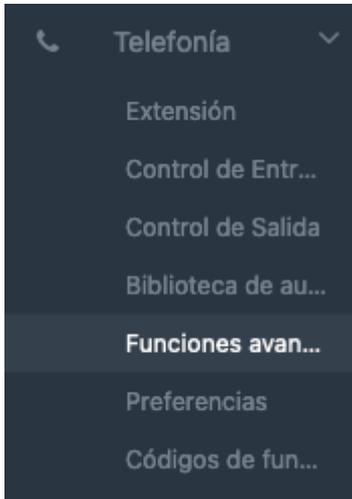
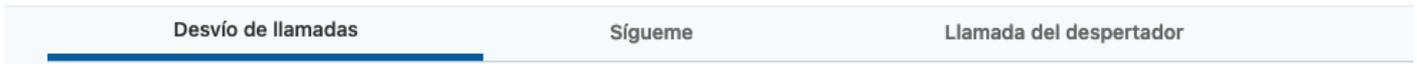


Desvío de llamadas.

Para realizar un desvío de llamada a través de la PBX es necesario ubicar el menú de Telefonía --> Funciones Avanzadas.



Dentro de este menú encontraremos varias pestañas pero para los desvíos es necesario ubicar la pestaña de Desvío de llamadas.



Zycoo cuenta con 3 tipos de desvío de llamadas:

- Desvío Incondicional
- Desvío si esta ocupado
- Desvío si no contesta

Para configurar estas opciones es necesario ubicar el botón de

Añadir

Número de Extensión	<input type="text" value="40(40)"/>
Tipo de desvío ?	<input type="text" value="Desvío en Ocupado"/>
Destino ?	<input type="text" value="22788181"/>
Habilitado	<input checked="" type="checkbox"/>

Al tener este cuadro sera necesario escoger un tipo des desvío de llamada este puede ser segun lo que deseamos realizar.

IMPORTANTE: para el DESTINO, si nosotros marcamos con un prefijo ej: 922781818 el destino tambien debe de llevar este prefijo para poder completar la llamada.

Al tener este dato y haber confirmado nos mostrara un cuadro similar indicando la extension, el numero de teledono a desviar y si esta activo le desvío o no.

Revision #3

Created 21 March 2022 17:16:29 by Rafael Calderon

Updated 21 March 2022 17:26:57 by Rafael Calderon