

Rutas Entrantes

Las rutas entrantes, son reglas que sigue nuestra Zycoo según el número, troncal o línea Analógica.

Para poder realizar la configuración de nuestra regla de llamada entrante debemos de ubicar Teléfono --> Control de Entrantes --> Rutas Entrantes:

IVR	Cola de Espera	Condiciones de tiempo	Rutas Entrantes
-----	----------------	-----------------------	-----------------

En la vista de Rutas entrantes veremos nombres de nuestras troncales o líneas analógicas. Para poder editar nuestra línea analógica es necesario ubicar la línea que deseamos modificar y darle click en opciones:

Al darle un click en opciones nos mostrará una ventana igual a esta:

Editar FXO-1

Destino entrante ?

Tono de llamada distintivo ?

Cancelar

Enviar

Donde podremos elegir entre las herramientas de nuestra Zycoo:

IVR

Extensión

Correo de voz

Troncal

Departamento

Conferencia

Cola de espera

Paginado

DISA

Colgar


Fax


Ninguno


Reglas de Tiempo


Ej: si quisiéramos que las llamadas entrantes se les reproduzca un IVR debemos de elegir el la herramienta IVR y nuestro IVR previamente creado:

Editar FXO-1

Destino entrante 

IVR 


welcome[0600] 

Tono de llamada distintivo 

Cancelar

Enviar

Al terminar vemos nuestra linea o troncal con la configuración que hemos creado:

<input type="checkbox"/> Nombre de línea	Tipo de destino	Destino entrante	Tono de llamada distintivo	Opciones
<input type="checkbox"/> FXO-1	IVR	welcome[0600]		

Revision #2
Created 21 March 2022 18:01:49 by Rafael Calderon
Updated 21 March 2022 18:16:58 by Rafael Calderon