

# Portal de Usuario (WebRTC)

## Instrucciones:

Para realizar uso del portal de usuario, mejor denominado como WebRTC es necesario asignar los permisos a cada extensión. De manera predeterminada no tienen habilitada esta funcionalidad.

Para habilitar la funcionalidad debe editar una extensión bajo el menú: **Telephony > Extensions**

En la opción: **Web Portal** activarl arrastrando el boton a la posición ON.

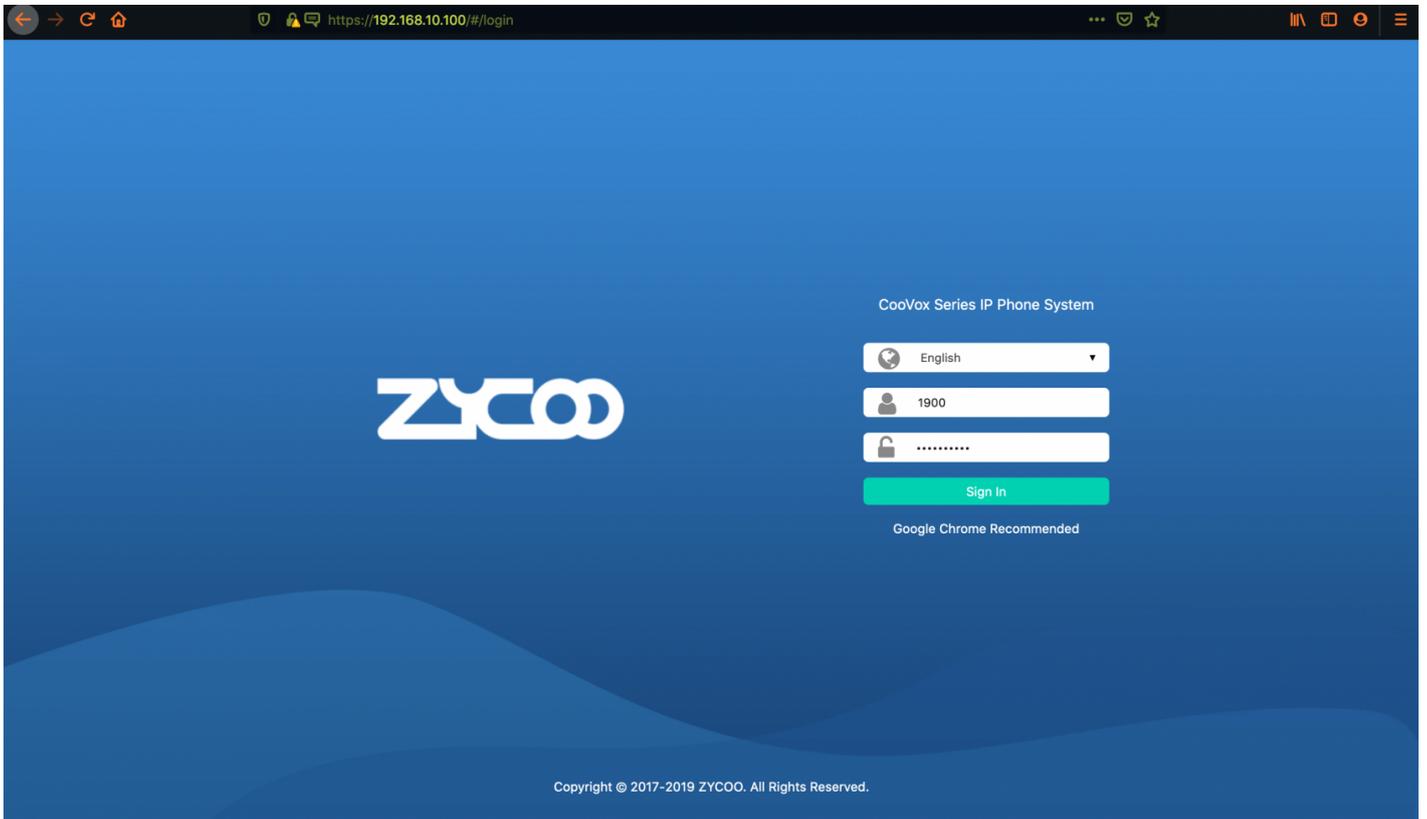
The screenshot shows a configuration interface with three tabs: 'User Profiles', 'Features' (selected), and 'Advanced'. Under the 'Features' tab, there are several settings:

- Voicemail**: Toggle set to 'On'.
- Remote Extension**: Toggle set to 'Off'.
- Video Call**: Toggle set to 'Off'.
- Web Portal**: Toggle set to 'On'.
- Call Spy**: Toggle set to 'Off'.
- Voicemail Password**: Text input field containing '1234'.
- Simultaneous Register Count**: Dropdown menu set to '1'.
- Video Codecs**: Dropdown menu set to 'H.264'.
- Call Recording**: Dropdown menu set to 'Disabled'.
- Register Expiration**: Text input field containing '1800'.

At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Submit'.

Importante: El **usuario es el número de extensión**, el **password es la contraseña SIP** asignada a dicha extensión. Se recomienda hacer énfasis a los usuarios en el correcto uso y almacenamiento de dicha contraseña.

Al tener ya los permisos asignados o habilitados en la extensión, debemos iniciar sesión visitando la página web de la PBX: <https://ip-de-la-pbx> y colocando usuario y contraseña. (ver nota arriba)



Se mostrará un portal como el siguiente:



En donde:

**Contacts:** permite la administración de contactos personales para marcación rápida. Esto aplica solamente a la plataforma Web.

**Call log:** permite verificar los registros de llamadas entrantes y salientes, para poder devolver la llamada o re-marcar un número.

**Voice mail:** permite consultar los mensajes de voz enviados a nuestro buzón correspondiente a la extensión. Tomar nota que si el envío del mensaje de voz está configurado para enviarse al buzón de correo electrónico y ser eliminado (es una configuración definida en la PBX) los mensajes de voz no aparecerán aquí.

**Fax:** permite el envío de FAX a múltiples destinos mediante la carga de archivos PDF o JPG, consulte la guía específica de ésta área para referencia.

**Feature Codes:** permite verificar cuales son los códigos que debemos marcar para realizar funciones como: desvío de llamadas, consulta de buzón de voz, conferencias, etc. Estos códigos son solo para uso en teléfono o softphone.

**Settings:** configuraciones generales del usuario con sesión iniciada.

**QR Code:** código QR del usuario específico para configurar softphone Zycoo en dispositivos o tabletas.

Es importante que cada usuario y contraseña sean almacenados y manipulados con cautela, ya que este portal de usuario permite la generación de llamadas mediante la PSTN configurada en su PBX y puede representar costos. El que este usuario caiga en manos equivocadas representa un riesgo para la empresa. Vox Datacomm, S.A. no se responsabiliza por el uso que puedan dar a dichos usuarios.

Para mayor información puede comunicarse al PBX +502 2278-8181 o al correo electrónico [soporte@voxdata.com.gt](mailto:soporte@voxdata.com.gt).

---

Revision #4

Created 16 January 2020 15:58:41 by Eduardo Mejia

Updated 16 January 2020 16:20:35 by Eduardo Mejia