

Desvío de Llamadas

Para realizar un desvío de llamadas de una extensión, primero debe de existir dicha extensión, luego ingresamos al apartado de "**Dispositivos**" y se "agrega un nuevo dispositivo como " **Teléfono Celular**"

Dispositivos

Total de dispositivos 20


Agregar Dispositivo

Buscar...

Tipo	Nombre	Usuario	Permitir	Editar
softphone	Javier-Miz		En	
softphone	801		En	
Teléfono Celular	Roberto		En	
Teléfono SIP	Prueba3	802 802	En	
teléfono inteligente	Prueba 1	Rafael Calderon	En	
	Prueba 4	Rafael Calderon	En	

Ahora mostrara una ventana donde se debe de agregar nombre a quien pertenece el celular, número celular y se asigna a la extensión donde se hará el desvío.

Adición de un teléfono celular



Teléfono Celular Nuevo

Características básicas

Avanzadas

Nombre de dispositivo

Celular-Voxdatacomm

1

Número

22788181

2

Asignar a

801 801


3

Cancelar

Crear Dispositivo

Luego debe de dar clic en la opción de "**Avanzadas**" que aparece en la parte superior derecha y luego en opciones.

Adición de un teléfono celular



Teléfono Celular Nuevo

Características básicas

1 Avanzadas

2 Opciones

Nombre de dispositivo

Celular-Voxdatacomm

Número

22788181

Asignar a

801 801

Cancelar

Crear Dispositivo

En esta pestaña debe que quitar la opción que indica "**Mantener el Original ID de llamada**" y debe que quedar como se muestra en la imagen siguiente

Adición de un teléfono celular



Teléfono Celular Nuevo

Características basicas

Avanzadas ▾

☐ Permitir el uso de correo de voz del teléfono móvil

☐ Mantener el Original ID de llamada

☒ Ocultar de la lista de contactos

Cancelar

Crear Dispositivo

Al finalizar debe de dar clic en "**Crear Dispositivo**" y en la parte de dispositivos se debe de visualizar como en la siguiente imagen.

Tablero

Números

Usuarios

Grupos

Número Principal













Historial

Dispositivos

Total de dispositivos 21

Agregar Dispositivo

Buscar...

Tipo	Nombre / MAC Address	Usuario	Permitir	Editar
 softphone	Javier-MizuPhone	Javier 2	<div>En</div>	
 softphone	801	801 801	<div>En</div>	
 Teléfono Celular	Celular-Voxdatacomm	801 801	<div>En</div>	
 Teléfono Celular	Roberto	801 801	<div>En</div>	
 Teléfono SIP	Prueba3	802 802	<div>En</div>	
 Teléfono SIP	Prueba 1	Rafael Calderon	<div>En</div>	

Y en la pestaña usuarios se visualizará de la siguiente manera.

Números	Configuración de Usuario	Extensión	Número de teléfono	Dispositivos	Funciones de Usuario
Usuarios	801 801	801	Ningun		Ningun

Realizados los pasos anteriores tendrá configurado el desvío de llamadas en su extensión y cuando le llamen se desviara a su celular.

Nota: Tener presente que haciendo el desvío de llamadas gastara el saldo asignado de su plataforma.

Revision #2

Created 27 July 2023 22:55:45 by Roberto Castellanos

Updated 9 July 2024 20:39:54 by Roberto Castellanos