

# Número principal

En este apartado es donde se organizan las llamadas entrantes dependiendo el comportamiento que desea realizar.

The image shows a user interface for managing a main number. On the left is a sidebar menu with the following items: Tablero, Números, Usuarios, Grupos, **Número Principal** (highlighted in blue), Historial, Dispositivos, Correo de voz, and Códigos de Función. On the right is a main content area with a red border, containing a list of settings:

- Número Principal: 2278 8191
- Estrategia de Horarios de Atención
- Asuetos y Días Festivos
- Manejo de la Llamadas Entrantes
- Número para Sala de Conferencia: Agregar número principal
- Número de FAX: Agregar número principal

En el menú de Número Principal se encuentra lo siguiente:

**Número Principal:** Es donde se encuentra su numero principal, también puede asignar otros si en dado caso tuviera otro numero.

**Estrategia de Horarios de Atención:** Es por si desea agregar el horario de oficina o los horarios de atención.

**Asuetos y Días Festivos:** Puede agregar los días festivos de su país.

**Manejo De Las Llamadas Entrantes:** Es el punto mas importe ya que es como recibirá la llamada entrante, ejemplo: ingreso de llamada directo a una extensión, ingreso de llamada a IVR.

---

Revision #5

Created 22 June 2023 22:23:48 by Roberto Castellanos

Updated 9 July 2024 20:39:54 by Roberto Castellanos