

Reportes

Registro de llamadas / Call log

Los registros de llamadas nos permiten saber a qué números llamaron las extensiones y que llamadas fueron asignadas a que extensiones. En esta parte podemos obtener información como:

- Fecha y hora de inicio
- Fecha y hora de fin
- Quien realizo la llamada
- Quien recibió la llamada
- Duración de la llamada
- Por que linea entro o salió la llamada
- Si uso Pin y que Pin uso
- Que tipo de llamada fue
- Estado de llamada (Contestada, no contestada, ocupada y fallida)
- La grabación de la llamada

From	2019-07-05	To	2019-07-05	Type	All
Call From ?		Call To ?		Per Page	10
Trunk Name ?		PIN Code ?		Status	All
				Search	Download All
				Download Search Results	

Start Time	Call From	Call To	Final Callee	Duration	Trunk Name	PIN Code	Type	Status	Call Recordings
No items to display.									
0 Total									

Podemos realizar filtraciones de llamadas para buscar una en especifico, esto lo podemos realizar con ingresando valores según no lo necesitemos. los valore serian los mismo que nos muestra un dato general,

From	2019-07-05	To	2019-07-05	Type	All
Call From ?		Call To ?		Per Page	10
Trunk Name ?		PIN Code ?		Status	All
				Search	Download All
				Download Search Results	

Grabaciones de llamadas / Call recordings

Los call recordings son iguales a las registros de llamadas, pero en estos podemos ver registros de cuartos de conferencias y si la llamada fue grabada manual (One Touch Recording).

From	2019-07-05	To	2019-07-05	
Conference Number		Per Page	10	Search

Start Time	Conference Number	Duration(Call/Record)	Options
No items to display.			
0 Total			

La búsqueda para un registro de un cuarto de conferencias es más simple ya que solo debemos colocar el numero des este cuarto y la fecha que necesitamos ver.

From	2019-07-05	To	2019-07-05	Type	All	
Call From		Call To		Per Page	10	
Trunk Name		PIN Code		Search		

Start Time	Call From	Call To	Final Callee	Duration(Call/Record)	Trunk Name	PIN Code	Type	Options
No items to display.								
0 Total								

Mientras que en grabaciones manuales todos los parámetros se conservan iguale.

System logs

Es una herramienta que nos ayuda a buscar registros de usuarios y poder monitorear a que hora ingresaron a nuestra planta y con que usuario. también nos permite ver el dato mas relevante que estos hubieran realizado mientras estuvieron conectados.

From

2019-07-05

To

2019-07-05

Per Page

10

User

All

IP Address

Search

Download All

Download Search Results

Log Time	User	IP Address	Options
2019-07-05 08:31:59	Manage Users	192.168.10.99	reload asterisk
2019-07-05 08:23:06	Manage Users	192.168.10.99	login
2019-07-05 08:22:55	Manage Users	192.168.10.99	logout
2019-07-05 08:17:41	Manage Users	192.168.10.99	login
4 Total			

Aquí se nos mostrara la fecha, la hora, el usuario, la IP y por ultimo su ultima acción.

Revision #1
Created 16 January 2020 18:41:17 by Eduardo Mejia
Updated 16 January 2020 18:41:27 by Eduardo Mejia