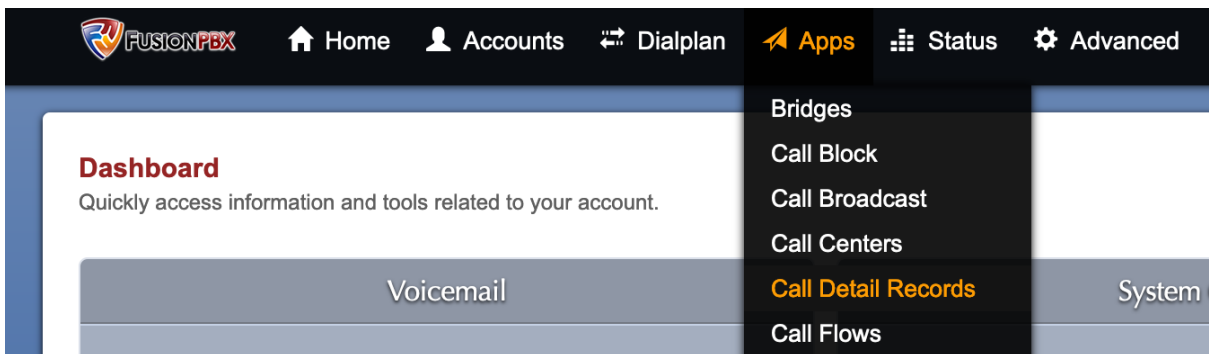


Detalles de Llamadas

Para obtener un detalle de las llamadas realizadas o recibidas en la PBX tenemos la función CDR (Call detail records).

Esta se encuentra en el menú: **Apps (aplicaciones) > Call Detail Records**



Aquí se mostrará una página para filtrar los detalles de llamada por medio de criterios o rangos, se muestra a continuación un ejemplo:

Call Detail Records

SHOW ALL ADVANCED SEARCH MISSED CALLS STATISTICS EXPORT REFRESH BACK NEXT

Call Detail Records (CDRs) are detailed information on the calls. Use the fields to filter the information for the specific call records that are desired. Records in the call list can be saved locally using the Export button.

Direction	<input type="text"/>	Caller Number	<input type="text"/>	Start Range	From <input type="text"/> To <input type="text"/>	Hangup Cause	<input type="text"/>
Status	<input type="text"/>	Destination	<input type="text"/>	Caller Name	<input type="text"/>	Caller Destination	<input type="text"/>

Note: Source, Destination and Caller ID (CID) Name fields support the use of an asterisk (*) as a wildcard character.

RESET SEARCH

Direction: es el criterio para seleccionar en que dirección se hizo la llamada, si fue entrante o saliente o una llamada local , seleccione la opción deseada.

Direction	<input checked="" type="checkbox"/> Inbound <input type="checkbox"/> Outbound <input type="checkbox"/> Local
Status	

Status: es el criterio para seleccionar en que estado se terminó la llamada, por ejemplo: contestada, perdida, etc., seleccione la opción deseada.

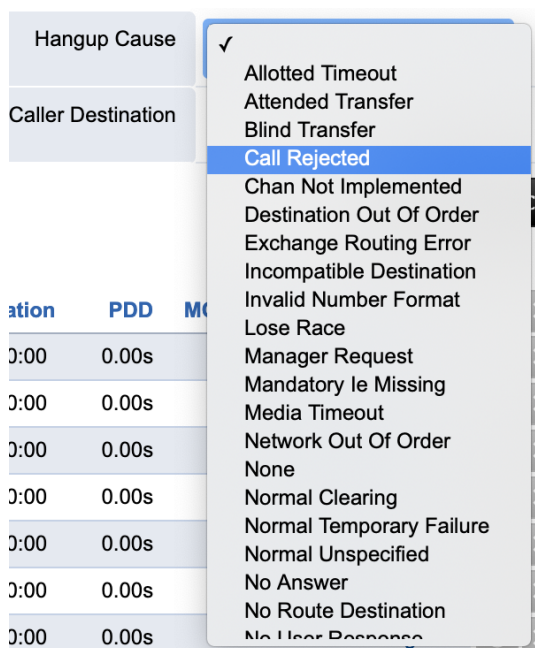
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Answered <input type="checkbox"/> Missed <input type="checkbox"/> Voicemail <input type="checkbox"/> Cancelled <input type="checkbox"/> Failed
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Caller Number: ingrese el número origen por el cual desea filtrar el despliegue de las llamadas. Este es el número origen de la llamada, es decir: quien inició la llamada.

Destination: ingrese el número destino por el cual desea filtrar el despliegue de las llamadas. Este es el número destino final de la llamada.

Start Range: filtro de búsqueda por fechas, seleccione el rango de fechas a criterio y necesidad.

Hangup Cause: es el criterio para seleccionar en que causa de desconexión se terminó la llamada, por ejemplo: Transferencia, Causa Normal, Ocupado, etc. Seleccione la opción deseada.



Botones predeterminados:

Puede utilizar los botones predeterminados para acceder a funciones rápidas, por ejemplo **Missed Calls** el cual le permitirá seleccionar un filtro de llamadas perdidas o no atendidas en su PBX.

Se mostrará una vista con las llamadas no atendidas:

<input type="checkbox"/>	Extension	Caller Name	Caller Number	Caller Destination	Destination	Recording	Start	TTA	Duration	PDD	MOS	Hangup Cause	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		22788181	22788181	*411	*411		15 Mar 2021 08:45:42		0:00:07	0.00s	4.50	Normal Clearing	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		22788181	22788181	*411	*411		11 Mar 2021 18:30:32		0:00:06	0.00s	4.50	Normal Clearing	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		22586727	22586727		50223764641		10 Mar 2021 09:50:49		0:00:00	0.00s	4.50	Originator Cancel	<input type="checkbox"/>

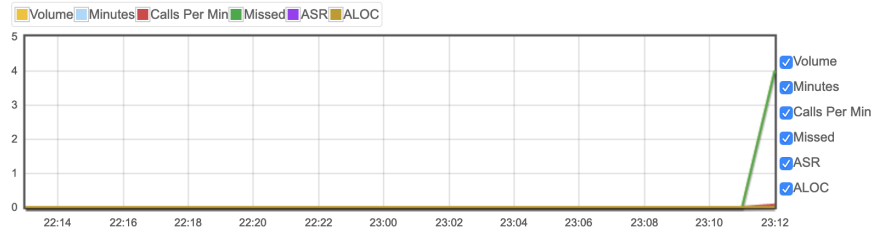
Show all: mostrará todos los registros y eliminará todos los criterios de búsqueda, esto puede demorar en desplegar puesto que se incluyen todas las llamadas realizadas mediante la PBX.

Advanced search: establece una página dedicada a parámetros de búsqueda avanzados, este es una busqueda mucho más específica que la tradicional del menú principal.

Statistics: mostrará un resumen estadístico de llamadas que ha manejado la PBX en un rango de fechas mostradas en la gráfica

Call Detail Record Statistics

Call Detail Records Statics summarize the call information.



Export: permite el manipular la búsqueda o resultados en un archivo exportado hacia la PC u ordenador. Seleccione el formato más compatible con sus sistemas o programas: CSV o PDF.

EXPORT

REFRESH

✓ ...

CSV

PDF

and locally using the Export button.