

Condición de Tiempo

Una condición de tiempo es una validación de acciones que se pueden registrar según hora y día de la semana .

Con una condición de tiempo es posible realizar un IVR para horario Hábil y un IVR para horario Inhábil.

Para realizar una conducción de tiempo debemos es necesario ubicar el menú teléfono --> Control de Entrada --> Condiciones de tiempo

IVR

Cola de Espera

Condiciones de tiempo

Para realizar una conducción de tiempo de manera correcta es necesario agregar primero que nada nuestra convicción de "Dias de la Semana" Al añadir nuestro Día de la semana

Añadir

Nombre

Día de la semana...

Lun

Desde

09:00

Hasta

18:00

Dom

Lun

Mar

Mier

Jue

Vie

Sab

Cancelar

Enviar

En esta condición de tiempo es necesario, agregar día de la semana, hora de inicio y hora de Fin. es decir que si yo necesitara un horario hábil de lunes a jueves de 8:00AM a 5:00PM y viernes de 8:00Am a 4:00PM mi horario debería de quedar de la siguiente forma:

Añadir

Nombre

Horario_Habil

Día de la semana...

Vie

Desde

09:00

Hasta

18:00

+

Dom

Lun

Mar

Mier

Jue

Vie

Sab

08:00-17:00

08:00-17:00

08:00-17:00

08:00-17:00

08:00-16:00

Cancelar

Enviar

Luego de tener nuestro horario creado es necesario crear nuestra Regla de tiempo. para esto debemos de añadir una nueva Regla de Tiempo donde nos mostrará una ventana igual a esta:

Añadir



Nombre

Días de semana

Por favor seleccione

Horas Laborables

Por favor seleccione

Horas no Laborables

Por favor seleccione

Días Festivos

Ninguna

Cancelar

Enviar

Donde es necesario validar lo siguiente:

- Nombre: una referencia clara de las acciones de nuestra condición
- Días de la semana: debemos de seleccionar nuestro horario previamente creado
- Horas laborales: En este caso debemos de elegir la herramienta y el destino Ej: extensión recepción
- Horario no laboral: En este caso debemos de elegir la herramienta y el destino Ej: IVR IVR_Inhabil

En los horario no laborales los todos los horario que no están definidos en la regla de Dias de la semana

Una Regla de tiempo, se puede ser llamada desde un IVR o directamente desde una ruta entrante.

Revision #1

Created 21 March 2022 18:17:20 by Rafael Calderon

Updated 21 March 2022 18:47:46 by Rafael Calderon