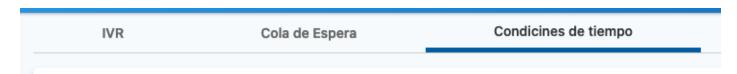
Condición de Tiempo

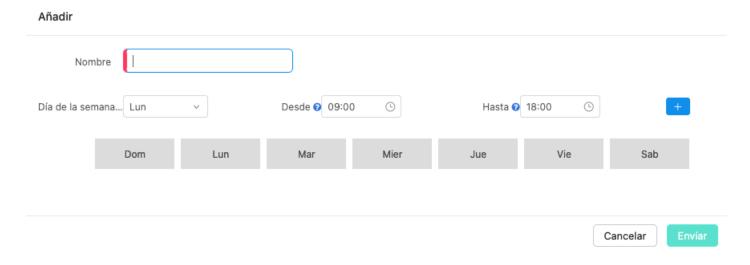
Una condición de tiempo es una validación de acciones que se pueden regir según hora y dia de la semana .

Con una condición de tiempo es posible realizar un IVR para horario Hábil y un IVR para horario Inhábil.

Para realizar una conducción de tiempo debemos es necesario ubicar el menú teléfono --> Control de Entrada --> Condiciones de tiempo



Para realizar una conducción de tiempo de manera correcta es necesario agregar primero que nada nuestra convicción de "Dias de la Semana" Al añadir nuestro Dia de la semana

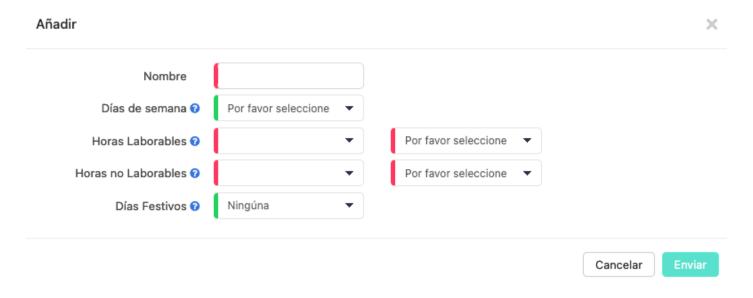


En esta condición de tiempo es necesario, agregar dia de la semana, hora de inicio y hora de Fin. es decir que si yo necesitara un horario hábil de lunes a jueves de 8:00AM a 5:00PM y viernes de 8:00AM a 4:00PM mi horario debería de quedar de la siguiente forma:

Añadir

Nom	bre Horario_H	labil					
Día de la semana Vie ∨		Desde ② 09:00 🕒		Hasta 2 18:00 🕒			
	Dom	Lun	Mar	Mier	Jue	Vie	Sab
		08:00-17:00 🗖	08:00-17:00 🗖	08:00-17:00 🗖	08:00-17:00 🗖	08:00-16:00 🗖	
							Cancelar Enviar

Luego de tener nuestro horario creado es necesario crear nuestra Regla de tiempo. para esto debemos de añadir una nueva Regla de Tiempo donde nos mostrará una ventana igual a esta:



Donde es necesario validar lo siguiente:

- Nombre: una referencia clara de las acciones de nuestra condición
- Dias de la semana: debemos de seleccionar nuestro horario previamente creado
- Horas laborales: En este caso debemos de elegir la herramienta y el destino Ej: extensión recepción
- Horario no laboral: En este caso debemos de elegir la herramienta y el destino Ej: IVR IVR_Inhabil

En los horario no laborales los todos los horario que no están definidos en la regla de Dias de la semana

Una Regla de tiempo, se puede ser llamada desde un IVR o directamente desde una ruta entrante.

Revision #1 Created 21 March 2022 18:17:20 by Rafael Calderon Updated 21 March 2022 18:47:46 by Rafael Calderon