802 802	En	
	Teléfono SIP	Prueba 1	Rafael Calderon	En	

Y en la pestaña usuarios se visualizará de la siguiente manera.

Números	Configuración de Usuario	Extensión	Número de teléfono	Dispositivos	Funciones de Usuario
Usuarios	801 801	801	Ningun		Ningun

Realizados los pasos anteriores tendrá configurado el desvío de llamadas en su extensión y cuando le llamen se desviara a su celular.

Nota: Tener presente que haciendo el desvío de llamadas gastara el saldo asignado de su plataforma.

Revision #2

Created 27 July 2023 22:55:45 by Roberto Castellanos

Updated 9 July 2024 20:39:54 by Roberto Castellanos